



**ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ
31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020**

**«ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.»	4
2. ΈΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	25
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	31
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	32
5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	33
6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	35
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ	36
1.1 Κανονιστικό Πλαίσιο	37
2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	37
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων Εταιρείας	37
2.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	38
2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	38
2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα	39
2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	40
2.6 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία	40
2.7 Ασφαλιστήρια συμβόλαια	42
2.8 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών	44
2.9 Συμψηφισμός απαιτήσεων υποχρεώσεων	44
2.10 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	44
2.11 Μετοχικό κεφάλαιο	44
2.12 Υποχρεώσεις	45
2.13 Προβλέψεις	45
2.14 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλιστρών	45
2.15 Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	45
2.16 Φόροι – Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	46
2.17 Αναγνώριση εσόδων – εξόδων	47
2.18 Έσοδα-Έξοδα Επενδύσεων	48
2.19 Μισθώσεις - Δικαίωμα χρήσης παγίων με βάση το ΔΠΧΑ 16	48
2.20 Μερίσματα	50
2.21 Απομείωση περιουσιακών στοιχείων	50
2.22 Πληροφόρηση κατά τομέα	51
2.23 Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις	51
2.24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	52
2.25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς	52
2.26 Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις ή υποχρεώσεις	52
2.27 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές	53
2.28 Κέρδη ανά μετοχή	53
2.29 Νέα πρότυπα , διερμηνείες και αναθεωρήσεις υφιστάμενων προτύπων	53
2.30 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης	55
3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	58
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	64
4.1 Κίνδυνος Αγοράς	64
4.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου	72
4.6 Πληροφόρηση ανά τομέα	74
5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	76
5.1 Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα	76
5.2 Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα	76
5.3 Δεδουλευμένες Προμήθειες και Έξοδα Παραγωγής	76
5.4 Μεταβολή Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών	77
5.5 Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων – εκκρεμείς ζημιές	77
5.6 Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	78

5.7	Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα	78
5.8	Κέρδη/(Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις	79
5.9	Λοιπά Έσοδα	79
5.10	Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	79
5.11	Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας	80
5.12	Λοιπά Έξοδα	80
5.13	Αμοιβές προσωπικού	80
5.14	Φόρος Εισοδήματος	80
5.15	Κέρδη ανά Μετοχή	81
5.16	Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	82
5.17	Επενδύσεις σε ακίνητα	82
5.18	Επενδύσεις σε θυγατρικές	83
5.19	Άυλα περιουσιακά στοιχεία	83
5.20	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	84
5.21	Αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση	84
5.22	Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων	84
5.23	Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα	85
5.24	Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	85
5.25	Προμήθειες και συναφή έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	85
5.26	Λοιπές Απαιτήσεις	85
5.27	Ταμείο και Ταμειακά διαθέσιμα	86
5.28	Μετοχικό Κεφάλαιο	86
5.29	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	86
5.30	Λοιπά αποθεματικά	87
5.31	Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων ..	87
5.32	Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	87
5.33	Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	88
5.34	Λοιπές υποχρεώσεις	90
5.35	Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	90
5.36	Ασφαλιστικές προβλέψεις	91
5.37	Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα.	93
6.	ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	93
6.1	Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	93
6.2	Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις.	93
6.3	Γνωστοποιήσεις Χρηματοοικονομικών μέσων	93
6.4	Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις	95
6.5	Δεσμεύσεις και συμβατικές υποχρεώσεις	96
6.6	Δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις	96

**1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.»****ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ 1.1. - 31.12.2020**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας παρουσιάζουμε την παρούσα έκθεση για τα πεπραγμένα της χρήσης 2020 για τον Όμιλο και την Εταιρεία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» (η «Εταιρεία») και σας υποβάλλουμε προς έγκριση τις Ετήσιες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις οι οποίες συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με παρουσία από το 1985 στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά, η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική τοποθετήθηκε στρατηγικά στην ιδιωτική ασφάλιση δίνοντας έμφαση στους μεγάλους εμπορικούς και βιομηχανικούς κινδύνους, καθώς και σε καλύψεις που αφορούν τις Εγγυήσεις, τις Μεταφορές και τα μεγάλα Έργα, την Γενική Αστική Ευθύνη, Σκαφών και της Αστικής Ευθύνης Σκαφών, των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων. Η Εταιρεία εδρεύει στην Αθήνα και το μοναδικό υποκατάστημά της βρίσκεται στην Θεσσαλονίκη.

Η φερεγγυότητα και η αξιοπιστία είναι τα δυο κυρίαρχα στοιχεία στα οποία η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική βασίζει την παρουσία της στην ασφαλιστική αγορά και συνεχίζει να κερδίζει μερίδια αγοράς καθώς και την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων της.

Τα βασικά μεγέθη της Εταιρείας περιέχονται στον παρακάτω πίνακα:

Ισολογισμός Φερεγγυότητας II	31/12/2020 (χιλ.€)	31/12/2019 (χιλ.€)
Επενδύσεις	11.043	10.974
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	10.226	10.361
Σύνολο ενεργητικού	21.269	21.336
Τεχνικές προβλέψεις	6.561	7.710
Λοιπές υποχρεώσεις	4.719	4.617
Σύνολο παθητικού	11.280	12.327
Διαφορά ενεργητικού-παθητικού	9.989	9.008
Βασικά Ίδια Κεφάλαια	9.139	8.728

Σύμφωνα με το ν.4364/2016 και τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2015/35 η Εταιρεία είναι υπόχρεη στον υπολογισμό της κεφαλαιακής της φερεγγυότητας. Η συχνότητα αναφοράς του SCR-MCR είναι τριμηνιαία ώστε να εναρμονίζεται με τις εποπτικές αναφορές του Πυλώνα III (QRTs). Τα «Αποτελέσματα Κεφαλαιακής Επάρκειας» κοινοποιούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος που είναι ο ελεγκτικός φορέας όλων των ασφαλιστικών εταιρειών.

Για το έτος 2020 όπως και τα προηγούμενα χρόνια η Εταιρεία κάλυψε επαρκώς το σύνολο των κεφαλαιακών απαιτήσεων της όπως απορρέουν από το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II και αναλύονται παρακάτω:

Ανάλυση κεφαλαίων	31/12/2020 (χιλ.€)	31/12/2019 (χιλ.€)
Βασικά Ίδια Κεφάλαια	9.139	8.728
Κατηγορία 1	8.872	8.519
Κατηγορία 2	0	0
Κατηγορία 3	267	209
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	9.139	8.728
Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	8.872	8.519
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	4.192	3.965
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	3.700	3.700
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας (SCR ratio)	218,00%	220,16%
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR ratio)	239,78%	230,25%

Τα Ίδια Κεφάλαια ανέρχονται σε 9.139 χιλ. € σύμφωνα με την αποτίμηση κατά Φερεγγυότητα II ενώ τα Επιλέξιμα Ίδια κεφάλαια ανέρχονται επίσης σε 9.139 χιλ. €.

Ο δείκτης κάλυψης της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (SCR) διαμορφώθηκε σε 218,00% κατά την 31/12/2020 ενώ ο δείκτης κάλυψης της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR) σε 239,78%.

1. Οικονομικά Αποτελέσματα χρήσης 2020 Βάσει ΔΠΧΑ

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.», χρηματοοικονομικές πληροφορίες που στοχεύουν σε μία γενική ενημέρωση των μετόχων για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα, τη συνολική πορεία και τις μεταβολές που επήλθαν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης χρήσης (1.1.2020 - 31.12.2020), σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της ίδιας περιόδου. Επίσης γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρεία στο μέλλον.

Κατά τη χρήση αυτή, οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε εταιρική και ενοποιημένη μορφή για την Εταιρεία και για τον Όμιλο σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

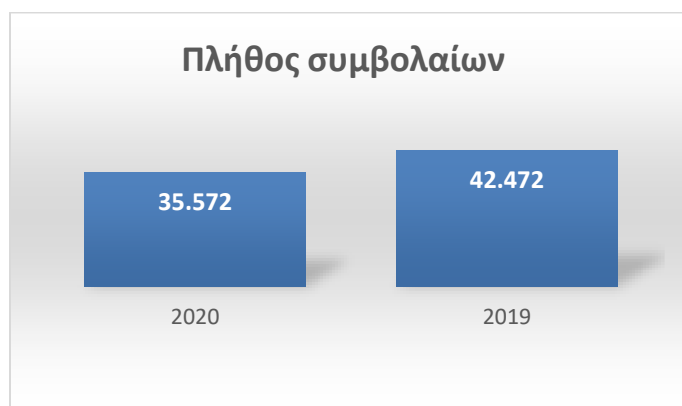
Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνεται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η θυγατρική εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

Τα οικονομικά μεγέθη του Ομίλου, τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Εταιρείας, για τη χρήση 2020 έχουν ως εξής:

Τα ενοποιημένα προ φόρων κέρδη του Ομίλου ανήλθαν για το 2020 σε € 1.887 χιλ. και σε € 1.349 χιλ. μετά από φόρους, έναντι € 700 χιλ. προ φόρων και € 498 χιλ. μετά από φόρους το 2019. Η εν λόγω αύξηση των κερδών οφείλεται κυρίως στην μεταβολή των ασφαλιστικών προβλέψεων και τη σημαντική μείωση εξόδων και αποζημιώσεων. Τα κέρδη προ φόρων της

Εταιρείας για το 2020 διαμορφώνονται σε € 1.825 χιλ. και € 1.303 χιλ. μετά από φόρους, έναντι € 636 χιλ. και € 446 χιλ. αντίστοιχα του 2019.

Τα συνολικά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων του Ομίλου και της Εταιρείας, ανήλθαν για το 2020 σε € 10.176 χιλ. και € 10.036 αντίστοιχα, και σε € 10.169 χιλ. και € 10.029 χιλ. της χρήσης 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 0,08% περίπου σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

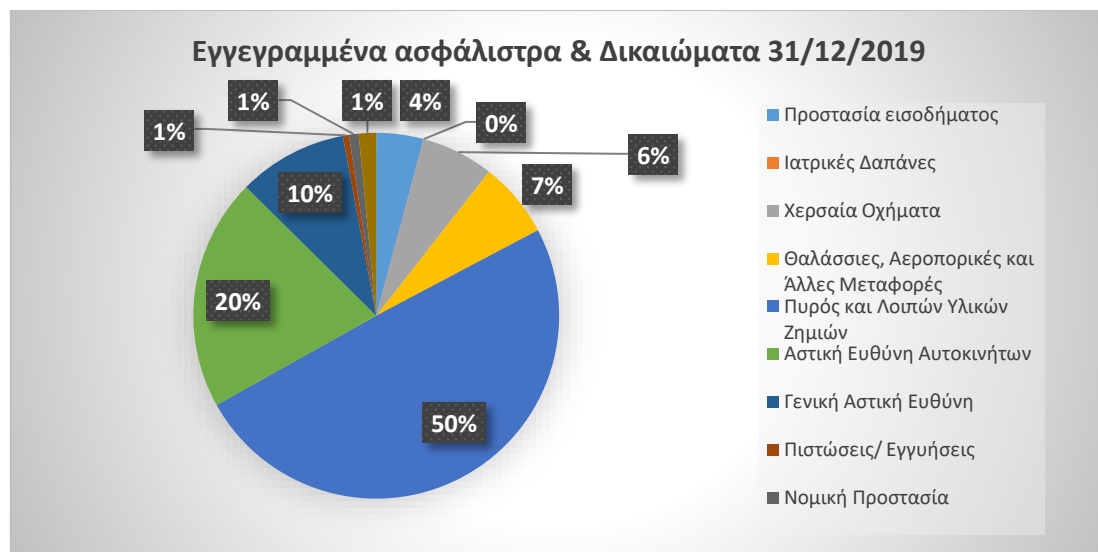
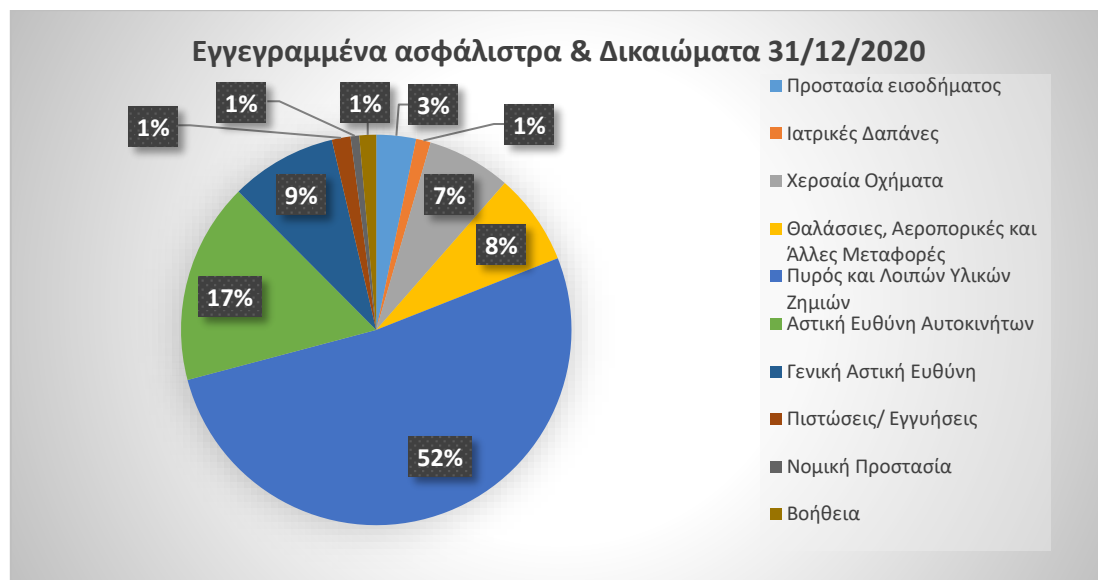


Πιο αναλυτικά, για την Εταιρεία, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών για τη χρήση του 2020 ανήλθε στα 10.036 χιλ. € αυξημένη κατά 0,07% σε σχέση με τη χρήση του 2019 που ανήλθε στα 10.029 χιλ. €. Η αύξηση της παραγωγής ασφαλιστρών σε σχέση με την προηγούμενη χρήση οφείλεται στην αυξημένη παραγωγή των κλάδων Ιατρικών Δαπανών (5.950,00%), Χερσαίων Οχημάτων (9,08%), Θαλάσσιων, Αεροπορικών και Άλλων Μεταφορών (13,26%), Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών (4,60%) και Πιστώσεων/Εγγυήσεων (183,64%). Παράλληλα υπήρξε μείωση της παραγωγής στους κλάδους Προστασίας Εισοδήματος, Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Νομικής Προστασίας και Βοήθειας με συνολική μείωση μικρότερη όμως από την συνολική αύξηση των υπόλοιπων κλάδων

Εγγεγραμμένα ασφαλιστρα & Δικαιώματα			
Κατηγορία δραστηριοτήτων (LoB)	31/12/2020 (χιλ. €)	31/12/2019 (χιλ. €)	% Μεταβολή
Προστασία εισοδήματος	330	419	-21,24%
Ιατρικές Δαπάνες	121	2	5.950,00%
Χερσαία Οχήματα	697	639	9,08%
Θαλάσσιες, Αεροπορικές και Άλλες Μεταφορές	760	671	13,26%
Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	5.205	4.976	4,60%
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	1.672	2.059	-18,80%
Γενική Αστική Ευθύνη	884	969	-8,77%
Πιστώσεις/ Εγγυήσεις	156	55	183,64%
Νομική Προστασία	72	85	-15,29%
Βοήθεια	139	154	-9,74%
Σύνολο	10.036	10.029	0,07%

Ταυτόχρονα παρουσιάστηκε μείωση στο πλήθος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για το έτος 2020 της τάξεως του 7,83% σε σύγκριση με το έτος 2019.

Τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην παραγωγή ασφαλίσεων της Εταιρείας για το έτος 2020 την είχαν οι κλάδοι Πυρός και λοιπών υλικών ζημιών και Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων με ποσοστό 52% και 17% αντίστοιχα.



Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι ασφαλιστικές επιδόσεις της Εταιρείας κατά την περίοδο αναφοράς για κάθε σημαντική γεωγραφική περιοχή εντός της ελληνικής επικράτειας που ασκεί δραστηριότητα σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Παρατηρείται αυξητική τάση σε περιφέρειες που συμμετέχουν με μεγάλο ποσοστό στο σύνολο του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου της Εταιρείας (Αττική, Πελοπόννησος).

Ταυτόχρονα παρατηρήθηκε αύξηση της παραγωγής σε περιφέρειες με χαμηλή συμμετοχή στο σύνολο του χαρτοφυλακίου (Θεσσαλονίκη, Θεσσαλία, Κρήτη). Η ανοδική πορεία οφείλεται στις ενέργειες της Διοίκησης της εταιρείας ως προς την ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών σε αυτές τις περιφέρειες.

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & Δικαιώματα					
Περιφέρεια	31/12/2020 (χιλ. €)	Κατανομή 31/12/2020	31/12/2019 (χιλ. €)	Κατανομή 31/12/2019	% Μεταβολή
Ανατολική Μακεδονία	108	1,07%	137	1,37%	-21,17%
Αττική	6.979	69,54%	6.591	65,72%	5,89%
Δυτική Μακεδονία	75	0,75%	77	0,76%	-2,60%
Ήπειρος	406	4,05%	501	5,00%	-18,96%
Θεσσαλονίκη	337	3,36%	285	2,84%	18,25%
Θεσσαλία	373	3,71%	340	3,39%	9,71%
Θράκη	102	1,01%	133	1,33%	-23,31%
Κεντρική Μακεδονία	94	0,93%	111	1,10%	-15,32%
Κρήτη	82	0,82%	133	1,32%	-38,35%
Νησιά Αιγαίου	352	3,51%	522	5,21%	-32,57%
Νησιά Ιονίου	94	0,93%	128	1,27%	-26,56%
Πελοπόννησος	502	5,00%	556	5,54%	-9,71%
Στερεά Ελλάδα	180	1,80%	185	1,84%	-2,70%
Λοιπά	352	3,51%	332	3,31%	6,02%
Σύνολο	10.036	100,00%	10.029	100,00%	0,07%

Η Εταιρεία προκείμενου να διατηρήσει το επίπεδο των αναλαμβανόμενων κινδύνων εντός των επιθυμητών ορίων προχωρά στη σύναψη αντασφαλιστικών συμβάσεων με κατάλληλους και αξιόπιστους αντασφαλιστικούς οργανισμούς, ικανοποιώντας τη συνθήκη της ουσιαστικής και αποτελεσματικής μεταβίβασης κινδύνου.

Η ίδια κράτηση των πληρωθεισών αποζημιώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας ανήλθε για τη χρήση 2020 στο ποσό των € 547 χιλ. έναντι ποσού € 934 χιλ. της χρήσεως 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά 41%.

Τα έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης του Ομίλου και της Εταιρείας, για τη χρήση 2020 ανήλθαν στο ποσό των € 587 χιλ. και € 541 χιλ. έναντι ποσού € 1.124 χιλ. και € 1.079 χιλ. αντίστοιχα για την χρήση 2019. Η Εταιρεία στα πλαίσια της χρηστής διαχείρισης είχε σχεδιάσει και προχώρησε εντός του 2020 στην υλοποίηση της σημαντικής μείωσης των λειτουργικών της εξόδων με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της. Η προσπάθεια που έγινε, για την μείωση των λειτουργικών εξόδων της Εταιρείας, αποτυπώθηκε στις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης του 2020 και σε καμία περίπτωση δεν δημιούργησε οποιοδήποτε πρόβλημα στην λειτουργία της Εταιρείας έναντι των Πελατών & των Συνεργατών της.

2. Οικονομική θέση

Η χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου κατά την 31/12/2020 κρίνεται ικανοποιητική.

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 ανέρχονται στο ποσό των €11.224 χιλ. και €11.119 χιλ. αντίστοιχα έναντι €10.307 χιλ. και €10.201 χιλ. αντίστοιχα της προηγούμενης χρήσεως.

Το σύνολο του Ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας ανέρχεται σε €22.708 χιλ. και €22.663 αντίστοιχα έναντι €23.168 χιλ. και €23.046 για την χρήση 2019.

Οι καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν σε € (26) χιλ. Αντίθετα οι καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες ανήλθαν

σε € 256 χιλ. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της χρήσης ήταν € 1.584 χιλ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση 2019 που ανήλθαν σε € 1.667 χιλ.

Σημειώνεται ότι, όλες οι ανωτέρω επιδόσεις και τα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας επιτεύχθηκαν μέσα σε ένα ιδιαίτερα ασταθές οικονομικό περιβάλλον.

3. Αποτελέσματα Επενδύσεων

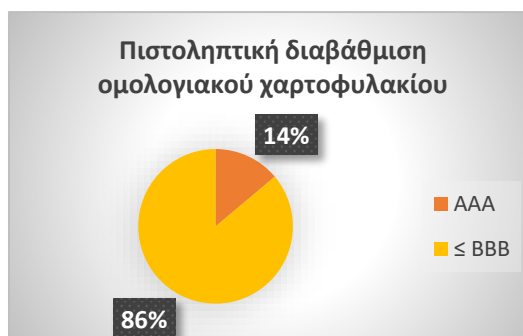
Η Εταιρεία διατηρεί σταθερή επενδυτική πολιτική και επενδύει κυρίως σε ομόλογα (κρατικά και εταιρικά) και καταθέσεις όψεως. Επιπλέον, μεγάλος μέρος των επενδυμένων κεφαλαίων έχει τοποθετηθεί σε ακίνητα.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται οι τρέχουσες αξίες και το ποσοστό συμμετοχής των επενδύσεων της Εταιρείας στο σύνολο του επενδυτικού χαρτοφυλακίου ανά είδος επένδυσης για το έτος αναφοράς.

