

**ΑΙΤΗΣΗ/ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ ΛΟΓΙΣΤΩΝ**

ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: _____

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: _____

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ / ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ

Ασφαλιζόμενος: _____

ΑΦΜ: _____, ΔΟΥ: _____, Τηλέφωνο: _____

Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email): _____

Διεύθυνση Αλληλογραφίας (Οδός, Αριθμός, ΤΚ, Περιοχή, Πόλη): _____

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ (παρακαλούμε απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις)

- Είστε Ελεύθερος Επαγγελματίας και δεν εργάζεστε σε κάποια Λογιστική/ Ελεγκτική Εταιρία ή Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών; ΟΧΙ ΝΑΙ
- Έχετε άδεια ασκήσεως επαγγέλματος και παρέχετε τις λογιστικές σας υπηρεσίες τουλάχιστον τρία έτη; ΟΧΙ ΝΑΙ
- Έχετε όλες τις απαιτούμενες από τον νόμο άδειες για να λειτουργήσει η επιχείρησή σας; ΟΧΙ ΝΑΙ
- Μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς _____ (%) ΟΧΙ ΝΑΙ
- Υπάρχει ανάθεση εργασιών σε τρίτους; ΟΧΙ ΝΑΙ
- Κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε ετών, έχει αλλάξει το όνομα της Εταιρίας ή έχει αγοράσει άλλη Εταιρία ή έχει πραγματοποιηθεί συγχώνευση ή ενοποίηση με άλλη Εταιρία; ΟΧΙ ΝΑΙ

Εάν ΝΑΙ, παρακαλούμε δώστε σχετικές λεπτομέρειες:

- Έχετε ποτέ υποστεί κυρώσεις από κρατικό φορέα ή επαγγελματικό σωματείο και δεν έχουν εγερθεί οποιεσδήποτε απαιτήσεις εναντίον σας σχετικά με παράβαση επαγγελματικού καθήκοντος ΟΧΙ ΝΑΙ
 - Επιβεβαιώνεται ότι (α) δεν έχουν υπάρξει ή εκκρεμούν απαιτήσεις εναντίον σας σχετικά με πραγματική ή επικαλούμενη παράβαση επαγγελματικού καθήκοντος, δόλια ή παράνομη πράξη, (β) δεν γνωρίζετε οποιαδήποτε περίπτωση ή γεγονός που μπορεί να καταλήξει σε τέτοια απαίτηση, (γ) δεν έχετε γίνει υποκείμενο πειθαρχικής έρευνας και δεν σας έχει επιβληθεί κάποια πειθαρχική ή άλλη ποινή; ΟΧΙ ΝΑΙ
 - Ανήκετε σε κάποιον επαγγελματικό σύλλογο; ΟΧΙ ΝΑΙ
- Εάν ναι, σε ποιον; _____
- Υπάρχει γραπτή σύμβαση/ εντολή μεταξύ εσάς (ή της Εταιρίας σας) και των πελατών σας;
 - Σε κάθε περίπτωση (παρακαλούμε επισυνάψτε δείγμα)
 - Μερικές φορές (παρακαλούμε επισυνάψτε δείγμα)
 - Ποτέ
- Εάν ποτέ, παρακαλούμε διευκρινίστε γιατί:



Ως αιτίαση νοείται το παράπονο ή η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην Εταιρεία από πρόσωπο φυσικό ή νομικό το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται.

Ως αιτιώμενος νοείται το πρόσωπο φυσικό ή νομικό που εκλαμβάνεται ως έχων τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση προς εξέταση.

Αρμόδια για τη διαχείριση των αιτιάσεων είναι η Υπεύθυνη Διαχείρισης Αιτιάσεων (τηλ.2103230707).

Η Εταιρεία θα εξετάσει την αιτίαση και θα αποστέλει έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση στον αιτιώμενο, το αργότερο εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αιτίασης.

Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων δεν διακόπτει την παραγραφή εννόμων αξιώσεων του αιτιώμενου.

Ο αιτιώμενος μπορεί να αποταθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός του σε άλλους φορείς, όπως ενδεικτικά τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, το Συνήγορο του Καταναλωτή (σε προθεσμία ενός έτους από όταν έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής πράξης ή παράλειψης) και την Τράπεζα της Ελλάδος.

Περισσότερες πληροφορίες για την υποβολή αιτίασης καθώς και για την διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων από την Εταιρεία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας.



ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ "ΝΙΚΟΣ Α. ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ"

• Κεντρικά Γραφεία: Φιλέλληνων 25, Αθήνα 105 57, T: 210 3230707, F: 2103240327 • Α.Φ.Μ. 094156368, ΑΡ. Φ.Α.Κ. 240139, ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12856/05/Β/86/36

• Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης: 26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center, Θεσσαλονίκη 546 27, T: 2310 508222, F: 2310 508226

info@europe-asfalstiki.gr • www.europe-asfalstiki.gr