

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΧΡΗΣΗ 01/01/2020-31/12/2020

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία

«ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»

Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.: 857301000

ΛΕΙ: 213800P37E9F5FNDEE97

(ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2020-31/12/2020)

19 Μαΐου 2021

Αξιότιμοι κ.κ. Μέτοχοι,

Εκ μέρους της Επιτροπής Ελέγχου της ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ και υπό την ιδιότητά μου ως Προέδρου αυτής, υποβάλλουμε την παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής για την κλειόμενη χρήση 2020 (01/01/2020-31/12/2020):

- κατ'εφαρμογή του αρ.74 του ν.4706/2020 περί τροποποίησης των σχετικών διατάξεων του ν. 4449/2017
- στο πλαίσιο της ενημέρωσής σας για το έργο της Επιτροπής βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας της

Και κατά το 2020 με υψηλό αίσθημα ευθύνης προς τους έχοντες νόμιμα συμφέροντα στην Εταιρεία, η Επιτροπή κατά την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, αλλά και του έργου της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, εστίασε κατά προτεραιότητα τις εργασίες της στην αναγνώριση ενδεχόμενων αδυναμιών ή ελλείψεων με απώτερο σκοπό τη βελτίωσή τους και τη διευκόλυνση της Διοίκησης της Εταιρίας στην κατανόηση τυχόν προβλημάτων και αδυναμιών του υφιστάμενου τρόπου λειτουργίας.

Κατά την άσκηση του έργου της, η Επιτροπή Ελέγχου είχε πλήρη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που ήταν απαραίτητες και παράλληλα είχε τις αναγκαίες υποδομές για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων της.

Ο πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου

Σπυρίδων-Σταύρος Μαυρόγαλος-Φώτης

1. Αρμοδιότητες Επιτροπής Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου (Ε.Ε.) εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας με απώτερο σκοπό την υποστήριξη του Δ.Σ. στη διαρκή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Επίσης έχει ως σκοπό την επιβεβαίωση και προώθηση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών πληροφοριών προς τους stakeholders, καθώς και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας, σύμφωνα με τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις αναφορές/εκθέσεις της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και τυχόν πορισμάτων ελέγχου των εποπτικών αρχών.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της η Ε.Ε. αναλαμβάνει τα ακόλουθα καθήκοντα και αρμοδιότητες:

- Την παρακολούθηση και ετήσια αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Σ.Ε.Ε., καθώς και του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρείας.
- Την παρακολούθηση του έργου της Λ.Ε.Ε. με έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με τον βαθμό ανεξαρτησίας της, την αντικειμενικότητα, την ποιότητα και το εύρος των ελέγχων που διενεργεί στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και την εν γένει αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της.
- Την επίβλεψη και αξιολόγηση των διαδικασιών κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας,
- Τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ Δ.Σ., Διοίκησης, Εσωτερικών και Εξωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας για την ανταλλαγή δεδομένων, απόψεων και πληροφοριών με γνώμονα την αποφυγή επικαλύψεων.
- Η Ε.Ε. είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών και υποβάλλει σχετική πρόταση προς στο Δ.Σ. της Εταιρείας για το διορισμό τους, την έγκριση της αμοιβής καθώς και των όρων απασχόλησής τους μετά την έγκριση του διορισμού τους από τη Γενική

Συνέλευση των Μετόχων. Η Ε.Ε. υποβάλει επίσης, όποτε το κρίνει σκόπιμο, πρόταση για την αντικατάσταση ή εναλλαγή των εξωτερικών ελεγκτών.

- Τη λήψη και αξιολόγηση των αναφορών που συντάσσει η Λ.Ε.Ε., αναφορικά με τις κυριότερες διαπιστώσεις των διενεργούμενων ελέγχων και τις τυχόν συστάσεις στις οποίες έχει προβεί καθώς, επίσης, και της ετήσιας απολογιστικής Έκθεσης της Δ.Ε.Ε. και ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ. της Εταιρείας.
- Την υποβολή στο Δ.Σ., πριν την ολοκλήρωση των Οικονομικών Καταστάσεων εκάστου έτους, της ετήσιας Έκθεσης που συντάσσει η Λ.Ε.Ε., με βάση τους ελέγχους που έχει διενεργήσει, τυχόν παρατηρήσεις της Ε.Ε. και τις διαπιστώσεις των εξωτερικών ελεγκτών, αναφορικά με την (α) αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας εφαρμογής του Σ.Ε.Ε., (β) αποτελεσματικότητα και την τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και των συναφών διαδικασιών, (γ) επάρκεια των διαδικασιών σε σχέση με την εσωτερική αξιολόγηση του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρείας, καθώς και (δ) για το πρόγραμμα δράσης της Λ.Ε.Ε. για τον επόμενο χρόνο.
- Τη λήψη και επισκόπηση των πρακτικών των συνεδριάσεων της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, όπου απαιτείται για την άσκηση του εποπτικού της έργου, για θέματα διαχείρισης κινδύνων και την εν γένει συνεργασία με την εν λόγω Επιτροπή.