Είδος Επένδυσης	Αποτίμηση 31/12/2020 (χιλ. €)	Κατανομή
Ακίνητα & Λοιπός εξοπλισμός	5.028	44,10%
Καταθέσεις Όψεως και ταμειακά διαθέσιμα	1.508	13,23%
Κυβερνητικά Ομόλογα	550	4,82%
Εταιρικά Ομόλογα	3.463	30,37%
Αμοιβαία Κεφάλαια	205	1,8%
Μετοχές Εισηγμένες	347	3,04%
Συμμετοχές	300	2,63%
Σύνολο	11.043	100,00%

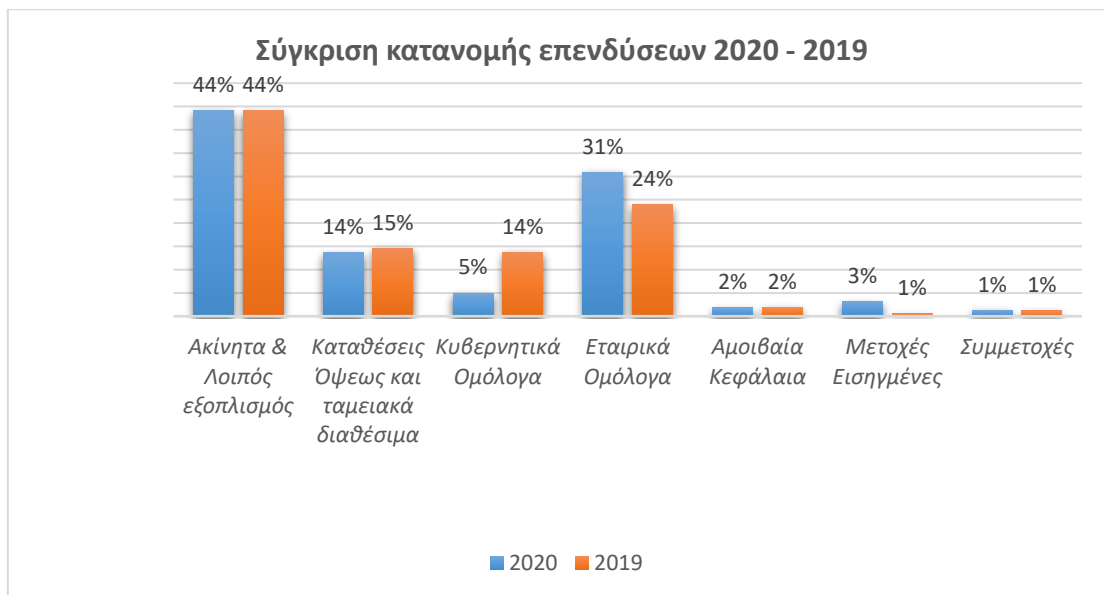
Τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας κατέχουν τα ακίνητα & ο λοιπός εξοπλισμός (44,10%), τα εταιρικά ομόλογα (30,37%) οι καταθέσεις όψεως και τα ταμειακά ισοδύναμα (13,23%) και τα κυβερνητικά ομόλογα (4,82%). Το υπόλοιπο ποσοστό αποτελείται από αμοιβαία κεφάλαια, μετοχές εισηγμένες και συμμετοχές.

Ομολογιακό χαρτοφυλάκιο



Το ομολογιακό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας για το έτος 2020 , αποτελείται κατά 14% από κυβερνητικά ομόλογα και κατά 86% από εταιρικά ομόλογα. Επίσης το 14% του

χαρτοφυλακίου αποτελείται από ομόλογα πολύ υψηλής πιστοληπτικής διαβάθμισης (AAA), ενώ το 86% αποτελείται από ομόλογα χαμηλότερης πιστοληπτικής διαβάθμισης ($\leq$ BBB).



4. Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των Γενικών Ασφαλίσεων ασκώντας τους παρακάτω κλάδους:

Κλάδος	Λογιστικός Κλάδος	Ασφαλιστικός Κλάδος: Φερεγγυότητα II
Προστασία εισοδήματος	10	2
Ιατρικές δαπάνες	11	1
Χερσαία οχήματα	12	5
Θαλάσσιες, αεροπορικές και άλλες μεταφορές	15,16	6
Πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	17,18	7
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	19	4
Γενική Αστική Ευθύνη	22	8
Πιστώσεις/ Εγγυήσεις	23,24	9
Νομική Προστασία	26	10
Βοήθεια	27	11

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με την δραστηριότητα της Εταιρείας σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα II είναι:

- Κίνδυνος Αγοράς
- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου
- Λειτουργικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας

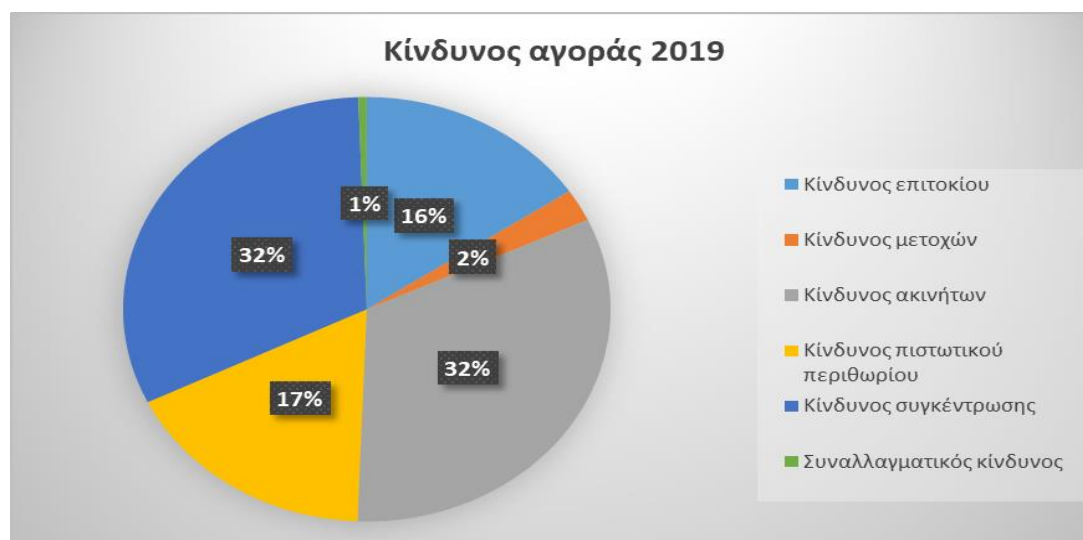
Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος αγοράς ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Συγκεκριμένα μπορεί να προκύπτει από αυξομειώσεις στα επίπεδα τιμών των επιτοκίων (κίνδυνος επιτοκίων), των μετοχών (κίνδυνος μετοχών), της αξίας των ακινήτων (κίνδυνος ακινήτων), του πιστωτικού περιθωρίου (πιστωτικός κίνδυνος), της συγκέντρωσης σε εκδότες (κίνδυνος συγκέντρωσης) και των συναλλαγματικών ισοτιμιών (συναλλαγματικός κίνδυνος).

Συνοπτικά ο κίνδυνος αγοράς αναλύεται ως εξής:

Κίνδυνος αγοράς	31/12/2020 (χιλ.€)	31/12/2019 (χιλ.€)
Κίνδυνος επιτοκίου	377	488
Κίνδυνος μετοχών	194	77
Κίνδυνος ακινήτων	1.052	1.017
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	712	537
Κίνδυνος συγκέντρωσης	972	990
Συναλλαγματικός κίνδυνος	16	17
Διαφοροποίηση στο πλαίσιο της ενότητας του κινδύνου αγοράς	-1.318	-1.312
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	2.005	1.814





Ακολουθούν ποιοτικά στοιχεία ανά υποκατηγορία κινδύνου αγοράς κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίου, αποτελεί τμήμα του κινδύνου αγοράς και προκύπτει από την αναντιστοιχία των επιτοκίων τόσο στον όγκο όσο και στην διάρκεια των τίτλων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα και στα αμοιβαία κεφάλαια. Επίσης ο έλεγχος πραγματοποιείται και στις καθαρές, από αντασφαλιστικές ανακτήσεις, προβλέψεις.

Κίνδυνος επιτοκίου	31/12/2020	31/12/2019
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	376.898	488.139

Κίνδυνος Μετοχών

Κίνδυνος μετοχών είναι ο κίνδυνος να μεταβληθούν οι τιμές των μετοχών. Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών σύμφωνα με την Look through approach κατανέμεται στις παρακάτω κατηγορίες μετοχών:

Για το 2020

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	440.087	75,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	144.960	24,78%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	6	0,00%
Σύνολο	585.054	100,00%

Για το 2019

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	140.986	52,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	128.951	47,77%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	24	0,01%
Σύνολο	269.961	100,00%

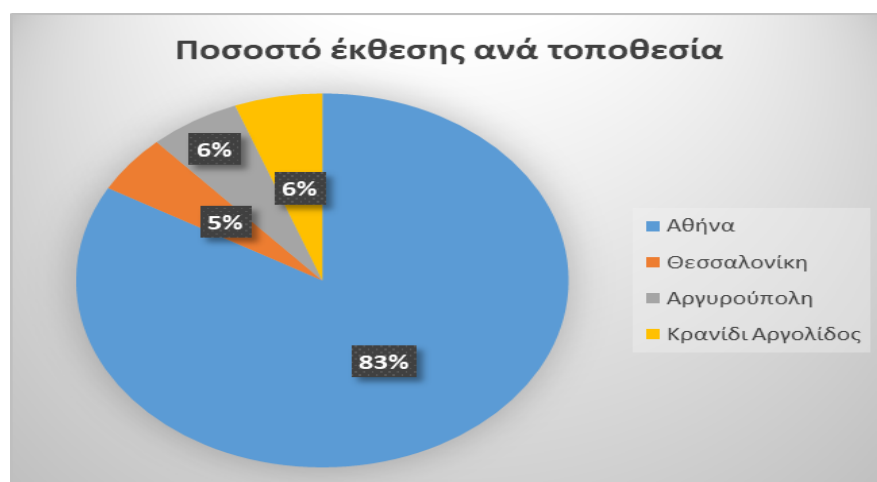
Κίνδυνος Ακινήτων

Ο κίνδυνος ακίνητης περιουσίας είναι ο κίνδυνος ζημιάς από διακυμάνσεις στο επίπεδο τιμών στην αγορά ακινήτων με επιπτώσεις στην αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας.

Τα ακίνητα της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 αναλύονται περεταίρω ως κατωτέρω:

Διεύθυνση και όροφος	Είδος
Φιλελλήνων 25, 1ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 4ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 5ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 6ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, Ισόγειο, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, 2ος Όροφος, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, Ισόγειο, Αργυρούπολη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, 2ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Γοργοποτάμου 5, 3ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Κρανίδι Αργολίδος	Ακίνητο για επένδυση

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο ακινήτων είναι:



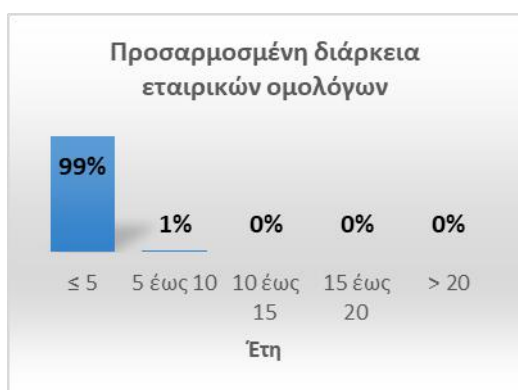
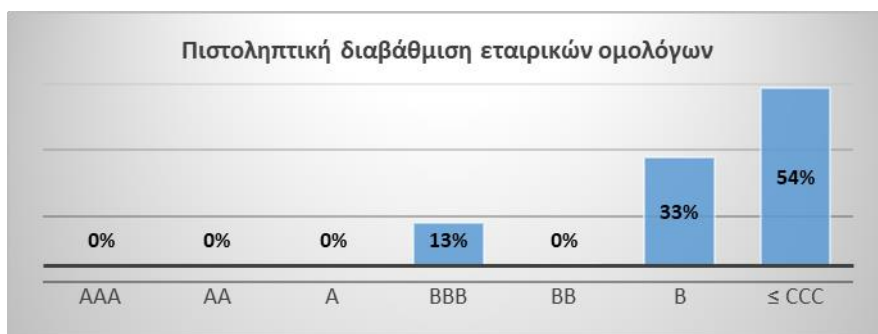
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των πιστωτικών περιθωρίων σε σχέση με το

επιτόκιο (risk free interest rate term structure). Ο κίνδυνος είναι υπαρκτός για στοιχεία όπως οι προθεσμιακές καταθέσεις και τα εταιρικά ομόλογα. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται η έκθεση της Εταιρείας στον συγκεκριμένο κίνδυνο. Η κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας για τον συγκεκριμένο κίνδυνο εξαρτάται από:

- την αγοραία αξία,
- την προσαρμοσμένη διάρκεια(modified duration),
- την πιστοληπτική διαβάθμιση.

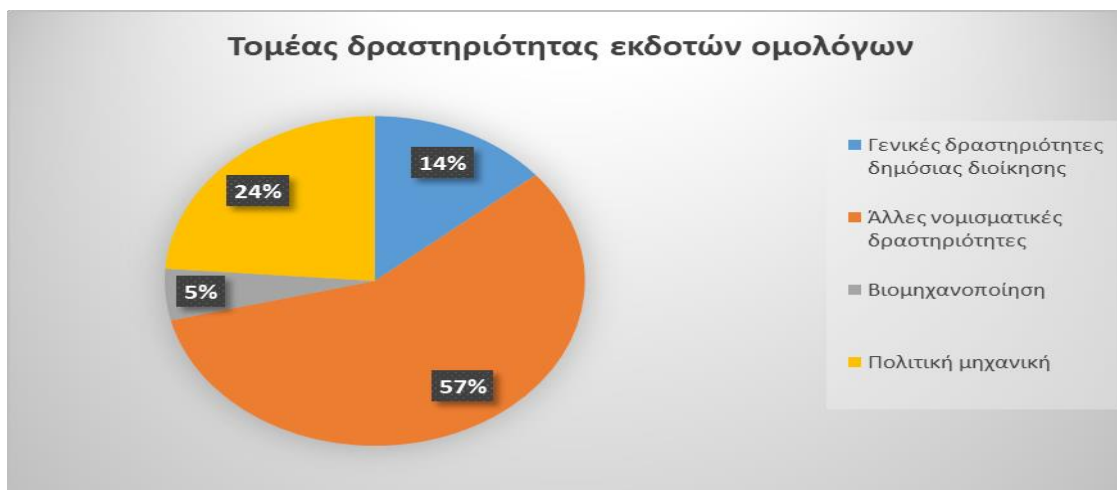
Πιστοληπτική ικανότητα	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης	Μέση διάρκεια
AAA	0	0,00%	0,00
AA	0	0,00%	0,00
A	0	0,00%	0,00
BBB	449.983	12,85%	0,42
BB	14.171	0,40%	5,31
B	1.152.743	32,91%	3,70
≤ CCC	1.885.287	53,83%	3,38
Σύνολο	3.502.184	100,00%	



Κίνδυνος συγκέντρωσης

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, δηλαδή την υψηλή συγκέντρωση των περιουσιακών στοιχείων σε αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα συνδεδεμένων αντισυμβαλλομένων. Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνονται οι σημαντικές συγκεντρώσεις κινδύνου της Εταιρείας.

Χώρα έκδοσης	Αποτίμηση	Κατανομή
Γερμανία	550.323	13,88%
Ελλάδα	1.350.182	34,06%
Γαλλία	449.983	11,35%
Ηνωμένο Βασίλειο	1.613.201	40,70%
Σύνολο	3.963.690	100,00%



Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των ισοτιμιών άλλων νομισμάτων σε σχέση με το ευρώ, που προκύπτει σε περίπτωση επένδυσης σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία έχει επενδύσεις (καταθέσεις όψεως) σε λίρα και δολάριο, επομένως υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο παρουσιάζεται στον κάτωθι πίνακα.

Νόμισμα	Ισοτιμία σε ευρώ	Έκθεση στον κίνδυνο
Δολάριο (\$)	1,2134	33.524
Λίρα (£)	0,9025	30.922

3.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφαλιστικός κίνδυνος (insurance risk) ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, λόγω ακατάλληλων παραδοχών κατά την τιμολόγηση και το σχηματισμό προβλέψεων. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων και εκδίδει συμβόλαια μέσω των οποίων αναλαμβάνει ασφαλιστικό κίνδυνο. Από την ίδια τη φύση του ασφαλιστηρίου, ο κίνδυνος βασίζεται στην τυχαιότητα και για τον λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος περιλαμβάνει τις εξής τρεις κατηγορίες κινδύνου:

- κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης (premium and reserve risk)
- καταστροφικός κίνδυνος (catastrophe risk)
- κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (lapse risk).

3.2.1 Κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης

Ο κίνδυνος αποθεματοποίησης αφορά ζημιές και αποζημιώσεις που εκκρεμεί η αποπληρωμή τους (εκκρεμείς), ζημιές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και δεν έχουν δηλωθεί (IBNR) ή έχουν πραγματοποιηθεί και δεν έχουν επαρκώς αποθεματοποιηθεί (IBNER). Προκύπτει όταν οι πραγματικές υποχρεώσεις της Εταιρείας είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες ή ο χρονικός ορίζοντας πληρωμής των αποζημιώσεων είναι διαφορετικός από αυτόν που είχε εκτιμηθεί ή η συχνότητα υποβολής των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που είχε εκτιμηθεί ή η σφοδρότητα των ζημιών είναι εντονότερη από ότι είχε προβλεφθεί.

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου είναι το αποτέλεσμα που προκύπτει από σοβαρές διακυμάνσεις στο χρόνο, τη συχνότητα και τη σφοδρότητα των ασφαλιστικών συμβάντων. Αφορά μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων) κατά την διάρκεια της περιόδου αποτίμησης όπως επίσης και τις αναβίωσες απαιτήσεις σε ήδη υπάρχουσες ασφαλιστικές συμβάσεις. Ο κίνδυνος ασφαλίστρου εμπεριέχει τον κίνδυνο η πρόβλεψη των αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ) να είναι ανεπαρκής ούτως ώστε να καλύψει τις επερχόμενες αποζημιώσεις, ή είναι απαραίτητο να αυξηθεί η συγκεκριμένη πρόβλεψη. Περιλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο εξόδων που προέρχεται από πιθανές διακυμάνσεις των εξόδων των ασφαλιστικών συμβάσεων, που για μερικούς κλάδους ασφάλισης είναι αρκετά σημαντικός και είναι απαραίτητο να προσμετρηθεί (expense risk).

Κλάδος ασφάλισης	Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων και Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΕΖ	Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΜΔΑ
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	2.670.449	2.125.959	558.498	343.663
Λοιποί κλάδοι	1.762.445	1.572.992	2.989.157	1.837.394
Σύνολο	4.432.895	3.698.952	3.547.655	2.181.058

3.2.2 Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Από τον υπολογισμό που πραγματοποιήθηκε δεν διαπιστώθηκε ανάγκη για επιπλέον αποθεματοποίηση.

31/12/2020	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)		Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	15.409	115.137	15.517	43.877
Ασθένειες	0	82.963	0	0
Χερσαία Οχήματα	63.652	260.323	64.114	134.202
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	49.276	199.172	49.783	78.704
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.505.954	1.915.993	1.515.645	942.951
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	2.670.449	558.498	2.720.153	395.927
Γενική Αστική Ευθύνη	103.108	277.719	107.626	78.891
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	71.956	0	14.481
Νομική Προστασία	25.045	22.717	25.357	7.545
Οδική Βοήθεια	0	43.176	0	7.222
Σύνολο	4.432.895	3.547.655	4.498.196	1.703.801
SCRup			4.386.258	1.674.039
SCRdown			4.498.196	1.703.801

31/12/2020	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Ανακτήσιμα		Ανακτήσιμα	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	14.253	40.561	14.350	5.608
Ασθένειες	0	40.523	0	0
Χερσαία Οχήματα	36.102	112.049	33.644	35.184
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	44.985	151.540	45.423	29.330
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.382.127	1.200.026	1.393.487	351.981
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	2.125.959	343.663	2.162.437	156.515
Γενική Αστική Ευθύνη	95.525	215.738	99.901	12.778
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	53.123	0	0
Νομική Προστασία	0	0	0	0
Οδική Βοήθεια	0	23.834	0	0
Σύνολο	3.698.952	2.181.058	3.749.241	591.396
SCRup			3.657.841	581.087
SCRdown			3.749.241	591.396

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Έκθεση Αναλογιστικής Λειτουργίας.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν την προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων, οι οποίες βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών, θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

3.2.3 Καταστροφικός κίνδυνος

Ο καταστροφικός κίνδυνος, ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από σημαντική αβεβαιότητα στις παραδοχές της τιμολόγησης και αποθεματοποίησης και σχετίζεται με ακραία ή έκτακτα συμβάντα. Μπορεί να προέλθει από ένα μεμονωμένο γεγονός ή σειρά γεγονότων, μεγάλης έκτασης και μεγέθους συνήθως σε σύντομο χρονικό διάστημα, εντός της περιόδου αποτίμησης του κινδύνου, που οδηγεί σε μεγάλη απόκλιση των πραγματικών υποχρεώσεων από αυτές που έχουν εκτιμηθεί. Τα αίτια του καταστροφικού κινδύνου διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- φυσικές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τη φύση όπως η θύελλα, η πλημμύρα, ο σεισμός, το χαλάζι και η καθίζηση
- τεχνητές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τον ανθρώπινο παράγοντα εκτεινόμενα κυρίως στους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτου, πυρός, ασφάλισης σκαφών, ασφάλισης αεροσκαφών, αστικής ευθύνης, πιστώσεων και εγγυήσεων.

3.2.4 Κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης

Ο κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (Lapse risk), αφορά κυρίως μακροχρόνιες ασφαλιστικές συμβάσεις στις οποίες μπορεί να μετρηθεί η διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου. Δεδομένου ότι η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστικές συμβάσεις που είναι ετησίως, εξαμηνιαίως ή τριμηνιαίως ανανεούμενες δεν είναι απαραίτητο να υπολογίζεται ο κίνδυνος ακύρωσης συμβολαίου εφόσον δεν υπάρχει ιστορικότητα για κάθε ασφαλισμένο ξεχωριστά και λογίζεται ως μηδενικός.

3.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου

Ο κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου αφορά την έκθεση της Εταιρείας στις παρακάτω κατηγορίες:

- Αντασφαλιστές
- Καταθέσεις όψεως
- Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλη Αντασφαλιστική Πολιτική, η οποία θέτει τα όρια διάθεσης στον κίνδυνο αντασφάλισης όπως επίσης και τα κριτήρια αξιολόγησης των αντασφαλιστικών συμβάσεων. Όσο αφορά τις τραπεζικές καταθέσεις η Εταιρεία επιλέγει πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τα οποία ενέχουν μειωμένο κίνδυνο χρεωκοπίας.

Σύμφωνα με τα άρθρο 146 του Ν. 4364/2016 το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής για όλους τους κλάδους ασφάλισης, ενώ οι απαιτήσεις από ασφάλιστρα που εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αφορούν υπόλοιπα συνεργατών.

Αναλυτικά η πιστοληπτική ικανότητα των κυριότερων αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Κύριοι Αντασφαλιστές	Πιστοληπτική Ικανότητα	Οίκος αξιολόγησης
Munich Re	AA-	Standard & Poor's
Hannover Re	AA-	Standard & Poor's
Swiss Re	AA-	Standard & Poor's
R+V	AA-	Standard & Poor's
DEVK	A+	Standard & Poor's
QBE Re (Europe) Limited	A+	Standard & Poor's
Korean Reinsurance Company	A	Standard & Poor's
Nacional Re	A	Standard & Poor's
Triglav Re	A	Standard & Poor's
Sava Re	A	Standard & Poor's

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνεται η έκθεση της Εταιρείας σε αντασφαλιστές και σε τραπεζικά ιδρύματα ανά πιστοληπτική ικανότητα.

Πιστοληπτική Ικανότητα	Κατανομή
AAA	0,00%
AA	46,38%
A	48,75%
BBB	1,18%
BB	0,00%
B ή χαμηλότερο	3,69%

Πιστοληπτική Ικανότητα	Καταθέσεις όψεως	Κατανομή
AAA	0	0,00%
AA	0	0,00%
A	823.844	54,27%
BBB	0	0,00%
BB	0	0,00%
B ή χαμηλότερο	694.105	45,73%

Αναλυτικά η περίοδος είσπραξης των απαιτήσεων από ασφάλιστρα έχει ως εξής:

Χρονική περίοδος	Απαιτήσεις από ασφάλιστρα
Μικρότερη από 3 μήνες	86,93%
Μεγαλύτερη από 3 μήνες	13,07%

3.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών εσωτερικών διαδικασιών, ή λόγω ακατάλληλου ή προβληματικού προσωπικού ή λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών λειτουργικών συστημάτων ή εξωτερικών παραγόντων. Ο λειτουργικός κίνδυνος περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και αποκλείει κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις, καθώς και τους κινδύνους φήμης. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι αξιολογούνται βάσει πιθανότητας εμφάνισης και επίπτωσης.

Λειτουργικός κίνδυνος	31/12/2020
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	299.916

3.5 Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται η ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρείας να εκποιήσει επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να προβεί στο διακανονισμό των οικονομικών της υποχρεώσεων όταν αυτές καταστούν απαιτητές.

Κίνδυνος ρευστότητας απορρέει τόσο από την αδυναμία της Εταιρείας να αντιληφθεί μεταβολές της αγοράς οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα άμεσης και με τις μικρότερες δυνατές απώλειες, ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού όσο και από την αναντιστοιχία ληκτοτήτων και επιτοκίων του ενεργητικού και του παθητικού της.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματορρών του και εφαρμόζοντας κατάλληλη Επενδυτική Πολιτική και Διαχείριση Ενεργητικού Παθητικού (Asset Liability Management). Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αξιοποιημένα τραπεζικά πιστωτικά όρια.

5. Προοπτικές

Υπό το πρίσμα των νέων οικονομικών συνθηκών που διαμορφώνονται στο χώρο των ασφαλίσεων λόγω Covid-19, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κατά το στρατηγικό της σχεδιασμό έχει θέσει στο παρών χρονικό διάστημα τρεις βασικούς πυλώνες λήψης αποφάσεων ήτοι: (α) την εύρυθμη λειτουργία και βιωσιμότητα της Εταιρείας εντός του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου σε συνδυασμό με τα έκτακτα νομοθετικά μέτρα για τη στήριξη των επιχειρήσεων και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων του Covid-19, (β) την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους και (γ) την ασφάλεια του προσωπικού της. Η Εταιρεία συνεχίζει να επικεντρώνεται στους στόχους που σκοπό έχουν την ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και την προσαρμογή στα νέα δεδομένα της αγοράς με ταυτόχρονη συγκράτηση του κόστους καθώς επίσης και στην είσοδο της Εταιρείας σε νέους κερδοφόρους κλάδους.

Το όραμα της Εταιρείας από την πρώτη μέρα δημιουργίας της είναι:

- να προσφέρει τα μέγιστα στον ασφαλισμένο, με πελατοκεντρική αντίληψη,
- να υπηρετεί ευλαβικά τις αρχές που πρεσβεύει ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης.

Για να επιτευχθεί το όραμα, η Εταιρεία συνέδεσε άρρηκτα την ύπαρξή της, το παρόν και το μέλλον της, με τρεις Βασικές Αρχές:

- τη Φερεγγυότητα, διότι ανεξάρτητα από τις μακροοικονομικές συγκυρίες ή τον

ανταγωνισμό, φρόντισε και φροντίζει, πάντα με σύνεση, για την υπερεπάρκεια των τεχνικών αποθεμάτων της και των περιθωρίων φερεγγυότητας.

- την Αξιοπιστία, διότι στέκεται αδιάλειπτα δίπλα στον πελάτη και συνεργάτη της και μεριμνά για την πιστή τήρηση των συμβάσεων της, αποζημιώνοντας γρήγορα και δίκαια τους ασφαλισμένους της.
- την Ποιότητα, διότι έχοντας την απόλυτη υποστήριξη των συνεργατών και του προσωπικού της, προσφέρει υποδειγματική εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους, προτείνοντας τις πλέον συμφέρουσες ασφαλιστικές λύσεις, απόλυτα προσαρμοσμένες στα διεθνή πρότυπα.

Η Εταιρεία, έχοντας σαν στόχο την δυναμική, επιτυχημένη πορεία της στον χώρο της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας, έχει χαράξει και ακολουθεί μια στρατηγική που θα της εξασφαλίσει διαχρονικότητα, αναγνώριση, ποιοτικά και ποσοτικά αποτελέσματα.

Η Στρατηγική αυτή έχει τις εξής κατευθύνσεις:

- Υψηλό δείκτη φερεγγυότητας (SCR),
- Εκσυγχρονισμός, τόσο τεχνολογικά όσο και με σύγχρονα προϊόντα, ώστε να προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες, τις καταναλωτικές ανάγκες και συμπεριφορές των πελατών της,
- Αύξηση παραγωγής σε όλους τους κλάδους που δραστηριοποιείται πάνω σε υγιείς βάσεις,
- Περιορισμός του μέσου κόστους λειτουργίας της.
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της τόσο προς τους πελάτες όσο και τους συνεργάτες της.

6. Περιβαλλοντικά θέματα

Λόγω της φύσης των εργασιών της, η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως Ασφαλιστική Εταιρεία δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως συμβαίνει από εταιρείες άλλων κλάδων.

Η Εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος. Η περιβαλλοντική πολιτική εστιάζεται κυρίως στην ανακύκλωση και στην διαρκή ενημέρωση του προσωπικού για θέματα περιβάλλοντος.

7. Εργασιακά θέματα

Στον Όμιλο και την Εταιρεία απασχολήθηκαν στην τρέχουσα χρήση κατά μέσο όρο 40 και 37 άτομα, αντίστοιχα. Με την ακεραιότητα, την υπευθυνότητα και την εργατικότητα τους συνέβαλαν τα μέγιστα στην καταξίωση της Εταιρείας.

Στόχος της Εταιρείας είναι να βελτιώνεται συνεχώς το εργασιακό περιβάλλον με γνώμονα πάντα την ασφάλεια και την υγιεινή στους χώρους εργασίας, ενθαρρύνοντας έτσι την ανάπτυξη των ατομικών ικανοτήτων, την ατομική προσφορά και την δημιουργικότητα χωρίς φυλετικές ή άλλες διακρίσεις. Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Η Εταιρεία στελεχώνεται από έμπειρο και ικανό ανθρώπινο δυναμικό με πλήρη γνώση του αντικειμένου εργασιών έτοιμο να ανταποκριθεί με ευαισθησία και επαγγελματισμό στις νέες

οικονομικές συνθήκες και απαιτήσεις του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος του κλάδου που δραστηριοποιείται.

Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει ο Όμιλος. Συγκεκριμένα, τόσο στον Όμιλο όσο και στην Εταιρεία το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 65% του συνόλου των εργαζομένων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

8. Λοιπά θέματα

1) Υπό το πρίσμα των νέων οικονομικών συνθηκών που διαμορφώνονται στο χώρο των ασφαλίσεων λόγω COVID-19, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κατά το στρατηγικό της σχεδιασμό έχει θέσει στο παρών χρονικό διάστημα τρεις βασικούς πυλώνες λήψης αποφάσεων ήτοι: (α) την εύρυθμη λειτουργία και βιωσιμότητα της Εταιρείας εντός του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου σε συνδυασμό με τα έκτακτα μέτρα για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων του COVID-19, (β) την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους και (γ) την ασφάλεια του προσωπικού της.

Η Εταιρεία συνεχίζει να επικεντρώνεται στους στόχους που σκοπό έχουν την ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και την προσαρμογή στα νέα δεδομένα της αγοράς με ταυτόχρονη συγκράτηση του κόστους καθώς επίσης και στην είσοδο της Εταιρείας σε νέους κερδοφόρους κλάδους.

Το όραμα της Εταιρείας από την πρώτη μέρα δημιουργίας της είναι:

- να προσφέρει τα μέγιστα στον ασφαλισμένο, με πελατοκεντρική αντίληψη,
- να υπηρετεί ευλαβικά τις αρχές που πρεσβεύει ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης.

Για να επιτευχθεί το όραμα, η Εταιρεία συνέδεσε άρρηκτα την ύπαρξή της, το παρόν και το μέλλον της, με τρεις Βασικές Αρχές:

- τη Φερεγγυότητα, διότι ανεξάρτητα από τις μακροοικονομικές συγκυρίες ή τον ανταγωνισμό, φρόντισε και φροντίζει, πάντα με σύνεση, για την υπερεπάρκεια των τεχνικών αποθεμάτων της και των περιθωρίων φερεγγυότητας.
- την Αξιοπιστία, διότι στέκεται αδιάλειπτα δίπλα στον πελάτη και συνεργάτη της και μεριμνά για την πιστή τήρηση των συμβάσεων της, αποζημιώνοντας γρήγορα και δίκαια τους ασφαλισμένους της.
- την Ποιότητα, διότι έχοντας την απόλυτη υποστήριξη των συνεργατών και του προσωπικού της, προσφέρει υποδειγματική εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους, προτείνοντας τις πλέον συμφέρουσες ασφαλιστικές λύσεις, απόλυτα προσαρμοσμένες στα διεθνή πρότυπα.

Η Εταιρεία, έχοντας σαν στόχο την δυναμική, επιτυχημένη πορεία της στον χώρο της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας, έχει χαράξει και ακολουθεί μια στρατηγική που θα της

εξασφαλίσει διαχρονικότητα, αναγνώριση, ποιοτικά και ποσοτικά αποτελέσματα. Η Στρατηγική αυτή έχει τις εξής κατευθύνσεις:

- Υψηλό δείκτη φερεγγυότητας (SCR),
- Εκσυγχρονισμός, τόσο τεχνολογικά όσο και με σύγχρονα προϊόντα, ώστε να προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες, τις καταναλωτικές ανάγκες και συμπεριφορές των πελατών της,
- Αύξηση παραγωγής σε όλους τους κλάδους που δραστηριοποιείται πάνω σε υγιείς βάσεις,
- Περιορισμός του μέσου κόστους λειτουργίας της.
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της τόσο προς τους πελάτες όσο και τους συνεργάτες της.

2) Εντός του Νοεμβρίου 2020 στο πλαίσιο της εφαρμογής του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, πραγματοποιήθηκε η δοκιμή εξομοίωσης καταστροφικού γεγονότος, κατά την οποία το σχέδιο τέθηκε σε εφαρμογή, προσομοιώνοντας τις ενέργειες που θα λάβουν χώρα σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού. Στόχος του σχεδίου αποτελεί η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας που συνδέεται με παρατεταμένη διακοπή της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και του εξοπλισμού πληροφορικής και επικοινωνιών. Λόγω των ειδικών συνθηκών η ετήσια εξομοίωση του σχεδίου συνέχειας εργασιών δεν πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία στους χώρους του εναλλακτικού κέντρου.

Η δοκιμή και η επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των συστημάτων πραγματοποιήθηκε εξ αποστάσεως με την χρήση VPN. Οι υπάλληλοι που ήταν σε καθεστώς τηλεργασίας κατά την περίοδο εκτέλεσης του σχεδίου, πραγματοποίησαν τις δοκιμές από την κατοικία τους. Για τους υπόλοιπους υπαλλήλους η δοκιμή πραγματοποιήθηκε από ειδικό χώρο της Εταιρείας.

3) Παράλληλα, η Εταιρεία αντιμετωπίζει την πρόκληση προσαρμογής σε νέες κανονιστικές αλλαγές όπως τα IFRS 17. Όσον αφορά τα νέα λογιστικά πρότυπα η Εταιρεία έχει ήδη συγκροτήσει ομάδα εργασίας η οποία έχει προβεί σε συναντήσεις με ελεγκτικές/συμβουλευτικές εταιρείες, με τις οποίες συζητήθηκε το πλαίσιο προσαρμογής της στο IFRS 17.

Κοινή διαπίστωση είναι ότι θα πρέπει να εφαρμοστεί η μέθοδος Premium Allocation Approach - PPA, δεδομένου ότι η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ είναι εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων με συμβόλαια ετησίως ανανεούμενα. Σύμφωνα με την παραπάνω μέθοδο η υποχρέωση υπολειπόμενης διάρκειας είναι παρόμοια με τη μέθοδο αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων του παρόντος λογιστικού προτύπου, ενώ η υποχρέωση επισυμβασών ζημιών αποτιμάται μέσω ταμειακών ροών, παρόμοιων με εκείνων της Φερεγγυότητας II.

Το έργο μπορεί να υλοποιηθεί με ιδίους πόρους, ώστε οι επιχειρησιακές μονάδες της Εταιρείας να αποκτήσουν την απαραίτητη γνώση και συμπληρωματικά με τη βοήθεια εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων, όπου κριθεί απαραίτητο, προκειμένου η Εταιρεία να προσαρμοστεί στο νέο λογιστικό πρότυπο. Η πρώτη φάση του έργου θα περιλαμβάνει την εκπαίδευση της ομάδας έργου με ταυτόχρονη διαπίστωση των σημείων που απαιτείται η προσαρμογή της Εταιρείας στο νέο πρότυπο (gap analysis, υλοποίηση/τροποποίηση διαδικασιών, επιλογή συστήματος, κλπ).

9. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία διαθέτει ένα υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη, στην Οδό 26ης Οκτωβρίου 90.

10. Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα

Οι συναλλαγές του Ομίλου και της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019, παρατίθενται παρακάτω:

Είδος συναλλαγής	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα από ακίνητα	0	0	11.692	11.692
Προμήθειες παραγωγής ασφαλίσεων	0	0	87.864	87.231
Χρεώστες Ασφαλίσεων	0	0	60.865	47.701
Απαιτήσεις	0	0	47.981	48.278
Αμοιβές ΔΣ	291.730	706.901	245.730	672.400

11. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης

Μέχρι την ημερομηνία υποβολής της Έκθεσης αυτής, δεν έχει συμβεί κανένα άλλο γεγονός, που θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά την οικονομική θέση και την πορεία της Εταιρείας.

Διανομή κερδών

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη διανομή μερίσματος και αμοιβών ΔΣ συνολικού ποσού € 850 χιλ.

Κύριοι Μέτοχοι,

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, παρακαλείται η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων να εγκρίνει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και τα πεπραγμένα του Διοικητικού Συμβουλίου της Χρήσης 2020. Παρακαλείται επίσης να απαλλάξει το Διοικητικό Συμβούλιο και τους Ορκωτούς Ελεγκτές από κάθε ευθύνη για την διαχείριση της χρήσης 2020.

Αθήνα, 27 Απριλίου 2021

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

και Διευθύνων Σύμβουλος

Νικόλαος Α. Μακρόπουλος

2. ΈΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.»

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» και της θυγατρικής αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και την ενοποιούμενη θυγατρική της, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι

σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου	Αντιμετώπιση ελεγκτικού θέματος
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών Όπως παρουσιάζεται στη σημείωση 5.36 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το υπόλοιπο των ασφαλιστικών προβλέψεων εκκρεμών ζημιών του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ποσό €4.433 χιλ. περίπου. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις της Εταιρείας επιμετρώνται με βάση το ΔΠΧΑ 4. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις και δικαστικές αποφάσεις. Λόγω της σημαντικότητας της αξίας του παραπάνω κονδυλίου, της υποκειμενικότητας των παραδοχών της Διοίκησης και τις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις αυτής για τον προσδιορισμό του ύψους της πρόβλεψης, θεωρούμε ότι η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων είναι ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων του ελέγχου μας. Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναφορικά με τη λογιστική πολιτική που εφαρμόζεται καθώς και τις κρίσεις και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν περιλαμβάνονται στις	Η προσέγγιση του ελέγχου μας έγινε με βάση τον ελεγκτικό κίνδυνο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια των ακόλουθων βασικών διαδικασιών: – Κατανοήσαμε την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και της διαδικασίας καταγραφής των εκκρεμών ζημιών. – Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, φακέλους ζημιών ώστε να αποκτήσουμε τεκμήρια για την ακρίβεια και την πληρότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν. – Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το κατά πόσο η εκτίμηση της υποχρέωσης έχει διενεργηθεί με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, καθώς και τη συνέπεια αυτών των εκτιμήσεων. – Λάβαμε υπόψη τις μεταβολές των αποθεμάτων που σχετίζονται με ζημιές που συνέβησαν στις προηγούμενες χρήσεις για να αξιολογήσουμε το εύλογο των εκτιμήσεων, καθώς και τη συνέπεια της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε. – Εξετάσαμε την τάση της διαχρονικής εξέλιξης των ζημιών. – Αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των σχετικών

σημειώσεις 2.7 και 5.36 των γνωστοποιήσεων στις
Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι

την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

Β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και την θυγατρική της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 11/04/2014 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 7 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



BDO Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λ. Μεσογείων 449, Αγ. Παρασκευή
ΑΜ ΣΟΕΛ: 173

Αγ. Παρασκευή, 10 Μαΐου 2021
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Χριστόφορος Ι. Αχινιώτης
ΑΜ/ΣΟΕΛ: 35961

3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	5.16	4.598.615	4.582.152	4.598.615	4.582.152
Επενδύσεις σε ακίνητα	5.17	429.418	394.041	429.418	394.041
Άλλα περιουσιακά στοιχεία	5.19	230.967	230.967	0	0
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	5.18	0	0	300.000	300.000
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.20	348.913	66.110	346.955	62.510
Αξιόγραφα διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων	5.21	3.719.191	3.948.484	3.719.191	3.948.484
Αξιόγραφα διακρατούμενων έως την λήξη τους επενδύσεων	5.22	500.000	500.239	500.000	500.239
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	5.23	1.457.068	1.436.102	1.400.724	1.337.128
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	5.24	8.384.797	8.530.454	8.384.797	8.530.454
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	5.25	1.082.761	1.034.935	1.082.761	1.034.935
Λοιπές απαιτήσεις	5.26	372.462	777.775	351.731	750.865
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.35	0	0	0	0
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	5.27	1.584.256	1.666.703	1.508.362	1.604.935
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		22.708.448	23.167.962	22.622.554	23.045.744
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο	5.28	5.490.000	5.490.000	5.490.000	5.490.000
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	5.29	12.057	12.057	12.057	12.057
Λοιπά αποθεματικά	5.30	4.305.736	4.431.964	4.248.231	4.376.624
Αποτελέσματα εις νέον		1.381.782	341.488	1.368.251	322.668
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων που ανήκουν στους Ιδιοκτήτες της Μητρικής		11.189.575	10.275.509	11.118.539	10.201.349
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		34.844	31.564	0	0
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)		11.224.419	10.307.073	11.118.539	10.201.349
Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων	5.31	25.110	45.680	80.083	89.224
Υποχρεώσεις αντασφαλιστικών δραστηριοτήτων	5.32	1.994.815	2.249.692	1.994.815	2.249.692
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	5.33	167.036	162.133	163.836	159.937
Λοιπές υποχρεώσεις	5.34	1.227.698	1.081.479	1.195.141	1.023.109
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	5.35	88.821	167.112	89.589	167.638
Σύνολο Υποχρεώσεων (β)		3.503.479	3.706.095	3.523.465	3.689.601
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	5.36	4.432.895	5.646.346	4.432.895	5.646.346
Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	5.36	3.547.655	3.508.448	3.547.655	3.508.448
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων (γ)		7.980.550	9.154.794	7.980.550	9.154.794
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων, Υποχρεώσεων και Προβλέψεων (α)+(β)+(γ)		22.708.448	23.167.962	22.622.554	23.045.744