2. Σύνθεση Επιτροπής Ελέγχου

Με ημερομηνία τέλους χρήσης 2020, η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας είχε ως εξής:

- | | |
|---|----------|
| 1. Σπυρίδων – Σταύρος Μαυρόγαλος – Φώτης | Πρόεδρος |
| 2. Albert, Andre, Marie, Constantin Barry | Μέλος |
| 3. Ανδρέας Παπαστάμου | Μέλος |

Με την συγκεκριμένη σύνθεση που έχει διαμορφωθεί, κρίνεται ότι τα μέλη της Ε.Ε. κατέχουν τις γενικές και ειδικές γνώσεις που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού της. Ο πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου κ. Μαυρόγαλος και το μέλος κ. Barry προέρχονται από τον χρηματοπιστωτικό τομέα, με εκτενή εμπειρία και πολυετή γνώση επί των ασφαλιστικών θεμάτων και έχουν επιλεγεί ως μέλη της Επιτροπής με γνώμονα την επαγγελματική και επιστημονική τους καταξίωση στους εξειδικευμένους τομείς που απαιτούνται για την εκπλήρωση του σκοπού της ΕΕ.

Συγκεκριμένα, ο κ. Σπυρίδων Μαυρόγαλος από το 2014 είναι Αντιπρόεδρος, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας. Είναι κάτοχος πτυχίου Πληροφορικής (BSc in Computer Information Systems) από το Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος (1991) και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) με ειδίκευση στα Χρηματοοικονομικά από το University of Nottingham (1992). Κατέχει τους τίτλους του ορκωτού λογιστή-ελεγκτή (ACCA) και του εσωτερικού ελεγκτή. Μεταξύ 1993 και 1996 εργάσθηκε ως ελεγκτής στην KPMG και ακολούθως ως εσωτερικός ελεγκτής στην ABN AMRO. Από το 1996 έως το 2002 διετέλεσε αρχικά εσωτερικός ελεγκτής και εν συνεχεία Διευθυντής Διαχείρισεως Κινδύνων στην EFG Eurobank Ergasias. Από το 2002 έως το 2007 εργάσθηκε στην Cosmote ως Γενικός Διευθυντής Λειτουργιών Ομίλου (Group COO). Επίσης, κατά το διάστημα 2008-2013 κατείχε τη θέση Βοηθού Γενικού Διευθυντού στην Εθνική Τράπεζα. Από τον Οκτώβριο του 2013 έως τον Μάρτιο του 2016 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής και Πρόεδρος των θυγατρικών της σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία. Υπήρξε

Γενικός Γραμματέας της Ενώσεως Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος . Από τον Φεβρουάριο του 2017 ως τον Απρίλιο του 2018 ήταν μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Alpha Τράπεζας, εκπροσωπώντας το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Ο κος Barry προεδρεύει της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνου της Εταιρείας, συνεισφέροντας στην ολιστική αντιμετώπιση θεμάτων που άπτονται της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς και έχει συμμετάσχει σε σεμινάρια Διοίκησης Επιχειρήσεων. Έχει διατελέσει αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και ακολούθως Γενικός Διευθυντής στη εταιρεία SUN ALLIANCE HELLAS, Διευθύνων Σύμβουλος της INTERNATIONAL HELLAS, ενώ από την 1η Σεπτεμβρίου 2016 διατελεί Αντιπρόεδρος της NIMA Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις Α.Ε. θυγατρικής εταιρείας της ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής. Επί σειρά ετών έχει διατελέσει μέλος του Δ. Σ. και Ταμίας της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας, μέλος του Δ. Σ. και Λέκτορας του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Σπουδών. Μέλος του Δ. Σ. και Αντιπρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εκπροσώπων καθώς και της διαχειριστικής επιτροπής του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης. Επίσης έχει διατελέσει μέλος των Τεχνικών Επιτροπών Περιουσίας, Κλοπής (Πρόεδρος), Μεταφορών & Σκαφών της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας. Ακόμα έχει συμμετάσχει σε παγκόσμια και ευρωπαϊκά συνέδρια όπως το IUMI το CEA και το MIB. Μέλος της ΕΑΣΕ, του NOE και του Ελληνοβρετανικού Επιμελητηρίου.