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ 1.1.2020 - 31.12.2020

4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	5.1	10.176.425	10.168.774	10.036.413	10.028.933
<u>Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα</u>	5.2	-6.484.053	-6.469.319	-6.484.053	-6.469.319
Καθαρά από αντασφάλιση εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		3.692.372	3.699.455	3.552.360	3.559.615
<u>Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων</u>	5.4	-62.890	-93.364	-62.890	-93.364
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		3.629.482	3.606.091	3.489.470	3.466.251
Δεδουλευμένες προμήθειες και έσοδα παραγωγής	5.3	-1.352.842	-1.568.409	-1.333.068	-1.549.230
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	5.6	-547.137	-933.825	-547.137	-933.825
Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων- εκκρεμείς ζημιές	5.5	282.360	389.637	282.360	389.637
Κέρδη από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	5.8	523.510	370.454	523.510	370.454
Ζημιές από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	5.8	-78.115	-5.218	-78.115	-5.218
<u>Τόκοι και συναφή έσοδα- έξοδα</u>	5.7	16.348	-23.785	16.344	-23.796
Κέρδη ασφαλίσεων κατά ζημιών		2.473.608	1.834.945	2.353.365	1.714.272
Λοιπά έσοδα	5.9	9.692	14.439	21.384	26.131
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	5.10	-149.004	-195.188	-147.045	-193.044
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	5.11	-438.387	-928.598	-393.973	-886.419
Λοιπά έξοδα	5.12	-38.761	-54.129	-38.761	-54.129
Κέρδη και ζημιές από επιμέτρηση στην εύλογη αξία επενδυτικών ακινήτων	5.17	30.076	29.031	30.076	29.031
<u>Κέρδη προ φόρου</u>		1.887.224	700.499	1.825.045	635.841
<u>Φόρος εισοδήματος</u>	5.14	-537.828	-202.721	-522.511	-190.048
<u>Ζημιές / Κέρδη μετά από φόρους</u>		1.349.395	497.778	1.302.533	445.793
Οι ζημιές / κέρδη κατανέμονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		1.340.491	487.381		
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		8.905	10.397		
Λοιπά συνολικά έσοδα:					
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές		4.459	2.331	4.733	-6.874
Αποτίμηση Παγίων		127.385	422.533	127.385	422.533
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		131.844	424.864	132.118	415.659
Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων		-349.350	194.166	-349.350	194.166
Σύνολο στοιχείων που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		-349.350	194.166	-349.350	194.166
Λοιπά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές) χρήσης		-217.506	619.030	-217.232	609.825
Τα συνολικά εισοδήματα κατανέμονται σε:					
Ιδιοκτήτες της Μητρικής		-226.410	608.633		
Μη ελέγχουσα συμμετοχή		8.905	10.397		

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

5. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.512.681	390.214	-103.833	40.939	-14.069	188.067	9.516.056
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								497.778	497.778
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					194.166			-208.001	-13.835
Λοιπές προσαρμογές			27.942			-9.374		-29.636	-11.068
Από αναπροσαρμογή παγίων				422.533					422.533
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							2.331		2.331
Διανομή μερίσματος χρήσης 2018								-106.721	-106.721
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.540.622	812.747	90.333	31.564	-11.738	341.488	10.307.073
ΟΜΙΛΟΣ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. Στοιχείων"	Μη ελέγχουσα συμμετοχή	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2020, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.540.622	812.747	90.333	31.564	-11.738	341.488	10.307.073
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους								1.349.395	1.349.395
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					-349.350			4.393	-344.957
Λοιπές προσαρμογές			91.279			3.279		-91.279	3.279
Από αναπροσαρμογή παγίων				127.385				80.454	207.839
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές							4.459		4.459
Διανομή μερίσματος χρήσης 2019								-302.670	-302.670
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.631.901	940.132	-259.017	34.843	-7.279	1.381.781	11.224.419

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2019, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.463.503	390.214	-103.833	-9.189	183.201	9.425.953
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους							445.793	445.793
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					194.166		-208.001	-13.835
Λοιπές προσαρμογές			26.105				-26.105	0
Από αναπροσαρμογή παγίων				422.533				422.533
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές						-6.874		-6.874
Διανομή μερίσματος χρήσης 2018							-72.220	-72.220
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.489.608	812.747	90.333	-16.064	322.668	10.201.349

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο	Κεφάλαιο υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Υπεραξία προσαρμογής αξίας παγίων	Αποθεματικά "διαθεσίμων για πώληση χρηματοοικ. Περιουσ. στοιχείων"	Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	Μη διανεμηθέντα κέρδη (ζημιές)	Σύνολο καθαρής θέσης
Υπόλοιπα, κατά την 1 Ιανουαρίου 2020, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.489.608	812.747	90.333	-16.064	322.668	10.201.349
Κέρδος χρήσης, μετά από φόρους							1.302.533	1.302.533
Αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων					-349.350		8.105	-341.245
Λοιπές προσαρμογές			88.840				-88.840	0
Από αναπροσαρμογή παγίων				127.385			80.454	207.839
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές						4.733		4.733
Διανομή μερίσματος χρήσης 2019							-256.670	-256.670
Υπόλοιπα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, κατά τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα	5.490.000	12.057	3.578.447	940.132	-259.017	-11.331	1.368.251	11.118.539

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

6. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε Ευρώ)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη/ (Ζημίες) πρό φόρων	1.887.224	700.499	1.825.045	635.841
Προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	229.446	205.186	229.446	205.186
Αποτίμηση παγίων	-30.076	-29.031	-30.076	-29.031
Ζημία από αποτίμηση επενδύσεων	19.279	1.013	17.637	0
Εσοδα από χρεόγραφα	-50.618	0	-50.622	0
(Κέρδη) / Ζημία από πώληση χρεογράφων	-523.510	-384.116	-523.510	-384.116
Αύξηση / (Μείωση) προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού	4.903	24.847	3.899	22.960
Λοιπές προβλέψεις	-31.387	50.000	-31.387	50.000
Λειτουργικό κέρδος προ μεταβολών κεφαλαίου κίνησης	1.505.262	568.398	1.503.206	500.840
(Αύξηση)/ Μείωση σε:				
Μεταβολή απαιτήσεων	457.792	9.571.824	383.291	9.564.131
Μεταβολή υποχρεώσεων	-679.432	-717.025	-689.495	-745.080
<u>Αύξηση / (Μείωση) ασφαλιστικών προβλέψεων</u>	<u>-1.174.244</u>	<u>-10.611.055</u>	<u>-1.174.244</u>	<u>-10.611.055</u>
<u>Φόροι Εισοδήματος πληρωθείς</u>	<u>-135.288</u>	<u>-17.867</u>	<u>-122.125</u>	<u>0</u>
	-1.531.172	-1.774.123	-1.602.573	-1.792.005
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	-25.910	-1.205.725	-99.367	-1.291.165
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές και Πωλήσεις Ενσώματων και Άυλων Ακινήσεων	-78.297	-394.144	-78.297	-394.144
Πωλήσεις αξιογράφων	3.617.193	5.240.632	3.617.193	5.240.632
Αγορές αξιογράφων	-3.313.254	-4.755.000	-3.311.612	-4.755.000
Εισπραχθέντα ενοίκια	7.000	6.900	18.692	18.592
<u>Τόκοι εισπραχθέντες</u>	<u>23.092</u>	<u>3.342</u>	<u>23.087</u>	<u>3.342</u>
Ταμιακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	255.734	101.729	269.064	113.421
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Πληρωμή υποχρεώσεων μισθώσεων	-9.600	-7.605	-9.600	-7.605
<u>Μερίσματα πληρωτέα</u>	<u>-302.670</u>	<u>-118.220</u>	<u>-256.670</u>	<u>-72.220</u>
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	-312.270	-125.825	-266.270	-79.825
(Μείωση)/Αύξηση Χρηματικών Διαθεσίμων	-82.446	-1.229.821	-96.573	-1.257.569
<u>Χρηματικά Διαθέσιμα στην Αρχή της Οικονομικής Χρήσης</u>	<u>1.666.703</u>	<u>2.896.524</u>	<u>1.604.935</u>	<u>2.862.504</u>
<u>Χρηματικά Διαθέσιμα στο Τέλος της Οικονομικής Χρήσης</u>	<u>1.584.256</u>	<u>1.666.703</u>	<u>1.508.362</u>	<u>1.604.935</u>

Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ

Ο όμιλος εταιρειών της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα και στην μεσιτεία ασφαλιστικών υπηρεσιών.

Ο όμιλος της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» περιλαμβάνει τις παρακάτω εταιρείες (Μητρική και θυγατρική) :

ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α. Μητρική Εταιρεία ιδρύθηκε το 1985, έχει την έδρα της στην οδό Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105-57 (ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12856/05/Β/86/36), τηλ. 2103230707 και η διεύθυνσή της στο διαδίκτυο είναι www.europe-asfaltiki.gr.

Ο σκοπός της μητρικής Εταιρείας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 3 του καταστατικού, είναι:

α) Η για δικό της λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων, άσκηση ασφαλίσεων (πρωτασφαλίσεων και αντασφαλίσεων) κατά ζημιών σε όλους τους κλάδους στην Ελλάδα.

β) Η ενέργεια κάθε άλλης συναφούς προς τις ασφαλιστικές εν γένει συναλλαγές πράξη.

Κύριος μέτοχος της Εταιρείας είναι ο κ. Νικόλαος Α. Μακρόπουλος ο οποίος συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά ποσοστό 96,66%.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31/12/2020 είναι η εξής:

Μακρόπουλος Νικόλαος	Πρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
Μαυρόγαλος-Φώτης Σπυρίδων-Σταύρος	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντάς Σταύρος	Αντιπρόεδρος, Μη εκτελεστικό μέλος
Τσακνιά Δήμητρα	Μη εκτελεστικό μέλος
Barry Albert Andre Marie Constantin	Μη εκτελεστικό μέλος
Στρατικόπουλος Κωνσταντίνος	Εκτελεστικό μέλος
Παπαχρονόπουλος Νικόλαος	Μη εκτελεστικό μέλος
Παπαστάμου Ανδρέας	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος

Στις 24/7/2020 πραγματοποιήθηκε η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας όπου πραγματοποιήθηκε και η εκλογή του νέου Διοικητικού Συμβουλίου λόγω λήξης της θητείας του.

ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ

Η θυγατρική εταιρεία ιδρύθηκε το 1990. Αντικείμενο δραστηριοποίησης της είναι η πρακτόρευση ασφαλιστικών υπηρεσιών. Το ποσοστό συμμετοχής της «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» είναι 80%.

Η εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ» περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες

χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

1.1 Κανονιστικό Πλαίσιο

Η «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Γ.Α.» διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 «Περί Ανωνύμων Εταιριών» και από τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.4364/2016 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II), στα άρθρα 2 και 8 της Οδηγίας 2014/51/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 2003/71/ΕΚ και 2009/138/ΕΚ, και των Κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1060/2009, (ΕΕ) αριθ. 1094/2010 και (ΕΕ) αριθ. 1095/2010, όσον αφορά τις εξουσίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (εφεξής ΕΑΑΕΣ) και της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών, καθώς και στο άρθρο 4 της Οδηγίας 2011/89/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Νοεμβρίου 2011, σχετικά με τη συμπληρωματική εποπτεία των χρηματοπιστωτικών οντοτήτων που ανήκουν σε χρηματοπιστωτικούς ομίλους ετερογενών δραστηριοτήτων και συναφείς διατάξεις της νομοθεσίας περί της ιδιωτικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις.», όπως ισχύουν σήμερα.

Η Εποπτική Αρχή της Εταιρείας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος η οποία έχει την έδρα της στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, τηλ: 210 3201111, fax: 210 3232816. Η Τράπεζα της Ελλάδος, ως Εποπτική Αρχή μπορεί να απαιτεί την τροποποίηση ή αναμόρφωση της παρούσας έκθεσης ή άλλων δημοσιευμένων εκθέσεων της Εταιρείας ή τη δημοσίευση πρόσθετων πληροφοριών, καθώς και τη λήψη άλλων ενεργειών από τη διοίκησή της Εταιρείας σύμφωνα με το Ν. 4364/2016.

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κύριες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν για την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 παρατίθενται παρακάτω. Η Εταιρεία εφάρμοσε τις ίδιες λογιστικές πολιτικές σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση, εκτός και αν αναφέρεται κάποια αλλαγή στις επόμενες ενότητες.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων Εταιρείας

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας συντάχθηκαν με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (Ι.Α.Σ.Β.), καθώς και των Διερμηνειών τους, οι οποίες έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (Ι.Φ.Ρ.Ι.Σ.) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020. Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό των Δ.Π.Χ.Α. είναι ότι απαιτούν την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, σε ότι αφορά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Αυτές βασίζονται στις διαθέσιμες πληροφορίες και φυσικά στην άσκηση κρίσεως από πλευράς Διοίκησης επί των πληροφοριών αυτών. Υπάρχει η περίπτωση τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις που έκανε η Διοίκηση και τυχόν τέτοιες αποκλίσεις να επηρεάσουν σημαντικά τα παραπάνω οικονομικά αποτελέσματα.

Ως αρχή σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι η αρχή συνέχισης της δραστηριότητας (going concern) και χρησιμοποιήθηκε το ιστορικό κόστος με εξαίρεση τα

επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία που αφορούν οικόπεδα και κτίρια, τα αξιόγραφα του επενδυτικού χαρτοφυλακίου και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και παθητικού, για τα οποία η Εταιρεία χρησιμοποίησε ως βάση αποτίμησης της εύλογες αξίες τους.

Τα ποσά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ που αποτελεί το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

Ως συνέπεια των παραπάνω η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη να:

- επιλέγει τις λογιστικές αρχές σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π.) και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) και να τις εφαρμόζει πάγια.
- επιλέγει τις κατάλληλες λογιστικές αρχές οι οποίες συμβάλλουν στην ακριβοδίκαιη παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης, της περιουσιακής διάρθρωσης, των αποτελεσμάτων και των ταμειακών ροών της, όπου κάποιο θέμα δεν καλύπτεται από κάποιο πρότυπο ή διερμηνεία, και να τις εφαρμόζει πάγια. Διενεργεί λογικές εκτιμήσεις όπου απαιτείται, και συντάσσει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με την αρχή της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις που παρουσιάζονται έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή της συνέχειας της επιχειρηματικής δραστηριότητας .

Οι παρούσες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 27^η Απριλίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

2.2 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Το ευρώ αποτελεί το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας. Όλα τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στο κύριο νόμισμα που αναφέρεται παραπάνω. Η Εταιρεία τόσο κατά την τρέχουσα χρήση όσο και κατά την προηγούμενη δεν πραγματοποίησε συναλλαγές σε ξένα νομίσματα.

2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Στην κατηγορία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων περιλαμβάνονται οικόπεδα, κτίρια, μεταφορικά μέσα και λοιπός πάγιος εξοπλισμός (έπιπλα, Η/Υ κτλ.), τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την επίτευξη του λειτουργικού σκοπού της. Σε περίπτωση που κάποιο ενσώματο περιουσιακό στοιχείο έχει μικτή χρήση, δηλαδή ιδιοχρησιμοποίηση αλλά παράλληλα εξυπηρετεί και επενδυτικό σκοπό τότε κατατάσσεται ανάλογα με το ποιος από τους δυο σκοπούς καλύπτεται περισσότερο από την χρήση του.

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία εκτός των ακινήτων αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις, με την χρήση της μεθόδου της σταθερής απόσβεσης.

Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα αποτιμώνται σε αναπροσαρμοσμένες αξίες, όπως αυτές προσδιορίζονται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Οι μεταβολές αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση.

Οι σωρευμένες αποσβέσεις την ημερομηνία της νέας εκτίμησης διαγράφονται και το καθαρό ποσό της εκτίμησης του παγίου πιστώνεται σε ειδικό αποθεματικό. Οι αυξήσεις που προκύπτουν από την αναπροσαρμογή της αξίας των ενσώματων ακινήτων πιστώνονται σε αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας λοιπών περιουσιακών στοιχείων, το οποίο βρίσκεται στα Ίδια Κεφάλαια. Αντιστρόφως, οι μειώσεις αξίας που προκύπτουν από τις αναπροσαρμογές μειώνουν το αποθεματικό.

Τυχόν δαπάνες οι οποίες αποτελούν άμεσα σχετιζόμενο έξοδο απόκτησης ενός οικοπέδου - κτιρίου όπως είναι οι φόροι μεταβίβασης, συμβολαιογραφικά έξοδα, μεσιτικές αμοιβές κτλ. προσαυξάνουν την αξία κτήσης του.

Μεταγενέστερα κόστη προσαυξάνουν την αξία κτήσης του παγίου μόνο όταν είναι βέβαιο ότι θα προκύψουν οικονομικά οφέλη. Όλα τα υπόλοιπα έξοδα συντήρησης και εγκατάστασης που παρουσιάζονται καταχωρούνται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης.

Ως ενσώματα περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται και οι ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση ασχέτως από την μελλοντική χρήση του ενσώματου περιουσιακού στοιχείου. Αυτές αποτιμώνται με βάση το ιστορικό κόστος, δηλαδή το κόστος που έχει καταβάλλει η Εταιρεία ως το τρέχον στάδιο κατασκευής του. Δεν διενεργούνται αποσβέσεις σε αυτού του είδους τα ενσώματα στοιχεία. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με την ολοκλήρωσή τους και την έναρξη χρήσης αυτών για παραγωγικούς ή επενδυτικούς σκοπούς.

Όταν ολοκληρωθούν, τότε μεταφέρονται είτε στους ανάλογους λογαριασμούς των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων (π.χ. οικόπεδα, κτίρια) εάν η χρήση προβλέπεται να εξυπηρετήσει λειτουργικούς σκοπούς της Εταιρείας είτε στις επενδύσεις σε ακίνητα, εάν πρόκειται για επένδυση. Ως αρχική αξία αυτών των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων λογίζεται το ιστορικό κόστος ολοκλήρωσής τους. Μετέπειτα όμως, εάν πρόκειται για οικόπεδο ή κτίριο, η αξία του αναπροσαρμόζεται όπως αναφέρεται και παραπάνω.

Η Εταιρεία αποσβένει τα ενσώματα πάγια στοιχεία με τη μέθοδο της σταθερής ετήσιας απόσβεσης κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων είναι οι εξής:

Κατηγορία Περιουσιακού Στοιχείου	Ωφέλιμη ζωή
Γήπεδα	Απεριόριστη
Κτίρια	50 Έτη
Αυτοκίνητα	15 Έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	20 Έτη
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	5 Έτη

2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι Επενδύσεις σε Ακίνητα περιλαμβάνουν οικόπεδα και κτίρια που κατέχονται από την Εταιρεία για ενοικίαση ή για κεφαλαιουχικό κέρδος και ταξινομούνται ως ακίνητα για επένδυση. Αρχικά, οι επενδύσεις σε ακίνητα καταχωρούνται στην αξία κτήσης τους, η οποία περιλαμβάνει και τις δαπάνες απόκτησής τους. Μετά την αρχική καταχώρηση, οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, όπως αυτή προσδιορίζεται από ανεξάρτητους εκτιμητές. Τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Η εύλογη αξία των ακινήτων προσδιορίζεται από μελέτες ανεξάρτητων επαγγελματιών μελών του Σώματος Ορκωτών Εκτιμητών, σύμφωνα με οδηγίες που εκδίδονται από την

Διεθνή Επιτροπή Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee). Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή που θα ήταν αναμενόμενη, από κάθε ακίνητο.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στην λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανόν ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επιδιορθώσεων και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

2.5 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνεται η υπεραξία της θυγατρικής Εταιρείας. Η υπεραξία επιχειρήσεων αντιπροσωπεύει το υπερβάλλον τίμημα αγοράς μίας επιχείρησης έναντι της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της εξαγορασθείσας επιχείρησης που αποκτά ο Όμιλος κατά την ημερομηνία αγοράς. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισής της, η υπεραξία επιχειρήσεων αποτιμάται στην αξία κτήσης της μείον τις όποιες σωρευμένες ζημίες από απομείωση της αξίας της. Η διοίκηση του Ομίλου εξετάζει σε ετήσια βάση ή και νωρίτερα, τη λογιστική αξία της υπεραξίας των επιχειρήσεων προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας της.

2.6 Επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά στοιχεία

2.6.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην Εύλογη αξία

Όλα τα χρηματοοικονομικά αξιόγραφα που έχει η Εταιρεία στην κατοχή της διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές. Τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά προϊόντα καταχωρούνται από την Εταιρεία ως αξιόγραφα που προορίζονται για εμπορική εκμετάλλευση. Η απόφαση για την ταξινόμηση αυτή των επενδύσεων λαμβάνεται αρχικά κατά τον χρόνο απόκτησής τους και επανεξετάζεται στην περίοδο κλεισίματος κάθε οικονομικής κατάστασης. Η επανεξέταση αυτή δύναται να γίνει επίσης οποτεδήποτε κρίνει η Διοίκηση ότι πρέπει να γίνει εάν συντρέχουν καταστάσεις, οι οποίες επηρεάζουν τις επενδύσεις αυτές ή γίνει αλλαγή της επενδυτικής στρατηγικής της Εταιρείας. Τυχόν κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από την αποτίμηση αυτή βαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης στην οποία πραγματοποιείται η αποτίμηση.

2.6.2 Απαιτήσεις & Δάνεια

Οι απαιτήσεις και τα δάνεια δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές. Η ημερομηνία λήξης των απαιτήσεων καθώς και η αξία τους έχουν καθορισμένες ημερομηνίες λήξης. Οι απαιτήσεις της Εταιρείας χωρίζονται σε δυο κατηγορίες. Τις απαιτήσεις από συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές (χρεώστες ασφαλιστρών) και τις απαιτήσεις από λοιπούς χρεώστες. Οι απαιτήσεις από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτελούν την πλειοψηφία των απαιτήσεων σε ετήσια βάση και αναγνωρίζονται λογιστικά με την σύνταξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν πραγματοποιήθηκαν ανακατατάξεις στα χρηματοοικονομικά στοιχεία από την κατηγορία «εμπορική εκμετάλλευση». Η Διοίκηση σε τακτά διαστήματα εξετάζει εάν οι απαιτήσεις αυτές υπόκεινται σε απομείωση της αξίας τους βάσει αντικειμενικών ενδείξεων.

2.6.3 Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση

Οι διαθέσιμοι προς πώληση τίτλοι καταχωρούνται αρχικά στην αξία κτήσης τους, στην οποία περιλαμβάνονται και οι δαπάνες συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων, που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, προσδιορίζεται κατά περίπτωση από τιμές που παρέχονται από τις συγκεκριμένες αγορές, από διαπραγματευτές αξιόγραφων ή από μοντέλα προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών. Αναφορικά με τους διαθέσιμους προς πώληση μετοχικούς τίτλους, οι οποίοι δεν διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται με εφαρμογή αποδεκτών τεχνικών αποτίμησης, όπως οι δείκτες «εσωτερική αξία μετοχών προς κέρδη» και «εσωτερική αξία μετοχών προς καθαρές ταμειακές ροές», οι οποίοι προσαρμόζονται κατάλληλα προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι επιμέρους ιδιαιτερότητες των εκδοτών των ανωτέρω τίτλων. Σε περίπτωση που η εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων δεν μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα, οι εν λόγω τίτλοι συνεχίζουν να αποτιμώνται στην αξία κτήσης.

Τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση τίτλων καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια, μετά την αφαίρεση του φόρου που τους αναλογεί (όπου απαιτείται), έως ότου οι συγκεκριμένοι τίτλοι πωληθούν, εισπραχθούν ή διατεθούν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή έως ότου διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση της αξίας τους.

Οι διαθέσιμοι προς πώληση τίτλοι είναι δυνατόν να πωληθούν προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες ρευστότητας ή να αντιμετωπισθούν μεταβολές στα επιτόκια και τις τιμές τους ή για την πραγματοποίηση κερδών από την αποτίμησή τους. Στην περίπτωση όπου ένας διαθέσιμος προς πώληση τίτλος πωλείται ή υφίσταται απομείωση της αξίας του, τα σωρευμένα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια και αφορούν τον συγκεκριμένο τίτλο - αξιόγραφο, μεταφέρονται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.6.4 Αξιόγραφα διακρατούμενα μέχρι τη λήξη

Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι περιλαμβάνουν τίτλους που δεν είναι παράγωγα, διαπραγματεύονται σε οργανωμένες αγορές, με καθορισμένες ή προσδιοριστέες πληρωμές και καθορισμένη λήξη και για τους οποίους υπάρχει, από τη διοίκηση του Ομίλου, πρόθεση και ικανότητα διαρκούς κατοχής μέχρι την ημερομηνία λήξης τους. Οι διακρατούμενοι μέχρι τη λήξη επενδυτικοί τίτλοι, καταχωρούνται στην αποσβέσιμη αξία τους. Ο υπολογισμός της αποσβέσιμης αξίας ενός διακρατούμενου μέχρι τη λήξη τίτλου, περιλαμβάνει οποιαδήποτε υπέρ (premium) ή υπό (discount) το άρτιο διαφορά προέκυψε κατά την ημερομηνία απόκτησής του.

2.6.5 Απομείωση αξίας στοιχείων του Ενεργητικού

α) Μη Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία:

Ο Όμιλος εξετάζει σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Με εξαίρεση την υπεραξία που ελέγχεται για απομείωση σε ετήσια βάση, οι λογιστικές αξίες των λοιπών μακροπρόθεσμων στοιχείων του ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι πλέον ανακτήσιμη. Η ζημία απομείωσης ενός περιουσιακού στοιχείου καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης κατά την οποία η αναπόσβεστη αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την

ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη, μεταξύ της καθαρής αξίας πώλησης και της αξίας χρήσεως του εν λόγω παγίου.

Β) Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία:

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα, αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις), είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).

2.7 Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική Εταιρεία και όπου η ασφαλιστική Εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική Εταιρεία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές.

α) Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων, το ποσό των καταχωρηθέντων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη, μεταφέρεται στο απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Πυρός:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρκαγιάς, σεισμού και κλοπής.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Λοιπών κλάδων:

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Β) Αναβαλλόμενα Έξοδα Πρόσκτησης Συμβολαίων

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση, απεικονίζονται στον λογαριασμό του Ενεργητικού «Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων» και κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

γ) Ασφαλιστικές προβλέψεις

Ασφαλιστικές προβλέψεις είναι οι καθαρές συμβατικές υποχρεώσεις της ασφαλιστικής Εταιρείας οι οποίες πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα:

Περιλαμβάνουν την αναλογία των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που αφορούν τις επόμενες χρήσεις των συμβολαίων που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Απόθεμα Κινδύνων σε Ισχύ:

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όταν το απόθεμα των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αυτή.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις:

Είναι εκείνες που σχηματίζονται την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχείρησης. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως πραγματοποιησύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις.

Επίσης, οι προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις προσαυξάνονται σύμφωνα με το άρθρο 10 της Απόφασης 3/133/18-11-2008 της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), ανά κλάδο ασφάλισης, από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή, κατά το ποσόν που απαιτείται, υπολογιζόμενο με τη μέθοδο της «συλλογικής βάσης ζημιών» για την κάλυψη των ακόλουθων προβλέψεων: α) Πρόβλεψη για ζημιές που έχουν συμβεί και δεν έχουν αναγγελθεί στην ασφαλιστική Εταιρεία κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (I.B.N.R.) καθώς και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού που εκτιμάται ότι θα προκύψουν μέχρι τον τελικό διακανονισμό από την Εταιρεία των αξιώσεων αυτών β) Πρόβλεψη για τη μελλοντική εξέλιξη του συνολικού ποσού που θα απαιτηθεί, πλέον εκείνου που ήδη σχηματίστηκε με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» για την πλήρη κάλυψη ασφαλιστικών αποζημιώσεων και άμεσων εξόδων διακανονισμού τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν για τον τελικό διακανονισμό από την Εταιρεία όλων των αξιώσεων από δηλωθέντες και μη κινδύνους που έχουν επέλθει κατά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΕΖ και γ) Το ΑΕΖ που υπολογίστηκε σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 της ανωτέρω απόφασης προσαυξάνεται περαιτέρω από τον υπεύθυνο αναλογιστή κατά το ποσόν της πρόβλεψης των εμμέσων εξόδων διακανονισμού .

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης. Σημειώνεται ότι ως βάση υπολογισμού

των ασφαλιστικών προβλέψεων λαμβάνονται οι διατάξεις του ισχύοντα Νόμου 400/1970 όπως αυτός έχει διαμορφωθεί έως σήμερα σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια».

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσης όσον αφορά τις αναλογούσες προβλέψεις επί ιδίας κράτησης της Εταιρείας, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των αντασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις.

δ) Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Τα οφέλη που λαμβάνει η ασφαλιστική Εταιρεία από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Αντίστοιχα, η Εταιρεία λειτουργεί και ως αντασφαλιστής καλύπτοντας άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντός Ελλάδος. Σημειώνεται ότι, τα έσοδα από την δραστηριότητα αυτή είναι μικρά όπως επίσης και η έκθεση της Εταιρείας ως αντασφαλιστής.

2.8 Απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από πελάτες, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης και επίδικες υποθέσεις. Η Εταιρεία έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την είσπραξη των ασφαλιστών. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστών καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων.

2.9 Συμψηφισμός απαιτήσεων υποχρεώσεων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, μόνο όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα να συμψηφίσει τα ποσά που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή για να ρευστοποιήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα.

2.10 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Τα ταμιακά διαθέσιμα και ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις, υψηλής ρευστότητας και χαμηλού ρίσκου, των οποίων ο κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας είναι ασήμαντος και οι οποίες χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο/Εταιρεία για την εξυπηρέτηση των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεών τους.

2.11 Μετοχικό κεφάλαιο

Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης. Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών, το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων (αποθεματικό υπέρ το άρτιο) . Οι Ίδιες Μετοχές δεν ενσωματώνουν δικαιώματα ψήφου. Η Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν κατείχε

ίδιες μετοχές.

2.12 Υποχρεώσεις

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τρίτους αποτιμώνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο ιστορικό κόστος τους βάσει των νόμιμων στοιχείων που υπάρχουν για τις συναλλαγές αυτές. Τυχόν επιβαρύνσεις από εκπρόθεσμες πληρωμές υποχρεώσεων βαρύνουν τα αποτελέσματα χρήσης και προσαυξάνουν ισόποσα τις υποχρεώσεις.

2.13 Προβλέψεις

Ο Όμιλος / Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κινδύνους, όταν υπάρχει παρούσα νομική ή τεκμαιρομένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα εκροής πόρων που εμπεριέχουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και είναι εφικτό να εκτιμηθεί αξιόπιστα το ποσό της υποχρέωσης.

2.14 Προβλέψεις για απομείωση της αξίας των χρεωστών ασφαλιστρών

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι ο Όμιλος δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητές στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους αρχικούς όρους της.

Ο Όμιλος εξετάζει εάν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις για πιθανές ζημίες στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων κατά πελατών. Μία απαίτηση υπόκειται σε απομείωση της αξίας της όταν σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, παρουσιάζει καθυστέρηση περισσότερο από 90 ημέρες και / ή όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις, κατά την ημερομηνία εκτίμησης, οι οποίες καταδεικνύουν ότι οι χρεώστες ασφαλιστρών δεν θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, όλες οι καθυστερημένες ή επισφαλείς απαιτήσεις εκτιμώνται, για να προσδιοριστεί η αναγκαιότητα ή μη πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις. Το υπόλοιπο της συγκεκριμένης πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις προσαρμόζεται κατάλληλα σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος ισολογισμού, ώστε να αντανakλά τους πιθανολογούμενους σχετικούς κινδύνους. Κάθε διαγραφή υπολοίπων χρεώνεται στην υπάρχουσα πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις. Αποτελεί πολιτική του Ομίλου να μην διαγράφεται καμία απαίτηση μέχρι να εξαντληθούν όλες οι δυνατές πρακτικές και νομικές ενέργειες για την είσπραξή της.

2.15 Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Βραχυπρόθεσμες παροχές: Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία: Οι παροχές μετά τη λήξη της απασχόλησης περιλαμβάνουν συντάξεις ή άλλες παροχές (ασφάλειες ζωής και ιατρική περίθαλψη) που παρέχει η επιχείρηση μετά τη λήξη της απασχόλησης, ως αντάλλαγμα της υπηρεσίας των

εργαζομένων. Συνεπώς, περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών και αναλύονται κατωτέρω. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

i. Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Με βάση το πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, η υποχρέωση της Εταιρείας (νομική ή τεκμαρτή) περιορίζεται στο ποσό που έχει συμφωνηθεί να συνεισφέρει στο φορέα (π.χ. ταμείο) που διαχειρίζεται τις εισφορές και χορηγεί τις παροχές. Συνεπώς, το ποσό των παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος προσδιορίζεται από το ποσό που καταβάλλει η Εταιρεία (ή και ο εργαζόμενος) και από τις καταβληθείσες επενδύσεις των εισφορών αυτών.

Η πληρωτέα εισφορά από την Εταιρεία σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται είτε ως μία υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, είτε ως ένα έξοδο.

ii. Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών αποτελεί την παρούσα αξία της υποχρέωσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εάν υπάρχουν) και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες είναι στοιχεία της υποχρέωσης της παροχής της Εταιρείας, όσο και του εξόδου το οποίο θα αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Τέλος, το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης: Οι παροχές λόγω λήξης της εργασιακής σχέσης καταβάλλονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εκούσια (εθελουσία) αποχώρηση. Όταν οι παροχές αυτές καθίστανται πληρωτέες σε περιόδους πέρα των δώδεκα μηνών από ημερομηνία του Ισολογισμού, τότε θα πρέπει να προεξοφλούνται με βάση τις αποδόσεις των υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή των κρατικών ομολόγων. Στην περίπτωση μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, η αποτίμηση των παροχών λήξης της εργασιακής σχέσης πρέπει να βασίζεται στον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

2.16 Φόροι - Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που εμφανίζεται στην κατάσταση των αποτελεσμάτων, είναι το άθροισμα του τρέχοντος φόρου εισοδήματος και των αναβαλλόμενων φόρων εισοδήματος.

Ο πληρωτέος φόρος εισοδήματος βασίζεται στα φορολογητέα αποτελέσματα της χρήσης. Τα φορολογητέα κέρδη όμως μπορεί να διαφέρουν από τα αποτελέσματα που εμφανίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, καθώς δεν περιλαμβάνουν αφορολόγητα έσοδα ή μη εκπιπτόμενα φορολογικά έξοδα, ενώ επίσης δεν περιλαμβάνουν έσοδα ή έξοδα που είναι φορολογητέα ή εκπιπτόμενα σε επόμενες χρήσεις.

Ο τρέχων (πληρωτέος) φόρος εισοδήματος της Εταιρείας, υπολογίζεται με βάση τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, επί των φορολογητέων κερδών.

Η αναβαλλόμενη φορολογία λογίζεται είτε σαν μία απαίτηση (για φόρους που αναμένεται να εισπραχθούν ή να συμψηφιστούν μελλοντικά με φορολογικές υποχρεώσεις), ή σαν υποχρέωση (για φόρους που αναμένεται να πληρωθούν μελλοντικά), για όλες τις προσωρινές (από φορολογική άποψη) διαφορές ανάμεσα στα λογιστικά υπόλοιπα και στη φορολογική βάση των ενεργητικών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις λογίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές (από φορολογική άποψη) διαφορές, ενώ αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις λογίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες φορολογικά διαφορές, στο βαθμό που αναμένονται φορολογητέα κέρδη από τα οποία αυτές οι διαφορές θα μπορούσαν να εκπέσουν.

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται με βάση τους συντελεστές φόρου εισοδήματος που αναμένεται ότι θα υπάρχουν κατά το χρόνο που οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις θα τακτοποιηθούν ή οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις θα ρευστοποιηθούν ή συμψηφιστούν.

Στις παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές φορολογίας εισοδήματος που θα ισχύσουν κατά το χρόνο που η Εταιρεία εκτιμά ότι θα υπάρξει ο διακανονισμός τους.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι μεταφέρονται στη χρέωση ή την πίστωση της κατάστασης αποτελεσμάτων. Για συναλλαγές και άλλα γεγονότα που αναγνωρίζονται εκτός αποτελεσμάτων (είτε στα λοιπά συνολικά Έσοδα είτε απευθείας στην καθαρή θέση) οποιεσδήποτε φορολογικές επιπτώσεις ακολουθούν την αιτία αναγνώρισής τους.

Οι φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν αφορούν μία προσωρινή (από φορολογική άποψη) διαφορά που προκύπτει από απαιτήσεις και υποχρεώσεις της ίδιας φύσης.

2.17 Αναγνώριση εσόδων - εξόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του εισπραχθέντος ή εισπρακτέου ανταλλάγματος.

Τα λοιπά έσοδα της Εταιρείας προέρχονται από επενδύσεις που έχουν γίνει είτε σε ακίνητα είτε σε χρηματοοικονομικά προϊόντα. Αντίστοιχα, τα έξοδα που αφορούν τις αντίστοιχες δραστηριότητες της Εταιρείας κατατάσσονται στις ίδιες κατηγορίες.

Έσοδα από Υπηρεσίες

Όταν το αποτέλεσμα μιας συναλλαγής, που αφορά την παροχή υπηρεσιών, μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η καταχώρηση εσόδου που σχετίζεται με τη συναλλαγή γίνεται με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής, κατά την ημερομηνία αναφοράς. Το αποτέλεσμα

μιας συναλλαγής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, όταν πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα,

β) πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με τη σύμβαση, θα εισρεύσουν στην επιχείρηση,

γ) το στάδιο ολοκλήρωσης της συναλλαγής, κατά την ημερομηνία αναφοράς, μπορεί να καθοριστεί αξιόπιστα και

δ) τα κόστη που αναλήφθηκαν για τη συναλλαγή και αυτά που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής, μπορεί να αποτιμηθούν αξιόπιστα.

Έσοδα από Τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στο αποτελέσματα ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μίσθιου. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

2.18 Έσοδα-Έξοδα Επενδύσεων

Τα έσοδα που προέρχονται από ενοίκια αναγνωρίζονται ετησίως στο ημερολογιακό έτος που αφορούν. Τα έσοδα από πώληση ενός ακινήτου αναγνωρίζονται στην χρήση που έλαβε χώρα η πώληση. Σε περίπτωση που προκύπτει ζημία από μια τέτοια πώληση, αυτή βαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης που αφορά. Τα έξοδα διαχείρισης των ακινήτων βαρύνουν το αποτέλεσμα της χρήσης που αφορούν. Τα χρηματοοικονομικά προϊόντα όπως είναι οι μετοχές, τα ομόλογα κτλ. διατηρούνται με σκοπό το κέρδος από μεταπώληση ή μερίσματα. Τα έσοδα από τόκους και λοιπά σχετικά έσοδα όπως είναι η πώληση τους αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης που επιτεύχθηκαν. Στις περιπτώσεις που προκύπτει ζημία από την πώληση των χρηματοοικονομικών επενδυτικών προϊόντων, αυτή αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης που έγινε η πώληση.

2.19 Μισθώσεις - Δικαίωμα χρήσης παγίων με βάση το ΔΠΧΑ 16

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης ως ένα δικαίωμα χρήσης στοιχείου του ενεργητικού και μία υποχρέωση μίσθωσης, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση εκτός από

- Βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και
- Μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των μισθωμάτων, που δεν καταβλήθηκαν στην έναρξη της μίσθωσης. Προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού (IBR). Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- Σταθερών μισθωμάτων (συμπεριλαμβανομένου και των «κατ' ουσίαν» σταθερών μισθωμάτων)
- Μεταβλητών μισθωμάτων, που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη
- Υπολειμματικής αξίας, που αναμένεται να πληρωθεί
- Τιμής εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, εάν ο εκμισθωτής είναι σχεδόν σίγουρος ότι θα εξασκήσει το δικαίωμα
- Κυρώσεων λήξης μιας μίσθωσης, εάν ο εκμισθωτής επιλέξει αυτό το δικαίωμα

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και της απομείωσης. Τέλος, προσαρμόζονται σε συγκεκριμένες επαναμετρήσεις της αντίστοιχης υποχρέωσης μίσθωσης.

Η αρχική επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αποτελείται από:

- Το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης μίσθωσης
- Τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ημερομηνία έναρξης ή πριν από αυτήν, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων.
- Τις αρχικές δαπάνες, που είναι άμεσα συνδεδεμένες με το μίσθιο
- Τα κόστη αποκατάστασης

Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος χρεώνεται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου του ενεργητικού αποσβένεται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με σταθερή μέθοδο.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων αναπροσαρμόζονται στην περίπτωση που τα μισθώματα μεταβάλλονται λόγω μεταβολής κάποιου δείκτη ή μεταβολής στην διάρκεια της μίσθωσης.

Χρηματοδοτική Μίσθωση - Μισθωτής

Χρηματοδοτική Μίσθωση υπάρχει, όταν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και των κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία ενός πράγματος από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Αρχικά καταχωρούνται σε χρέωση των παγίων οι προεξοφλημένες Ελάχιστες Καταβολές Μισθωμάτων με το Τεκμαρτό Επιτόκιο Μίσθωσης ή αν είναι αδύνατο, με το Διαφορικό Επιτόκιο Δανεισμού Μισθωτή με πίστωση αντίστοιχης υποχρέωσης.

Το μακροπρόθεσμο τμήμα των υποχρεώσεων για χρηματοδοτικές μισθώσεις, εμφανίζεται στο μακροπρόθεσμο παθητικό, διακεκριμένα από το βραχυπρόθεσμο τμήμα που εμφανίζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις. Κάθε περίοδο τα μισθώματα διασπώνται σε "χρεολύσιο" που μειώνει την υποχρέωση και "τόκο" που εμφανίζεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα πάγια από χρηματοδοτικές μισθώσεις, αντιμετωπίζονται με βάση τις σχετικές λογιστικές αρχές που τα αφορούν και αποσβένονται κανονικά ή παρακολουθούνται σε αξίες αναπροσαρμογής, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν.

Λειτουργική Μίσθωση - Μισθωτής

Λειτουργική Μίσθωση υπάρχει όταν δεν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία, από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Τα μισθώματα, περιλαμβανομένων τυχόν προκαταβολών που θα συμψηφιστούν, καταχωρούνται στη χρέωση των Αποτελεσμάτων Χρήσης, με την ευθεία μέθοδο, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ανεξάρτητα από το χρόνο πληρωμής τους.

Λειτουργική Μίσθωση - Λογιστικές πολιτικές εκμισθωτή για λειτουργικές μισθώσεις

Λειτουργική Μίσθωση υπάρχει όταν δεν γίνεται ουσιαστική μεταβίβαση όλων των οφελών και κινδύνων που συνεπάγεται η ιδιοκτησία, από τον εκμισθωτή στο μισθωτή.