Με την από 09/09/2019 εκλογή του από τη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας συμμετέχει στην Επιτροπή Ελέγχου ο κ. Παπαστάμου, ως δεύτερο ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, σε αντικατάσταση του κ. Σταύρου Κωνσταντά. Ο κος Παπαστάμου κρίνεται ότι διαθέτει την απαραίτητη επιστημονική καταξίωση και ανεξαρτησία για την εποπτεία των θεμάτων της Επιτροπής. Ο κος Παπαστάμου διακρίνεται για την μακρόχρονη διπλωματική του σταδιοδρομία στο Υπουργείο Εξωτερικών, με τομέα αρμοδιοτήτων τις Οικονομικές Υποθέσεις. Έχει αποφοιτήσει με άριστα από την Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, ενώ είναι κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, του τμήματος Μεθοδολογίας, Ιστορίας και Θεωρίας

των Επιστημών. Έχει μακρόχρονη διδακτική και ερευνητική εμπειρία σε πληθώρα πανεπιστημίων και στην Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, ενώ διατελεί Αναπληρωτής Καθηγητής στο Πάντειο Πανεπιστήμιο, με γνωστικό αντικείμενο την Ευρωπαϊκή Οικονομία.

Τα μέλη της Ε.Ε., όλα μη εκτελεστικά μέλη, δεν κατείχαν κατά τη διάρκεια του 2020 ασυμβίβαστες με την ιδιότητά τους θέσεις, ενώ διασφαλίστηκε τόσο η αντικειμενικότητα όσο και η ανεξαρτησία τους, με την απουσία οποιασδήποτε συναλλαγής με την Εταιρεία θα μπορούσε να επηρεάσει αυτές.

3. Πεπραγμένα Κλειόμενης Χρήσεως 2020

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε 4 συνεδριάσεις, τις κάτωθι ημερομηνίες:

Στις 06/03/2020, 02/06/2020, 25/06/2020, 10/12/2020

συμπληρώνοντας τον προβλεπόμενο από το καταστατικό της αριθμό συνεδριάσεων.

Στις συνεδριάσεις της, η Ε.Ε. εξέτασε εκτενώς ουσιώδη θέματα αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, τα αποτελέσματα των ελέγχων της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, κατόπιν αξιολόγησης των διαδικασιών κατάρτισης των δημοσιευμένων περιοδικών οικονομικών καταστάσεων, πραγματοποίησε επισκόπηση των διορθωτικών ενεργειών επί των ευρημάτων του εσωτερικού ελέγχου των προηγούμενων χρήσεων και συνεργάστηκε με την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων για επισκόπηση θεμάτων κοινού ενδιαφέροντος. Επέβλεψε την ανεξαρτησία του ελεγκτικού γραφείου, μελέτησε επισταμένα την ετήσια έκθεση του Εσωτερικού Ελέγχου, δίνοντας έμφαση στην επισκόπηση των διαδικασιών και κανόνων που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρία, ώστε να υπάρχει συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό και εποπτικό πλαίσιο και να διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της Εταιρείας. Ως προς την παροχή ενημέρωσης και τη συνεχή ροή πληροφόρησης και ανατροφοδότησης από τους υπεύθυνους των βασικών λειτουργιών της Εταιρείας προς την Επιτροπή, τα μέλη της μερίμνησαν ώστε οι υπεύθυνοι λειτουργιών να καλούνται τακτικά στις συνεδριάσεις, για την παρουσίαση των θεμάτων ευθύνης τους

Αναλυτικά παραθέτουμε την ημερήσια διάταξη:

α/α	Ημερομηνία	Ημερήσια Διάταξη
001	06-03-2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Έκθεση Εσωτερικού Ελέγχου για τις ακόλουθες μονάδες της Εταιρείας : <ol style="list-style-type: none"> α. Μονάδα αποζημιώσεων Λοιπών Κλάδων. β. Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης. γ. Αναλογιστική Λειτουργία. δ. Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. ε. Μονάδα Νομικής Υπηρεσίας. 2. Έκθεση εκτάκτων Εσωτερικών Ελέγχων για τα ακόλουθα: <ol style="list-style-type: none"> α. Έλεγχος Προαιρετικής Αντασφάλισης. β. Έλεγχος έκτακτης ORSA. γ. Έλεγχος σε συνεργάτη για παραγωγή κλάδου Σκαφών. δ. Έλεγχος σε συνεργάτη για παραγωγή κλάδου Αυτοκινήτων. 3. Ενημέρωση από τον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή για την πορεία του τακτικού ελέγχου για τη χρήση που έληξε την 31/12/2019
002	02-06-2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Έκθεση Εσωτερικού Ελέγχου για τις ακόλουθες μονάδες της Εταιρείας <ol style="list-style-type: none"> α. Τμήμα Εισπράξεων. β. Μονάδες Αποζημιώσεων Κλάδου Αυτοκινήτου και Νομικής Προστασίας. γ. Μονάδα Εκδόσεων Κλάδου Αυτοκινήτου. 2. Έκθεση έκτακτου εσωτερικού ελέγχου αναφορικά με τον έλεγχο της ασφάλειας πληροφοριών. 3. Ετήσια Έκθεση Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου για την χρήση 2019. 4. Παρουσίαση Risk Assessment & Αναθεωρημένου Αναλυτικού Προγράμματος Δράσης της χρήσης 2020 της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου. 5. Παρουσίαση από τον Επικεφαλής Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων των Εποπτικών Αναφορών SFCR & RSR για την χρήση που έληξε την 31/12/2019 . 6. Παρουσίαση από τον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή στην Επιτροπή της πορείας του ελέγχου της Εποπτικής Αναφοράς SFCR για τη χρήση που έληξε την 31/12/2019 και σχετική αξιολόγηση από την Επιτροπή.
003	25-06-2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Έκθεση Εσωτερικού Ελέγχου για τις ακόλουθες μονάδες της Εταιρείας : <ol style="list-style-type: none"> α. Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτιάσεων. β. Εμπορική Διεύθυνση. γ. Έκτακτος Έλεγχος Επανεισπράξεων Μονάδας Αποζημιώσεων Αυτοκινήτου 2. Συγκεντρωτική Έκθεση ευρημάτων του έτους 2019. 3. Παρουσίαση από τον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή και τον Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για την εταιρική χρήση από 01.01.2020 μέχρι 31.12.2020 και της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου επί των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της χρήσεως από 01.01.2020 μέχρι 31.12.2020. 4. Πρόταση για τον ορισμό ελεγκτικής εταιρείας και τακτικού και αναπληρωματικού ορκωτού ελεγκτή λογιστή για τον έλεγχο της χρήσης 2020. 5. Εξέταση αναθεώρησης πεδίου της Πολιτικής και Κανονισμού Εσωτερικού Ελέγχου

004	10-12-2020	<ol style="list-style-type: none">1. Ενημέρωση από τον Υπεύθυνο Εσωτερικού Ελέγχου της «Mazars» για την Έκθεση Ελέγχου στη Διεύθυνση Πληροφορικής και στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και την πορεία του ελέγχου στις Μονάδες Λογιστηρίου, Επενδύσεων και Αντασφαλειών.2. Ενημέρωση αναφορικά με την πορεία του Πλάνου Ελέγχου για το 2020 και παρουσίαση Πλάνου Εσωτερικού Ελέγχου για το Οικονομικό Έτος 2021.3. Ενημέρωση από τον Υπεύθυνο Εσωτερικού Ελέγχου της «Mazars» για την αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας του εσωτερικού ελέγχου.4. Εξέταση αναθεώρησης της Πολιτικής και Κανονισμού Εσωτερικού Ελέγχου και του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου.5. Ενημέρωση για πορεία Εταιρείας αναφορικά με την ενσωμάτωση του νέου προτύπου IFRS 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια»
-----	------------	--

4. Στόχοι Επιτροπής ελέγχου για την επόμενη εταιρική χρήση

Για την επόμενη εταιρική χρήση, η Επιτροπή Ελέγχου επιθυμεί να συνεχίσει την επικοινωνιακή σχέση της τόσο με τους εξωτερικούς ελεγκτές, ως προς την ενημέρωσή της για ελεγκτικά ευρήματα που είναι πιθανό να επηρεάζουν τις οικονομικές καταστάσεις και εκθέσεις φερεγγυότητας και χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας, όσο και με τα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, ως σημείο επίλυσης στο προσεχές έτος, τα μέλη της Επιτροπής συνιστούν α) τη δημιουργία ενός μόνιμου μηχανισμού επίλυσης για τα ανοικτά ευρήματα προηγούμενων ετών, ώστε αυτά να μην μεταφέρονται στις επόμενες χρήσεις καθώς και β) την αναγκαιότητα οι προτάσεις επίλυσης ευρημάτων να προέρχονται κατ'εξοχήν από τις αρμόδιες μονάδες.

5. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο της ένταξης στην παρούσα έκθεση βάσει του αρ.74 του ν.4706/2020 περιγραφής της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που ακολουθεί η ελεγχόμενη οντότητα και ελλείπει -κατά της συγγραφής της παρούσας - πρωτογενούς υποχρέωσης των ασφαλιστικών Εταιριών ανάπτυξης της εν λόγω Πολιτικής, αναφέρουμε ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ότι η Εταιρεία:

- Ούσα συντηρητική και επιλέγοντας διαχρονικά και παραδοσιακά στρατηγικές ανάπτυξης χαμηλού έως μηδενικού ρίσκου, από την πρώτη στιγμή της κρίσης Covid-19, σχεδιάζει και πραγματοποιεί ενέργειες με στόχο τη βιωσιμότητά της, ώστε να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της και να εξασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού της, καθώς και τη φερεγγυότητά της
- Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης, επιδιώκοντας τη διαφάνεια στην επικοινωνία με τους Μετόχους της και την άμεση και συνεχή ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, των ασφαλισμένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση δεν αποτελείται από καθορισμένο πρόγραμμα, αλλά από μία συνεχή προσπάθεια συμμορφώσεως στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η σωστή εταιρική δομή, το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο και η εφαρμογή του έχουν ως αποτέλεσμα την επιτυχημένη Εταιρική Διακυβέρνηση, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.
- Εφαρμόζει Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Υπηρετώντας τον στρατηγικό τομέα της οικονομίας που ονομάζεται ιδιωτική ασφάλιση, εκπληρώνει ήδη εκ του ρόλου της ως ασφαλιστική επιχείρηση και οντότητα δημοσίου συμφέροντος μία σημαντική κοινωνική αποστολή που συνδέεται με την ανάγκη τόνωσης του αισθήματος ασφάλειας των πολιτών. Έχοντας ως κύρια λειτουργία της να υποκαταστήσει την αβεβαιότητα με την βεβαιότητα αποκατάστασης ή μείωσης του οικονομικού κόστους που συνεπάγεται η τυχαία επέλευση ζημιολόγων γεγονότων, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ συμβάλει στην αναβάθμιση της

οικονομίας και της κοινωνίας, έχοντας πάντα ως εφιαλτήριο το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της

- Παρέχει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους της, τους συνεργάτες και τους επισκέπτες της, με βάση και τις σχετικές πρόσφατες ενέργειές της και την εφαρμογή σχεδίου συνέχειας εργασιών λόγω Covid-19. Συγκεκριμένα:

Ο σχετικός σχεδιασμός της Εταιρείας ερειδόμενος και στις κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες/κατευθύνσεις του ΕΟΔΥ, της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας και τις αποφάσεις αρμοδίων φορέων, είναι δομημένος σε τέσσερις κατηγορίες μέτρων, ως ακολούθως:

α) Οργανωτικά μέτρα, τα οποία εστιάζουν στον τρόπο εργασίας και συμπεριφοράς των υπαλλήλων στους χώρους εργασίας. Πλην των εκ του νόμου επιβαλλόμενων μέτρων, η Εταιρεία εξετάζει και εναλλακτικούς τρόπους οργάνωσης του χρόνου εργασίας, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, και τη χρήση των χώρων υπό συγκεκριμένες προδιαγραφές.

β) Μέτρα ατομικής υγιεινής και μέσα ατομικής προστασίας, τα οποία εστιάζουν στην ενημέρωση και παρότρυνση των εργαζομένων και των τρίτων για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής και στην παροχή κατάλληλων εγκαταστάσεων και μέσων ατομικής προστασίας εκ μέρους της Εταιρείας.

γ) Περιβαλλοντικά μέτρα, τα οποία εστιάζουν στη διατήρηση των χώρων εργασίας σε ενδεδειγμένη κατάσταση βάσει των συστάσεων και οδηγιών των ανωτέρω φορέων.

δ) Παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων με στόχο την ορθή και αποτελεσματική διαχείριση ύποπτου κρούσματος είτε περιπτώσεων εργαζομένων που θα νοσηλευτούν για λοίμωξη Covid-19.

- Προβλέπει για τους εργαζομένους της προστασία των δικαιωμάτων τους από ενδεχόμενες παραβιάσεις αυτών, βάσει των αρχών λειτουργίας στον εργασιακό χώρο που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της και των εν γένει Πολιτικών που εφαρμόζει.

Αθήνα, 19/05/2021,

Τα μέλη της Επιτροπής της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»

Σπυρίδων-Σταύρος Μαυρόγαλος-
Φώτης
Πρόεδρος

Albert, Andre, Marie, Constantin
Barry
Μέλος

Ανδρέας Παπαστάμου
Μέλος