Στα βιβλία καταχωρούνται και παρακολουθούνται κανονικά τα πάγια που έχει μισθωθεί. Αποσβέσεις και λοιπές δαπάνες απόκτησης των μισθωμάτων, μεταφέρονται στα έξοδα. Τα έσοδα από ενοίκια μεταφέρονται στα Αποτελέσματα Χρήσης, με την ευθεία μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.20 Μερίσματα

Πληρωτέα

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Εισπρακτέα

Τα μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξής τους από τους μετόχους.

2.21 Απομείωση περιουσιακών στοιχείων

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της

καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας λόγω χρήσης. Η διαφορά μεταξύ της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της άμεσα ανακτημένης αξίας του υποκειμένου παγίου συνιστά ζημιά απομείωσης.

Η ζημιά απομείωσης σε ένα μη αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η ζημιά απομείωσης σε ένα αναπροσαρμοσμένο περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα εφόσον η ζημιά απομείωσης δεν υπερβαίνει το ποσό που παραμένει στο πλεόνασμα αναπροσαρμογής για αυτό το ίδιο περιουσιακό στοιχείο. Μια τέτοια ζημιά απομείωσης επί ενός αναπροσαρμοσμένου περιουσιακού στοιχείου μειώνει το πλεόνασμα αναπροσαρμογής για εκείνο το περιουσιακό στοιχείο.

Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από την σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του στοιχείου ενεργητικού (μείον το κόστος πώλησης) και της αξίας χρήσεως του παγίου. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών).

2.22 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως λειτουργικός τομέας ορίζεται κάθε ένα συστατικό μέρος μιας οικονομικής οντότητας:

α) που αναλαμβάνει επιχειρηματικές δραστηριότητες από τις οποίες δύναται να αποκτήσει έσοδα και να αναλαμβάνει έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εσόδων και εξόδων που αφορούν συναλλαγές με άλλα συστατικά μέρη της ίδιας οικονομικής οντότητας)

β) του οποίου τα αποτελέσματα εξετάζονται τακτικά από τον επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων της οντότητας για σκοπούς λήψης αποφάσεων σχετικά με την κατανομή πόρων στον τομέα και την εκτίμηση της αποδόσεώς του

γ) για το οποίο διατίθενται χωριστές χρηματοοικονομικές πληροφορίες.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και κατά συνέπεια όλα τα έσοδα - έξοδα αφορούν συναλλαγές εντός της χώρας. Εξαιρέση αποτελούν οι οικονομικές δοσοληψίες με τους αντασφαλιστές οι οποίοι είναι εταιρείες του εξωτερικού που έχουν την επαγγελματική τους εγκατάσταση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Όμιλος παρουσιάζει πληροφορίες κατά κλάδο δραστηριότητας, για τις σημαντικότερες ασφαλιστικές και λοιπές του δραστηριότητες, με διάκριση, σύμφωνα με τα κριτήρια του ΔΠΧΑ 8, σε ασφαλίσεις αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, ασφαλίσεις κλάδου πυρός και ασφαλίσεις λοιπών κλάδων. Οι ανωτέρω τομείς δραστηριότητας είναι μονάδες που παρέχουν ασφαλιστικές υπηρεσίες διαφορετικού κινδύνου και αποτελέσματος.

2.23 Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις

Στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνεται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η θυγατρική εταιρεία «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

Οι διεταιρικές απαιτήσεις - υποχρεώσεις, τα διεταιρικά έσοδα - έξοδα και τα διεταιρικά κέρδη - ζημίες διεγράφησαν για τον προσδιορισμό του πραγματικού ύψους των περιουσιακών στοιχείων και των αποτελεσμάτων του ομίλου.

2.24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος διατηρεί τον έλεγχο ή ασκεί ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης του Ομίλου, συγγενικά με αυτά πρόσωπα πρώτου βαθμού, εταιρείες που κατέχονται από αυτά ή στις οποίες τα τελευταία έχουν ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Όλες οι συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των επιτοκίων και εξασφαλίσεων, πραγματοποιούνται ουσιαστικά με όρους ίδιους με εκείνους που ισχύουν για παρόμοιες συναλλαγές με μη συνδεδεμένα μέρη και δεν εμπεριέχουν μεγαλύτερο του κανονικού κίνδυνο.

2.25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς

Τα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς, αξιολογούνται από τη διοίκηση με βάση τις ρυθμίσεις του Δ.Λ.Π. 10 και κατατάσσονται σε "διορθωτικά" και "μη διορθωτικά" γεγονότα. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, διορθώνονται με τα "διορθωτικά" γεγονότα μόνον. Αν μετά την ημερομηνία κλεισίματος και μέχρι την έγκριση των ρηματοοικονομικών καταστάσεων, διαπιστωθεί ότι δεν ισχύει πλέον η αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας για την εταιρεία, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάσσονται χωρίς την εφαρμογή αυτής της αρχής.

2.26 Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις ή υποχρεώσεις

Πρόβλεψη καταχωρείται μόνο:

- α) Αν υπάρχει μία δέσμευση νόμιμη ή τεκμαιρόμενη που αφορά το παρελθόν,
- β) είναι πιθανή η εκροή για το διακανονισμό της,
- γ) μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι προβλέψεις είναι τριών ειδών:

- α) Πρόβλεψη Μελλοντικών Λειτουργικών Ζημιών
- β) Πρόβλεψη Επαχθούς Σύμβασης
- γ) Πρόβλεψη Αναδιάρθρωσης.

Προβλέψεις Μελλοντικών Λειτουργικών Ζημιών δεν καταχωρούνται με βάση το Δ.Λ.Π. 37. Σχετίζονται με απομείωση στοιχείων του Δ.Λ.Π. 36.

Για Προβλέψεις Επαχθούς Σύμβασης, όταν δηλαδή από μία σύμβαση, τα έσοδα αναμένεται να είναι μικρότερα από το κόστος, γίνεται σχετική πρόβλεψη.

Πρόβλεψη Αναδιάρθρωσης καταχωρείται μόνο αν έχει ξεκινήσει η αναδιάρθρωση ή έχει ανακοινωθεί το πρόγραμμα.

Οι προβλέψεις λογίζονται σε βάρος των αποτελεσμάτων και μπορούν να αντιστραφούν.

Ενδεχόμενη Υποχρέωση είναι:

- α) πιθανή υποχρέωση, με βάση γεγονότα παρελθόντος, αβέβαιη έκβαση, μη εξαρτώμενη από την εταιρεία ή
- β) παρούσα δέσμευση που δεν λογίζεται γιατί δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Μία ενδεχόμενη υποχρέωση δεν δημιουργεί Πρόβλεψη, μόνο ανακοινώνεται, αν είναι πιθανό να συμβεί.

Ενδεχόμενη Απαίτηση είναι μία πιθανή απαίτηση με αβέβαιη εξέλιξη. Αν μία απαίτηση είναι βέβαιη δεν είναι ενδεχόμενη και λογίζεται στα αποτελέσματα της εταιρείας. Για τις ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν λογίζεται πρόβλεψη, αλλά γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.27 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις γενικά παραδεκτές λογιστικές αρχές, προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης είναι υπό συνεχή επανεξέταση με βάση τα ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για τα μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

2.28 Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή είναι το πηλίκο των κερδών αναλογούντων σε κοινές μετοχές προς τις μέσες Σταθμισμένες κοινές μετοχές. Τα κέρδη αναλογούντα σε κοινές μετοχές, είναι τα κέρδη μετά τους φόρους που προκύπτουν από την Κατάσταση Συνολικών Εσόδων, για τους μετόχους του ομίλου, μόνο για τις Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες, αφού αφαιρεθούν όλες οι επιδράσεις στα κέρδη που σχετίζονται με τυχόν προνομιούχες μετοχές. Οι μέσες σταθμισμένες κοινές μετοχές προκύπτουν από τις μετοχές σε κυκλοφορία (κοινές μετοχές), επί τις μέρες που αυτές ήταν σε κυκλοφορία.

2.29 Νέα πρότυπα , διερμηνείες και αναθεωρήσεις υφιστάμενων προτύπων

Οι παρακάτω τροποποιήσεις δεν είναι εφαρμόσιμες ή δεν έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020 για τον Όμιλο και την Εταιρεία, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Αλλαγές λογιστικών πολιτικών**α. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που εφαρμόστηκαν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις**

ΔΛΠ / ΔΠΧΑ	Ημερομηνία εφαρμογής
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8: Ορισμός Σημαντικότητας	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις αναφορών στο Πλαίσιο Κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων	1 Ιανουαρίου 2020
Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΙΑΣ 39 & ΔΠΧΑ 7: Interest Rate Benchmark (IBOR) Reform - 1ο Στάδιο	1 Ιανουαρίου 2020
Covid-19-Παραχωρήσεις ενοικίου - Τροποποίηση ΔΠΧΑ 16	1 Ιουνίου 2020

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 για την Εταιρεία (στη θυγατρική εταιρεία έχει εφαρμογή το ΔΠΧΑ 16 μόνο στις εταιρικές της χρηματοοικονομικές καταστάσεις, καθώς αφορά ενδοομιλικό ενοίκιο) κατά την 01/01/2020 και η αναγνώριση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις 31/12/2020 ήταν η εξής:

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 1/1/2020 ήταν η εξής:

Η επίδραση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 την 31/12/2020 ήταν η εξής:

Τα ανωτέρω πρότυπα δεν επηρεάζουν την Εταιρεία και τον Όμιλό.

Β. Νέα Λογιστικά Πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και Διερμηνείες που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους

Τίτλος	Εφαρμόζονται σε ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 & ΔΠΧΑ 16: Interest Rate Benchmark (IBOR) Reform - 2ο Στάδιο	1 Ιανουαρίου 2021
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4: Αναβολή εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9	1 Ιανουαρίου 2021
Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ: Κύκλος 2018-2020	1 Ιανουαρίου 2022
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16: Έσοδα πριν την έναρξη της προοριζόμενης χρήσης παγίου	1 Ιανουαρίου 2022
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37: Επαχθείς συμβάσεις / Κόστος εκπλήρωσης συμβάσεων	1 Ιανουαρίου 2022
Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: Αναφορές στο Πλαίσιο Κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων	1 Ιανουαρίου 2022
ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις»	1 Ιανουαρίου 2023
Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8: Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως Μακροπρόθεσμες ή Βραχυπρόθεσμες	1 Ιανουαρίου 2023

Από τις τροποποιήσεις που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους, αναμένεται να υπάρχει σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου λόγω της εφαρμογής το ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις».

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν προχωρήσει στις σχετικές διεργασίες και αναμένει η επίδραση των αλλαγών να έχει τον ακόλουθο αντίκτυπο:

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήριες Συμβάσεις»

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση του ΔΠΧΑ 17 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, η οποία δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία σχεδιάζει να υιοθετήσει το ΔΠΧΑ 17 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

Λοιπές τροποποιήσεις

Δεν αναμένεται, οι λοιπές τροποποιήσεις που εφαρμόζονται υποχρεωτικά σε μεταγενέστερες περιόδους να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας.

2.30 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Η Εταιρεία και ο Όμιλος προβαίνουν σε εκτιμήσεις και παραδοχές που σχετίζονται με το μέλλον. Συνεπώς οι εκτιμήσεις αυτές σπάνια θα ταυτίζονται με τα πραγματικά γεγονότα. Οι εκτιμήσεις και υποθέσεις που συνεπάγονται σημαντικό κίνδυνο επανεκτίμησης στη λογιστική αξία των στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού στη επόμενη περίοδο αναφέρονται κατωτέρω. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές συνεχώς επανεκτιμούνται και βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος όπως προσαρμόζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες συνθήκες αγοράς και άλλους παράγοντες περιλαμβανομένων προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά υπό τις παρούσες συνθήκες. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες. Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων

Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και αναλογιστικές μέθοδοι που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων προβλέψεων. Οι μέθοδοι αυτές βασίζονται στη μελέτη των ιστορικών δεδομένων για τον προσδιορισμό του συνολικού κόστους και σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, τον μελλοντικό πληθωρισμό και τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται. Στη διαδικασία αυτή εντάσσεται και ο υπολογισμός των προβλέψεων για ζημιές που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία μέχρι την ημερομηνία αναφοράς.

Απομείωση αξίας χρεωστών ασφαλιστρών

Οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων από τους χρεώστες ασφαλιστρών είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας της απαίτησης και της αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών εισπράξεων ως αποτέλεσμα αξιολόγησης των ανείσπρακτων ασφαλιστρών και των πιθανών ζημιών που δύνανται να προκύψουν. Η αξιολόγηση των απαιτήσεων διενεργείται σε ατομικό επίπεδο. Σε ατομικό επίπεδο, η αξία που η Διοίκηση εκτιμά ότι θα ανακτήσει από τον υπόχρεο προσδιορίζεται αφού ληφθούν υπόψη οι οικονομικές δυνατότητες του αντισυμβαλλομένου, τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρείας τρέχουσες ή μελλοντικές, το εύρος της συνεργασίας και το ιστορικό συμπεριφοράς στις συναλλαγές με την Εταιρεία.

Απομείωση αξίας χαρτοφυλακίου επενδύσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 39 για τον προσδιορισμό χρεογράφων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων που έχουν υποστεί απομείωση. Ο προσδιορισμός αυτός απαιτεί την εφαρμογή κρίσης σε σημαντικό βαθμό. Μεταξύ άλλων παραγόντων, εκτιμάται εάν έχει γίνει μια

σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης και υπολείπεται της λογιστικής της αξίας. Ο προσδιορισμός αυτός προϋποθέτει κρίση. Για να πραγματοποιήσει αυτή τη κρίση, η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει, ανάμεσα σε άλλους παράγοντες, τη φυσιολογική διακύμανση της τιμής του χρεογράφου στην αγορά, την οικονομική κατάσταση και τη βραχυπρόθεσμη προοπτική της επιχείρησης στην οποία γίνεται η επένδυση, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η απόδοση του Κλάδου που αυτή ανήκει, αλλαγές στη τεχνολογία, λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

Απομείωση υπεραξίας

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση της υπεραξίας τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Για το λόγο αυτό απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει επιμεριστεί ποσό υπεραξίας. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία εκτιμά την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Εκτίμηση και απομείωση της εύλογης αξίας των επενδύσεων σε ακίνητα και των ιδιοχρησιμοποιούμενων ενσώματων παγίων.

Η Εταιρεία εξετάζει στη λήξη κάθε περιόδου αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των ακινήτων της, συγκρίνοντας τη λογιστική τους αξία με την εύλογη αξία, όπως αυτή εκτιμάται και προσδιορίζεται από πιστοποιημένους ανεξάρτητους εκτιμητές. Ως εύλογη αξία νοείται το ποσό με το οποίο το ακίνητο θα μπορούσε να ανταλλαχθεί μεταξύ δύο μερών που ενεργούν με τη θέλησή τους και με πλήρη γνώση των συνθηκών της αγοράς, σε μία συναλλαγή που διενεργείται σε εμπορική βάση. Η ένδειξη της εύλογης αξίας δίδεται από τρέχουσες τιμές σε μια ενεργό αγορά για παρόμοιο ακίνητο στην ίδια τοποθεσία.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία και ο Όμιλος, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία και ο Όμιλος λαμβάνουν υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθούν μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού.

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών προσωπικού βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Τέτοιες αναλογιστικές παραδοχές είναι το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής και το ποσοστό μισθολογικών αυξήσεων. Οι τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν το υπόλοιπο των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεων. Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

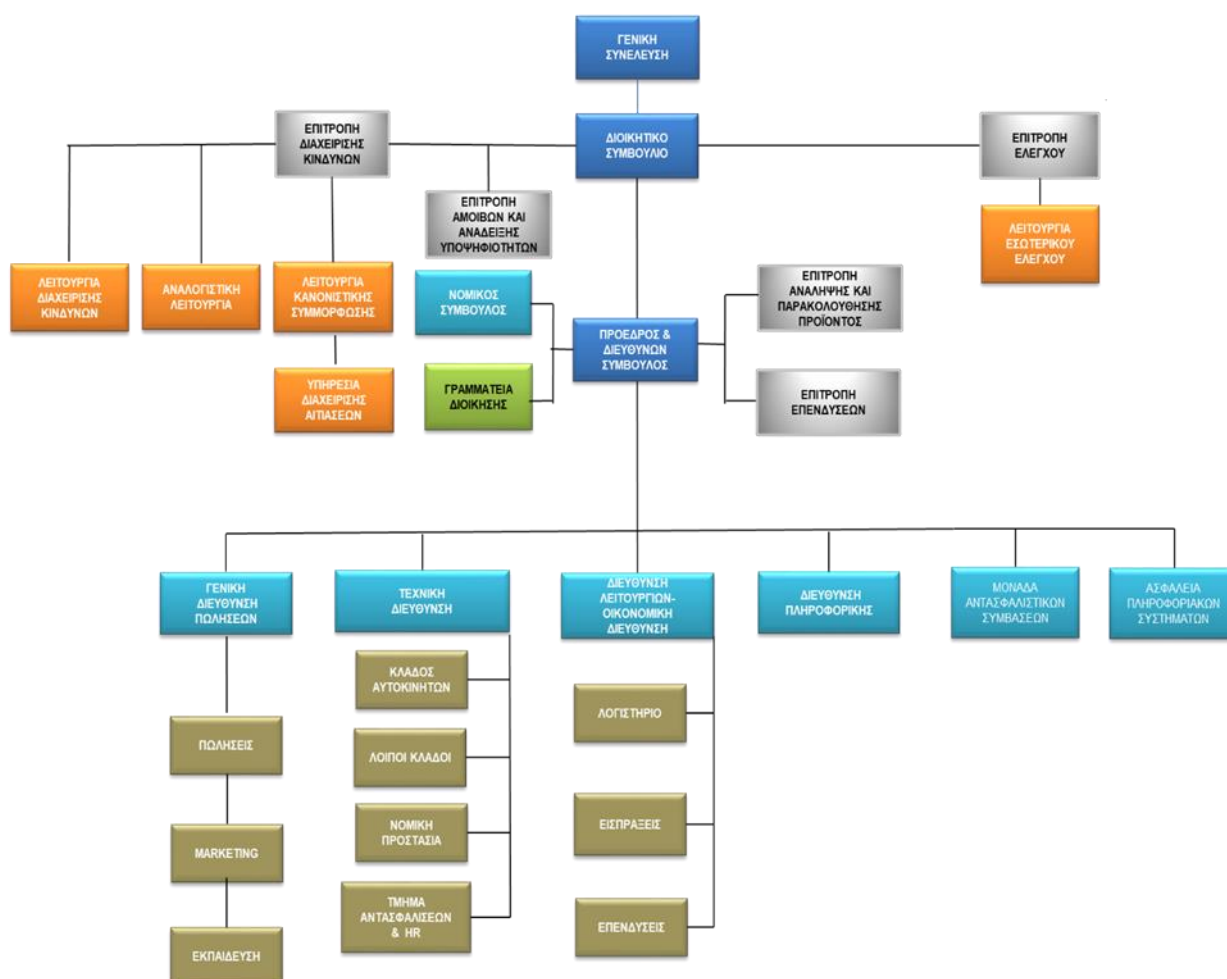
Η Εταιρεία εμπλέκεται σε διάφορες αντιδικίες και νομικές υποθέσεις. Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενη στην άποψη των νομικών συμβούλων της. Εάν η ενδεχόμενη ζημιά από οποιαδήποτε αντιδικία ή νομική υπόθεση θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία υπολογίζει πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημιά. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημιάς. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική έχει διαμορφώσει το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης της, σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα II, το οποίο τέθηκε σε ισχύ με την ψήφιση του Ν.Δ. 4364/2016 την 5η Φεβρουαρίου 2016. Η Εταιρεία από τις 29 Μαρτίου 2016 διατηρεί «Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης» εγκεκριμένο από το πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου υπ' αριθμόν 9 στις 29/03/2016 το οποίο αναθεωρήθηκε με το υπ' αριθμόν 13 πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου στις 28.9.2018. Η Εταιρεία υιοθετεί τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, επιδιώκοντας τη διαφάνεια στην επικοινωνία με τους Μετόχους της και την άμεση και συνεχή ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, των ασφαλισμένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί μία συνεχή προσπάθεια συμμορφώσεως στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Η σωστή εταιρική δομή, το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο και η εφαρμογή του έχουν ως αποτέλεσμα την επιτυχημένη Εταιρική Διακυβέρνηση, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη και σε κάθε περίπτωση επιδιώκεται η καταλληλότητα του συστήματος διακυβέρνησης βάσει της φύσης, της κλίμακας και της πολυπλοκότητας των κινδύνων. Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Το οργανόγραμμα της Εταιρείας είναι το κάτωθι:



Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου «Ε.Ε.», εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση «Γ.Σ.», της Εταιρείας με απώτερο σκοπό την υποστήριξη του Δ.Σ. στη διαρκή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου «Σ.Ε.Ε.». Επίσης έχει ως σκοπό την επιβεβαίωση και προώθηση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών πληροφοριών προς τους έχοντες νόμιμα συμφέροντα στην Εταιρεία (stakeholders) καθώς και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Εταιρείας, σύμφωνα με τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις αναφορές/εκθέσεις της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου «Λ.Ε.Ε.», τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και τυχόν πορισμάτων ελέγχου των εποπτικών αρχών.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Committee), «Επιτροπή», έχει ως σκοπό την αξιολόγηση και έγκριση όλων των στρατηγικών αποφάσεων που αφορούν στην αναγνώριση και ανάλυση κινδύνων, καθώς και στην ανάπτυξη αποτελεσματικών συστημάτων μέτρησης και διαχείρισης όλων των μορφών κινδύνου. Επιπροσθέτως στον σκοπό της συμπεριλαμβάνεται και ο καθορισμός της διάθεσης ανάληψης κινδύνων (risk appetite) και της δομής της διαχείρισης κινδύνων (risk management structure).

Η Επιτροπή έχει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στην επαρκή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων με γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας και συνέχειας των εργασιών της Εταιρείας, ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά όλες οι μορφές κινδύνων, περιλαμβανομένου του λειτουργικού,

Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών

Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών έχει συσταθεί με σκοπό α) τη δημιουργία των αναγκαίων προϋποθέσεων για την εξασφάλιση της ομαλής διαδοχής και της συνέχειας του Διοικητικού Συμβουλίου β) την υποστήριξη του Δ.Σ. στην επιλογή των κατάλληλων βασικών προσώπων βάσει του ν.4364/2016 και γ) την εισήγηση προς το Δ.Σ. της πολιτικής αποδοχών της Εταιρείας.

Σχετικά με την ανάδειξη υποψηφίων μελών του Δ.Σ., η Επιτροπή προσδιορίζει τα κριτήρια και τις διαδικασίες επιλογής υποψηφίων μελών του Δ.Σ., των Υπευθύνων Προσώπων (και λοιπών υπευθύνων προσώπων) για την άσκηση των βασικών λειτουργιών της Εταιρείας και αξιολογεί την υφιστάμενη ισορροπία προσόντων, γνώσεων και εμπειρίας στο Δ.Σ. με στόχο την ανάδειξη υποψηφιοτήτων για την πλήρωση κενών θέσεων.

Αναφορικά με την Πολιτική Αποδοχών, λαμβάνει υπ' όψιν της τα συμφέροντα των Μετόχων, προκειμένου να διαμορφώσει την προτεινόμενη πολιτική κατά τρόπο συνετό και αντικειμενικό. Η πολιτική αποδοχών είναι σύμφωνη με τις αξίες, την επιχειρησιακή στρατηγική, τους στόχους και γενικότερα τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Εταιρείας και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Προωθεί την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, αποθαρρύνει την υπερβολική ανάληψη τους και αποτρέπει ή ελαχιστοποιεί την εμφάνιση καταστάσεων συγκρούσεως συμφερόντων.

Επίσης συσχετίζει τις αποδοχές των εργαζομένων της Εταιρείας με τους κινδύνους που αναλαμβάνουν και διαχειρίζονται. Για τη δημιουργία μίας αντικειμενικής πολιτικής αποδοχών απαιτείται η αξιολόγηση των θέσεων εργασίας. Αυτό επιτυγχάνεται με την

εφαρμογή αναλύσεως, περιγραφής και αξιολόγησης των θέσεων εργασίας οι οποίες βασίζονται στο Οργανόγραμμα και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αποδοχών εκφέρει ανεξάρτητη γνώμη, εισηγούμενη στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας για την πολιτική αποδοχών, τις αποδοχές κατόχων συγκεκριμένων θέσεων εργασίας καθώς και την εφαρμογή τους στην Εταιρεία. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εγκρίνει την πολιτική αποδοχών και επιβλέπει την εφαρμογή των πολιτικών, των πρακτικών και των διαδικασιών υλοποίησής τους. Η τελική ευθύνη για την τήρηση των εθνικών διατάξεων εναπόκειται στην ίδια της Εταιρεία.

Πέραν των επιτροπών του Διοικητικού συμβουλίου έχουν συσταθεί και οι λοιπές επιτροπές (Επιτροπή Επενδύσεων, Ανάλυσης Κινδύνων και Στρατηγικής Ανάπτυξης Πωλήσεων) που επικουρούν στην καθημερινή λειτουργία και στην διαχείριση των πόρων της Εταιρείας.

Επιτροπή Επενδύσεων

Η Επιτροπή Επενδύσεων υποστηρίζει τη Διοίκηση στην παρακολούθηση και διαχείριση της διάρθρωσης του Ενεργητικού και του Παθητικού και είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικής διαχείρισης Ενεργητικού Παθητικού η οποία να ανταποκρίνεται στους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας, την παρακολούθηση της διάρθρωσης των στοιχείων του ενεργητικού, των υποχρεώσεων και των πηγών χρηματοδότησης της Εταιρείας και υποβολή συστάσεων για τη βελτίωσή τους, την αξιολόγηση των κινδύνων αγοράς και ρευστότητας, την υποστήριξη σε θέματα τιμολόγησης, και την αξιολόγηση των επιπτώσεων που πηγάζουν από πιθανές μεταβολές της αγοράς.

Επιτροπή Ανάλυσης και Παρακολούθησης Προϊόντος

Η Επιτροπή Ανάλυσης και Παρακολούθησης Προϊόντος έχει ως σκοπό την αξιολόγηση των διαδικασιών για το σχεδιασμό, τη δημιουργία, τη δοκιμή, την παρακολούθηση, την επανεξέταση και τη διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων, την παρακολούθηση του προϊόντος και την λήψη διορθωτικών μέτρων, την εξέταση προτάσεων/εγκρίσεων δημιουργίας νέων προϊόντων με σκοπό την ανάπτυξη των εργασιών, την κερδοφορία της εταιρείας και σε συνάρτηση με τα συμφέροντα, τις επιδιώξεις και τα χαρακτηριστικά της αγοράς-στόχου, την αξιολόγηση και έγκριση επιλογής νέων διανομένων/διαμεσολαβητών/καναλιών πώλησης.

Πολιτική Αποδοχών

Η πολιτική αποδοχών εφαρμόζεται στην Εταιρεία ως σύνολο και περιλαμβάνει ειδικές ρυθμίσεις που λαμβάνουν υπόψη τα καθήκοντα και τις επιδόσεις του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου, των προσώπων που διοικούν ουσιαστικά την Εταιρεία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλων κατηγοριών προσωπικού, οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων έχουν ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου της επιχείρησης. Βασικός στόχος της πολιτικής είναι ο καθορισμός των βασικών συνιστωσών των αμοιβών καθώς και των κατηγοριών προσωπικού που αφορούν. Η πολιτική συμβαδίζει με την υλοποίηση του ετήσιου επιχειρησιακού πλάνου στα πλαίσια της Εταιρείας και διέπεται από την αρχή της διαφάνειας.

Η Εταιρεία ακολουθεί τις κάτωθι γενικές αρχές και τις εφαρμόζει στην πολιτική αποδοχών:

- Η πολιτική αποδοχών και οι πρακτικές σχετικά με τις αποδοχές θεσπίζονται, εφαρμόζονται και διατηρούνται σύμφωνα με την επιχειρηματική στρατηγική της

Εταιρείας, το προφίλ κινδύνου της, τους στόχους, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνου και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τις επιδόσεις της Εταιρείας στο σύνολό της και περιλαμβάνει μέτρα που αποσκοπούν στην αποφυγή των συγκρούσεων συμφερόντων.

- Η πολιτική αποδοχών προάγει την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και δεν ενθαρρύνει ανάληψη κινδύνων σε βαθμό που υπερβαίνει τα όρια ανοχής του κινδύνου της Εταιρείας.
- Οι ρυθμίσεις για τις αποδοχές των παρόχων υπηρεσιών δεν ενθαρρύνουν την υπέρμετρη ανάληψη κινδύνων, σε σχέση με την προσδιοριζόμενη στην στρατηγική διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας.
- Η πολιτική αποδοχών εφαρμόζεται στην Εταιρεία ως σύνολο και περιλαμβάνει ειδικές ρυθμίσεις που λαμβάνουν υπόψη τα καθήκοντα και τις επιδόσεις του διοικητικού, διαχειριστικού ή εποπτικού οργάνου, των προσώπων που διοικούν ουσιαστικά την Εταιρεία ή έχουν άλλες βασικές αρμοδιότητες και άλλων κατηγοριών προσωπικού οι επαγγελματικές δραστηριότητες των οποίων έχουν ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου της.
- Οι αποδοχές των υπευθύνων των τεσσάρων βασικών λειτουργιών είναι ανάλογες με την καταλληλότητα τους, την επαγγελματική τους εμπειρία και είναι συνεπείς με τα στοιχεία της αγοράς για τις αντίστοιχες αρμοδιότητες.
- Τα μέλη του Δ.Σ της Εταιρείας αμείβονται ισότιμα και ανάλογα με τη συνεισφορά τους στις διάφορες εργασίες/επιτροπές της Εταιρείας.
- Εφόσον προβλέπονται μεταβλητές αποδοχές αυτές είναι συνδεδεμένες με συγκεκριμένη στοχοθεσία. Για το έτος 2020 σημειώνεται ότι δεν υπήρξαν μεταβλητές αποδοχές.
- Όσον αφορά τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αυτά λαμβάνουν μόνο σταθερές αμοιβές.

Η ανταμοιβή του προσωπικού επιδιώκεται να γίνεται μόνο μέσω σταθερών αμοιβών. Οι συνιστώσες που διαμορφώνουν τις σταθερές αμοιβές του προσωπικού περιλαμβάνουν τα χαρακτηριστικά της θέσης εργασίας, την ιεραρχική θέση στο Οργανόγραμμα, τις αρμοδιότητες και τις τυχόν επαυξημένες ευθύνες του κατέχοντος αυτήν, καθώς και την επίδραση της θέσης αυτής στο προφίλ κινδύνου της Εταιρείας.

Η Πολιτική Αποδοχών ανταποκρίνεται στη γενική αρχή της διαφάνειας. Γνωστοποιείται σε κάθε μέλος του προσωπικού της Εταιρείας, το οποίο και ενημερώνεται για την αξιολόγησή του μέσω ποσοτικών όσο και ποιοτικών κριτηρίων. Ως απόρροια των νέων διαμορφούμενων συνθηκών λόγω Covid-19, εντός του 2020 η Πολιτική Αποδοχών επικαιροποιήθηκε, υιοθετώντας τις συστάσεις της ΕΙΟΡΑ σχετικά με τις μεταβλητές αποδοχές εν μέσω Covid-19.

Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελείται από ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες και εν γένει ένα σύνολο δικλείδων ασφαλείας οι οποίες καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας με σκοπό την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της. Μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζεται η συνεπής υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής με αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων, η αναγνώριση και αντιμετώπιση όλων των κινδύνων που αναλαμβάνονται, η διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής καταστάσεως της Εταιρείας και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, η συμμόρφωση με το ισχύον

κανονιστικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς, η πρόληψη και αποφυγή λανθασμένων ενεργειών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρείας, των Μετόχων και των ασφαλισμένων, η αποτελεσματική λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής για την υποστήριξη της επιχειρησιακής στρατηγικής και την ασφαλή διακίνηση, επεξεργασία και αποθήκευση των κρίσιμων επιχειρησιακών πληροφοριών.

Η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας πραγματοποιείται:

1. Σε συνεχή βάση από τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, μέσω των ελέγχων που διενεργούνται. Το πρόγραμμα ελέγχων της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου βασίζεται στην ιεράρχηση των περιοχών ελέγχου με την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων και των ειδικών παραγόντων που σχετίζονται με αυτές, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων.
2. Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου εγκρίνει το πρόγραμμα ελέγχων και ενημερώνεται σε τακτική βάση για την εφαρμογή του, για τα κύρια συμπεράσματα των ελέγχων και για την εφαρμογή των συστάσεων των ελέγχων και ενημερώνει σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.
3. Σε συνεχή βάση από τη Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, μέσω των προληπτικών ελέγχων που διενεργούνται.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου προβαίνει σε ετήσια αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καθώς και των Εποπτικών Αρχών.

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκώς τεκμηριωμένη Πολιτική και Διαδικασίες για τη λογιστική απεικόνιση των οικονομικών γεγονότων και την δημοσιοποίησή τους.

Το λογιστικό σύστημα της Εταιρείας υποστηρίζεται από εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία έχουν προσαρμοσθεί στις επιχειρησιακές απαιτήσεις της Εταιρείας.

Έχουν καθορισθεί διαδικασίες ελέγχου και λογιστικών συμφωνιών προκειμένου να διασφαλίζονται η ορθότητα και η νομιμότητα των καταχωρίσεων στα λογιστικά βιβλία καθώς και η πληρότητα και εγκυρότητα των οικονομικών καταστάσεων.

Επιπλέον για τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας του τακτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο ακολουθεί συγκεκριμένη πολιτική και διαδικασία για τη διαμόρφωση εισηγήσεως προς τη Γενική Συνέλευση για την εκλογή τακτικού ελεγκτή.

Η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου επιβλέπει, αξιολογεί και εγκρίνει τις διαδικασίες κατάρτισης, σύμφωνα με τα ισχύοντα ελεγκτικά πρότυπα, των περιοδικών και ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και εξετάζει τις εκθέσεις των εξωτερικών ελεγκτών για θέματα αποκλίσεων από τις τρέχουσες λογιστικές πρακτικές, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι κίνδυνοι χρηματοοικονομικής πληροφόρησης ποσοτικοποιούνται και αξιολογούνται αντίστοιχα.

Ο Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει στην αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Σ.Ε.Ε. της Εταιρείας, σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχων που θα υλοποιήσει, καθώς και για την αποτελεσματικότητα και τον βαθμό πιστής εφαρμογής των διαδικασιών υπολογισμού των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, καθώς και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, ασφαλιστικών ή μη.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Ευρώπη έχει θέσει σε πλήρη λειτουργία την Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων οι οποίες υποστηρίζουν τη Διοίκηση στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση την επικοινωνία και την αντιμετώπιση των εταιρικών κινδύνων, συμπεριλαμβάνοντας όλα τα στρατηγικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα ελέγχου και παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση κινδύνων. Η Αξιολόγηση Κινδύνων (Risk Assessment) αποτελεί μία δομημένη διεργασία όσον αφορά την αναγνώριση, ανάλυση, αποτίμηση και την αντιμετώπιση των επιχειρηματικών κινδύνων, με στόχο τη λήψη βέλτιστων αποφάσεων από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας για τη διαχείριση και αντιμετώπισή τους και την παρακολούθηση υλοποίησης των σχετικών μέτρων.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος Διαχείρισης Εταιρικών Κινδύνων, καθορίζεται η στρατηγική για την παρακολούθηση, ανταπόκριση και διαχείριση των εταιρικών κινδύνων, με απώτερο στόχο:

- Τη διαμόρφωση της στρατηγικής ανάληψης πάσης μορφής κινδύνων και διαχείρισης κεφαλαίων που ανταποκρίνεται στους επιχειρηματικούς στόχους της ασφαλιστικής επιχείρησης και στην επάρκεια των διαθέσιμων πόρων σε τεχνικά μέσα και προσωπικό,
- Τη δημιουργία πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων που θα περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη διαχείριση των κινδύνων ως προς την αναγνώριση, πρόβλεψη, μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχο και αντιμετώπισή τους, σε συνέπεια με την εκάστοτε ισχύουσα επιχειρηματική στρατηγική και την επάρκεια των διαθέσιμων πόρων.
- Την ανάπτυξη εσωτερικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων και την ενσωμάτωσή του στη διαδικασία λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων που αφορούν ζητήματα όπως η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η προσαρμοσμένη ανάλογα με τον κίνδυνο τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ο υπολογισμός της αποδοτικότητας και της κατανομής κεφαλαίων σε συνάρτηση με τον κίνδυνο στις δραστηριότητες και στις μονάδες της ασφαλιστικής επιχείρησης.
- Τον ακριβή προσδιορισμό των κατώτατων ορίων ανοχής, των ασφαλιστικών υποχρεώσεων και των αναγκών σε κεφάλαια που σχετίζονται με το είδος και το μέγεθος των ασφαλιστικών κινδύνων,
- Την ενημέρωση του Δ.Σ. σχετικά με τους σημαντικότερους κινδύνους που έχει αναλάβει η επιχείρηση και τη διαβεβαίωση της αποτελεσματικής αντιμετώπισής τους,
- Τη διενέργεια τουλάχιστον ετήσιων προσομοιώσεων καταστάσεων κρίσης (stress tests) για τους ασφαλιστικούς κινδύνους και την επάρκεια των τεχνικών προβλέψεων καθώς και για τους λοιπούς κινδύνους αγοράς, πιστωτικό, ρευστότητας και λειτουργικό,

- Την εισήγηση στο Δ.Σ. διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση που διαπιστωθεί αδυναμία υλοποίησης της στρατηγικής που έχει διαμορφωθεί για τη διαχείριση κινδύνων της επιχείρησης, ή αποκλίσεις ως προς την εφαρμογή της

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην αγορά των Γενικών Ασφαλίσεων ασκώντας τους παρακάτω κλάδους:

Κλάδος	Λογιστικός Κλάδος	Ασφαλιστικός Κλάδος: Φερεγγυότητα II
Αστική Ευθύνη από Χερσαία Αυτοκινούμενα Οχήματα	19	4
Χερσαία Οχήματα	12	5
Ατυχήματα	10	2
Μεταφερόμενα Εμπορεύματα	16	6
Πλοία (Συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης)	15	6
Λοιπές Ζημιές Αγαθών	18	7
Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	17	7
Γενική Αστική Ευθύνη	22	8
Εγγυήσεις	24	9
Νομική Προστασία	26	10
Οδική Βοήθεια	27	11

Οι κύριοι κίνδυνοι που σχετίζονται με την δραστηριότητα της Εταιρείας σύμφωνα με το Πλαίσιο Φερεγγυότητα II είναι:

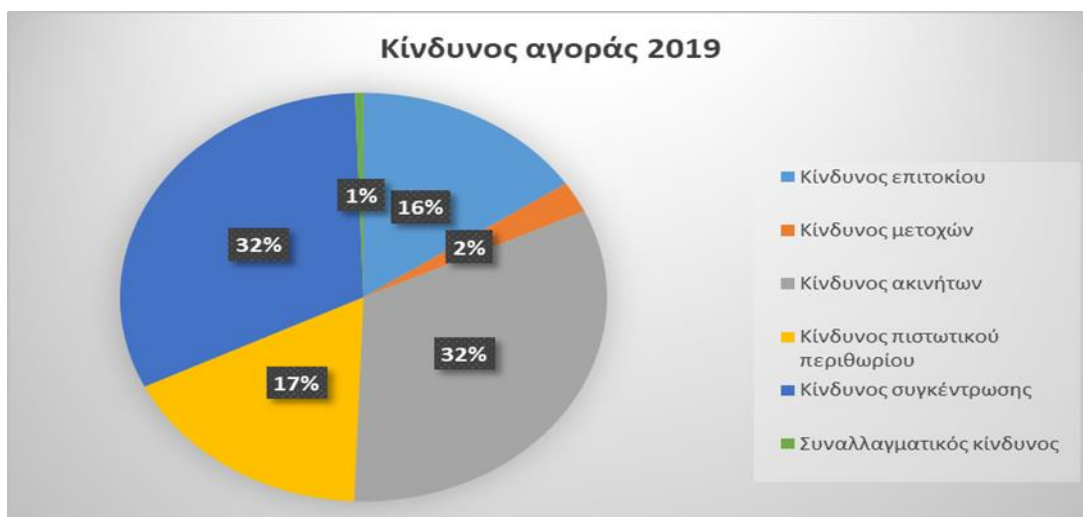
- Κίνδυνος Αγοράς
- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου
- Λειτουργικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Ρευστότητας

4.1 Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος αγοράς ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, που απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των αγοραίων τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοπιστωτικών μέσων. Συγκεκριμένα μπορεί να προκύπτει από αυξομειώσεις στα επίπεδα τιμών των επιτοκίων (κίνδυνος επιτοκίων), των μετοχών (κίνδυνος μετοχών), της αξίας των ακινήτων (κίνδυνος ακινήτων), του πιστωτικού περιθωρίου (πιστωτικός κίνδυνος), της συγκέντρωσης σε εκδότες (κίνδυνος συγκέντρωσης) και των συναλλαγματικών ισοτιμιών (συναλλαγματικός κίνδυνος).

Συνοπτικά ο κίνδυνος αγοράς αναλύεται ως εξής:

Κίνδυνος αγοράς	31/12/2020 (χιλ.€)	31/12/2019 (χιλ.€)
Κίνδυνος επιτοκίου	377	488
Κίνδυνος μετοχών	194	77
Κίνδυνος ακινήτων	1.052	1.017
Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου	712	537
Κίνδυνος συγκέντρωσης	972	990
Συναλλαγματικός κίνδυνος	16	17
Διαφοροποίηση στο πλαίσιο της ενότητας του κινδύνου αγοράς	-1.318	-1.312
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	2.005	1.814



Ακολουθούν ποιοτικά στοιχεία ανά υποκατηγορία κινδύνου αγοράς κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Κίνδυνος Επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίου, αποτελεί τμήμα του κινδύνου αγοράς και προκύπτει από την αναντιστοιχία των επιτοκίων τόσο στον όγκο όσο και στην διάρκεια των τίτλων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε στις επενδύσεις της Εταιρείας σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα και στα αμοιβαία κεφάλαια. Επίσης ο έλεγχος πραγματοποιείται και στις καθαρές, από αντισταθμιστικές ανακτήσεις, προβλέψεις.

Κίνδυνος επιτοκίου	31/12/2020	31/12/2019
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	376.898	488.139

Κίνδυνος Μετοχών

Κίνδυνος μετοχών είναι ο κίνδυνος να μεταβληθούν οι τιμές των μετοχών. Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών σύμφωνα με την Look through approach κατανέμεται στις παρακάτω κατηγορίες μετοχών:

Για το 2020

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	440.087	75,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	144.960	24,78%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	6	0,00%
Σύνολο	585.054	100,00%

Για το 2019

Μετοχές	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης
Μετοχές τύπου 1 (Στρατηγικές συμμετοχές)	0	0,00%
Μετοχές τύπου 1 (εισηγμένες μετοχές)	140.986	52,22%
Μετοχές τύπου 2 (Στρατηγικές συμμετοχές)	128.951	47,77%
Λοιπές μετοχές τύπου 2	24	0,01%
Σύνολο	269.961	100,00%

Κίνδυνος Ακινήτων

Ο κίνδυνος ακίνητης περιουσίας είναι ο κίνδυνος ζημιάς από διακυμάνσεις στο επίπεδο τιμών στην αγορά ακινήτων με επιπτώσεις στην αξία της ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας.

Τα ακίνητα της Εταιρείας κατά την 31/12/2020 αναλύονται περαιτέρω ως κατωτέρω:

Διεύθυνση και όροφος	Είδος
Φιλελλήνων 25, 1ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 4ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 5ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Φιλελλήνων 25, 6ος Όροφος, Αθήνα	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, Ισόγειο, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Porto Center, 2ος Όροφος, Θεσσαλονίκη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, Ισόγειο, Αργυρούπολη	Ακίνητο για ιδιόχρηση
Γοργοποτάμου 5, 2ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Γοργοποτάμου 5, 3ος Όροφος, Αργυρούπολη	Ακίνητο για επένδυση
Κρανίδι Αργολίδος	Ακίνητο για επένδυση

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο ακινήτων είναι:

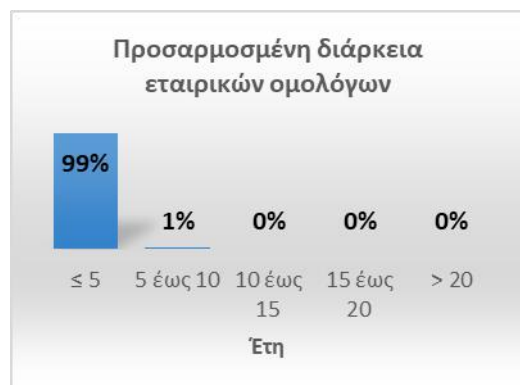


Κίνδυνος πιστωτικού περιθωρίου

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των πιστωτικών περιθωρίων σε σχέση με το επιτόκιο (risk free interest rate term structure). Ο κίνδυνος είναι υπαρκτός για στοιχεία όπως οι προθεσμιακές καταθέσεις και τα εταιρικά ομόλογα. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζεται η έκθεση της Εταιρείας στον συγκεκριμένο κίνδυνο. Η κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας για τον συγκεκριμένο κίνδυνο εξαρτάται από:

- την αγοραία αξία,
- την προσαρμοσμένη διάρκεια(modified duration),
- την πιστοληπτική διαβάθμιση.

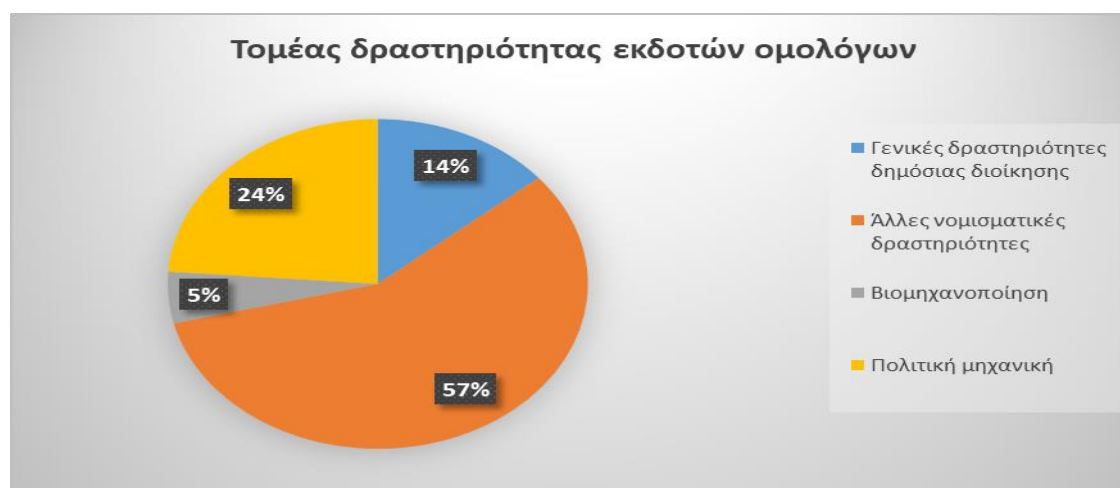
Πιστοληπτική ικανότητα	Ποσό	Ποσοστό έκθεσης	Μέση διάρκεια
AAA	0	0,00%	0,00
AA	0	0,00%	0,00
A	0	0,00%	0,00
BBB	449.983	12,85%	0,42
BB	14.171	0,40%	5,31
B	1.152.743	32,91%	3,70
≤ CCC	1.885.287	53,83%	3,38
Σύνολο	3.502.184	100,00%	



Κίνδυνος συγκέντρωσης

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς που απορρέει από τη χαμηλή διασπορά, δηλαδή την υψηλή συγκέντρωση των περιουσιακών στοιχείων σε αντισυμβαλλόμενο ή ομάδα συνδεδεμένων αντισυμβαλλομένων. Στους πίνακες και στα διαγράμματα που ακολουθούν αποτυπώνονται οι σημαντικές συγκεντρώσεις κινδύνου της Εταιρείας.

Χώρα έκδοσης	Αποτίμηση	Κατανομή
Γερμανία	550.323	13,88%
Ελλάδα	1.350.182	34,06%
Γαλλία	449.983	11,35%
Ηνωμένο Βασίλειο	1.613.201	40,70%
Σύνολο	3.963.690	100,00%



Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος ζημιάς από τη διακύμανση των ισοτιμιών άλλων νομισμάτων σε σχέση με το ευρώ, που προκύπτει σε περίπτωση επένδυσης σε ξένα νομίσματα. Η Εταιρεία έχει επενδύσεις(καταθέσεις όψεως) σε λίρα και δολάριο, επομένως υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο παρουσιάζεται στον κάτωθι πίνακα.

Νόμισμα	Ισοτιμία σε ευρώ	Έκθεση στον κίνδυνο
Δολάριο (\$)	1,2134	33.524
Λίρα (£)	0,9025	30.922

4.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφαλιστικός κίνδυνος (insurance risk) ορίζεται ως ο κίνδυνος δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, λόγω ακατάλληλων παραδοχών κατά την τιμολόγηση και το σχηματισμό προβλέψεων. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων και εκδίδει συμβόλαια μέσω των οποίων αναλαμβάνει ασφαλιστικό κίνδυνο. Από την ίδια τη φύση του ασφαλιστηρίου, ο κίνδυνος βασίζεται στην τυχαιότητα και για τον λόγο αυτό είναι απρόβλεπτος.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος περιλαμβάνει τις εξής τρεις κατηγορίες κινδύνου:

- κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης (premium and reserve risk)
- καταστροφικός κίνδυνος (catastrophe risk)
- κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (lapse risk).

4.2.1 Κίνδυνος ασφαλίστρου και αποθεματοποίησης

Ο κίνδυνος αποθεματοποίησης αφορά ζημιές και αποζημιώσεις που εκκρεμεί η αποπληρωμή τους (εκκρεμείς), ζημιές που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και δεν έχουν δηλωθεί (IBNR) ή έχουν πραγματοποιηθεί και δεν έχουν επαρκώς αποθεματοποιηθεί (IBNER). Προκύπτει όταν οι πραγματικές υποχρεώσεις της εταιρείας είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες ή ο χρονικός ορίζοντας πληρωμής των αποζημιώσεων είναι διαφορετικός από αυτόν που είχε εκτιμηθεί ή η συχνότητα υποβολής των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που είχε εκτιμηθεί ή η σφοδρότητα των ζημιών είναι εντονότερη από ότι είχε προβλεφθεί.

Ο κίνδυνος ασφαλίστρου είναι το αποτέλεσμα που προκύπτει από σοβαρές διακυμάνσεις στο χρόνο, τη συχνότητα και τη σφοδρότητα των ασφαλιστικών συμβάντων. Αφορά μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων) κατά την διάρκεια της περιόδου αποτίμησης όπως επίσης και τις αναβιώσες απαιτήσεις σε ήδη υπάρχουσες ασφαλιστικές συμβάσεις. Ο κίνδυνος ασφαλίστρου εμπεριέχει τον κίνδυνο η πρόβλεψη των αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ) να είναι ανεπαρκής ούτως ώστε να καλύψει τις επερχόμενες αποζημιώσεις, ή είναι απαραίτητο να αυξηθεί η συγκεκριμένη πρόβλεψη. Περιλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο εξόδων που προέρχεται από πιθανές διακυμάνσεις των εξόδων των ασφαλιστικών συμβάσεων, που για μερικούς κλάδους ασφάλισης είναι αρκετά σημαντικός και είναι απαραίτητο να προσμετρηθεί (expense risk).

Κλάδος ασφάλισης	Απόθεμα Εκκρεμών Αποζημιώσεων και Έμμεσων Εξόδων Διακανονισμού	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΕΖ	Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων	Συμμετοχή αντασφαλιστών στο ΑΜΔΑ
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	2.670.449	2.125.959	558.498	343.663
Λοιποί κλάδοι	1.762.445	1.572.992	2.989.157	1.837.394
Σύνολο	4.432.895	3.698.952	3.547.655	2.181.058

4.2.2 Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Από τον υπολογισμό που πραγματοποιήθηκε δεν διαπιστώθηκε ανάγκη για επιπλέον αποθεματοποίηση.

31/12/2020	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)		Προβλέψεις Αποθεμάτων (Gross)	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	15.409	115.137	15.517	43.877
Ασθένειες	0	82.963	0	0
Χερσαία Οχήματα	63.652	260.323	64.114	134.202
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	49.276	199.172	49.783	78.704
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.505.954	1.915.993	1.515.645	942.951
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	2.670.449	558.498	2.720.153	395.927
Γενική Αστική Ευθύνη	103.108	277.719	107.626	78.891
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	71.956	0	14.481
Νομική Προστασία	25.045	22.717	25.357	7.545
Οδική Βοήθεια	0	43.176	0	7.222
Σύνολο	4.432.895	3.547.655	4.498.196	1.703.801
SCRup			4.386.258	1.674.039
SCRdown			4.498.196	1.703.801

31/12/2020	Δ.Π.Χ.Α. Αποθέματα		Βέλτιστη Εκτίμηση	
	Ανακτήσιμα		Ανακτήσιμα	
Κλάδος	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ	Εκκρεμείς Ζημίες	ΑΜΔΑ
Προσωπικό Ατύχημα	14.253	40.561	14.350	5.608
Ασθένειες	0	40.523	0	0
Χερσαία Οχήματα	36.102	112.049	33.644	35.184
Μεταφορές Εμπορευμάτων & Σώματα Πλοίων	44.985	151.540	45.423	29.330
Πυρκαγιά & Τεχνικές Ασφαλίσεις	1.382.127	1.200.026	1.393.487	351.981
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	2.125.959	343.663	2.162.437	156.515
Γενική Αστική Ευθύνη	95.525	215.738	99.901	12.778
Πιστώσεις & Εγγυήσεις	0	53.123	0	0
Νομική Προστασία	0	0	0	0
Οδική Βοήθεια	0	23.834	0	0
Σύνολο	3.698.952	2.181.058	3.749.241	591.396
SCRup			3.657.841	581.087
SCRdown			3.749.241	591.396

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων που εκπονήθηκε από τον αναλογιστή της Εταιρείας και επικυρώθηκε από εξωτερικό πάροχο.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν αφορούν την προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων, οι οποίες βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών, θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

4.2.3 Καταστροφικός κίνδυνος

Ο καταστροφικός κίνδυνος, ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, που απορρέει από σημαντική αβεβαιότητα στις παραδοχές της τιμολόγησης και αποθεματοποίησης και σχετίζεται με ακραία ή έκτακτα συμβάντα. Μπορεί να προέλθει από ένα μεμονωμένο γεγονός ή σειρά γεγονότων, μεγάλης έκτασης και μεγέθους συνήθως σε σύντομο χρονικό διάστημα, εντός της περιόδου αποτίμησης του κινδύνου, που οδηγεί σε μεγάλη απόκλιση των πραγματικών υποχρεώσεων από αυτές που έχουν εκτιμηθεί. Τα αίτια του καταστροφικού κινδύνου διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- φυσικές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τη φύση όπως η θύελλα, η πλημμύρα, ο σεισμός, το χαλάζι και η καθίζηση

- τεχνητές καταστροφές, δηλαδή ακραία ή έκτακτα συμβάντα προκληθέντα από τον ανθρώπινο παράγοντα εκτεινόμενα κυρίως στους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτου, πυρός, ασφάλισης σκαφών, ασφάλισης αεροσκαφών, αστικής ευθύνης, πιστώσεων και εγγυήσεων.

4.2.4 Κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης

Ο κίνδυνος ακύρωσης ασφαλιστικής σύμβασης (Lapse risk), αφορά κυρίως μακροχρόνιες ασφαλιστικές συμβάσεις στις οποίες μπορεί να μετρηθεί η διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου. Δεδομένου ότι η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστικές συμβάσεις που είναι ετησίως, εξαμηνιαίως ή τριμηνιαίως ανανεούμενες δεν είναι απαραίτητο να υπολογίζεται ο κίνδυνος ακύρωσης συμβολαίου εφόσον δεν υπάρχει ιστορικότητα για κάθε ασφαλισμένο ξεχωριστά και λογίζεται ως μηδενικός.

4.3 Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου

Ο κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου αφορά την έκθεση της Εταιρείας στις παρακάτω κατηγορίες:

- Αντασφαλιστές
- Καταθέσεις όψεως
- Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλη Αντασφαλιστική Πολιτική, η οποία θέτει τα όρια διάθεσης στον κίνδυνο αντασφάλισης όπως επίσης και τα κριτήρια αξιολόγησης των αντασφαλιστικών συμβάσεων. Όσο αφορά τις τραπεζικές καταθέσεις η Εταιρεία επιλέγει πιστωτικά ιδρύματα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τα οποία ενέχουν μειωμένο κίνδυνο χρεωκοπίας.

Σύμφωνα με τα άρθρο 146 του Ν. 4364/2016 το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο ή στον λήπτη της ασφάλισης μόνο μετά την καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής για όλους τους κλάδους ασφάλισης που ασκεί, ενώ οι απαιτήσεις από ασφάλιστρα που εμφανίζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις αφορούν υπόλοιπα συνεργατών προηγούμενων χρήσεων.

Αναλυτικά η πιστοληπτική ικανότητα των κυριότερων αντασφαλιστών έχει ως εξής:

Κύριοι Αντασφαλιστές	Πιστοληπτική Ικανότητα	Οίκος αξιολόγησης
Munich Re	AA-	Standard & Poor's
Hannover Re	AA-	Standard & Poor's
Swiss Re	AA-	Standard & Poor's
R+V	AA-	Standard & Poor's
DEVK	A+	Standard & Poor's
QBE Re (Europe) Limited	A+	Standard & Poor's
Korean Reinsurance Company	A	Standard & Poor's
Nacional Re	A	Standard & Poor's
Triglav Re	A	Standard & Poor's
Sava Re	A	Standard & Poor's

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνεται η έκθεση της Εταιρείας σε αντασφαλιστές και σε τραπεζικά ιδρύματα ανά πιστοληπτική ικανότητα.

Πιστοληπτική Ικανότητα	Κατανομή
AAA	0,00%
AA	46,38%
A	48,75%
BBB	1,18%
BB	0,00%
B ή χαμηλότερο	3,69%

Πιστοληπτική Ικανότητα	Καταθέσεις όψεως	Κατανομή
AAA	0	0,00%
AA	0	0,00%
A	823.844	54,27%
BBB	0	0,00%
BB	0	0,00%
B ή χαμηλότερο	694.105	45,73%

Αναλυτικά η περίοδος είσπραξης των απαιτήσεων από ασφάλιστρα έχει ως εξής:

Χρονική περίοδος	Απαιτήσεις από ασφάλιστρα
Μικρότερη από 3 μήνες	86,93%
Μεγαλύτερη από 3 μήνες	13,07%

4.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών εσωτερικών διαδικασιών, ή λόγω ακατάλληλου ή προβληματικού προσωπικού ή λόγω ακατάλληλων ή προβληματικών λειτουργικών συστημάτων ή εξωτερικών παραγόντων. Ο λειτουργικός κίνδυνος περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και αποκλείει κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις, καθώς και τους κινδύνους φήμης. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι αξιολογούνται βάσει πιθανότητας εμφάνισης και επίπτωσης.

Λειτουργικός κίνδυνος	31/12/2020
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας	299.916

4.5 Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται η ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρείας να εκποιήσει επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να προβεί στο διακανονισμό των οικονομικών της υποχρεώσεων όταν αυτές καταστούν απαιτητές.

Κίνδυνος ρευστότητας απορρέει τόσο από την αδυναμία της Εταιρείας να αντιληφθεί μεταβολές της αγοράς οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα άμεσης και με τις μικρότερες δυνατές απώλειες, ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού όσο και από την αναντιστοιχία ληκτοτήτων και επιτοκίων του ενεργητικού και του παθητικού της.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας με τη συνεχή παρακολούθηση των χρηματοροών του και εφαρμόζοντας κατάλληλη Επενδυτική Πολιτική και Διαχείριση Ενεργητικού Παθητικού (Asset Liability Management). Προϋπολογίζει και παρακολουθεί τις χρηματοροές του και ενεργεί κατάλληλα ώστε να υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα και αξιοποιημένα τραπεζικά πιστωτικά όρια.

4.6 Πληροφόρηση ανά τομέα

Χρηματοοικονομικές πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας

Η Εταιρεία παρουσιάζει πληροφορίες ανά τομέα δραστηριότητας για τους εξής τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας (πρωτογενούς πληροφόρησης):

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Περιουσίας

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της πυρκαγιάς και του σεισμού.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών - Λοιπών κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο χερσαίων οχημάτων, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών και λοιπά.

Τα περιουσιακά στοιχεία δεν έχουν διαχωριστεί ανά τομέα δραστηριοτήτων, διότι οι απαιτούμενες πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες και το κόστος ανάπτυξής τους είναι υπερβολικό.

Στη συνέχεια παραθέτουμε πίνακες με τα προ φόρων κέρδη κάθε τομέα για το διάστημα 1/1-31/12/20 και 1/1-31/12/19 για την Εταιρεία (η θυγατρική Εταιρεία δεν δραστηριοποιείται στην παραγωγή ασφαλίσεων).

01/01/2020 - 31/12/2020	ΣΗΜ.	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤ ΩΝ	ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Δεδουλευμένα μικτά ασφ/στρα και συναφή έσοδα	5.1	1.672.321	4.672.028	3.692.064	10.036.413
Μείον: εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.2	-1.052.797	-3.010.320	-2.420.935	-6.484.053
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		619.524	1.661.708	1.271.129	3.552.360
Έσοδα επενδύσεων	5.7 - 5.8	76.926	214.940	169.874	461.739
Λοιπά έσοδα	5.9	3.563	9.954	7.867	21.384
Σύνολα		700.012	1.886.602	1.448.870	4.035.484
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	5.6	-351.941	-83.623	-111.572	-547.137
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	5.3	-225.909	-805.101	-302.059	-1.333.068
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλ. Ασφαλίσεων	5.4	40.081	-34.882	-68.089	-62.890
Μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφ. Προβλέψεων	5.5	232.635	36.812	12.912	282.358
Λειτουργικά έξοδα	5.10 - 5.12	-199.048	-193.661	-156.995	-549.704
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		195.829	806.147	823.066	1.825.045

01/01/2019 - 31/12/2019	ΣΗΜ.	ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤ ΩΝ	ΠΥΡΟΣ	ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
Δεδουλευμένα μικτά ασφ/στρα και συναφή έσοδα	5.1	2.058.894	4.476.523	3.493.517	10.028.933
Μείον: εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.2	-1.322.186	-2.811.184	-2.335.949	-6.469.319
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		736.709	1.665.339	1.157.567	3.559.615
Έσοδα επενδύσεων	5.7 - 5.8	110.831	141.083	89.525	341.440
Λοιπά έσοδα	5.9	8.482	10.797	6.851	26.131
Σύνολα		856.022	1.817.219	1.253.944	3.927.185
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	5.6	-574.259	-251.952	-107.614	-933.825
Δεδουλευμένες προμήθειες και έξοδα παραγωγής	5.3	-336.463	-739.872	-472.896	-1.549.230
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλ. Ασφαλίσεων	5.4	96	-24.865	-68.595	-93.364
Μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφ. Προβλέψεων	5.5	193.189	160.855	35.590	389.635
Λειτουργικά έξοδα	5.10 - 5.12	-399.962	-389.137	-315.463	-1.104.561
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		-261.376	572.248	324.968	635.841

5. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

5.1 Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα

Αφορούν έσοδα από εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων της Εταιρείας καθώς και προμήθειες πρακτόρευσης ασφαλιστρών της θυγατρικής και αναλύονται ως εξής:

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προμήθειες πρακτόρευσης ασφαλιστρών	140.012	139.840	0	0
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	1.672.321	2.058.894	1.672.321	2.058.894
Κλάδος πυρός	4.672.028	4.476.523	4.672.028	4.476.523
Λοιποί κλάδοι	3.692.064	3.493.517	3.692.064	3.493.517
ΣΥΝΟΛΑ	10.176.425	10.168.774	10.036.413	10.028.933

5.2 Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα

Τα εκχωρηθέντα ασφάλιστρα αφορούν την Εταιρεία και αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	1.052.797	1.322.186	1.052.797	1.322.186
Κλάδος πυρός	3.010.320	2.811.184	3.010.320	2.811.184
Λοιποί κλάδοι	2.420.935	2.335.949	2.420.935	2.335.949
ΣΥΝΟΛΑ	6.484.053	6.469.319	6.484.053	6.469.319

5.3 Δεδουλευμένες Προμήθειες και Έξοδα Παραγωγής

Οι δεδουλευμένες προμήθειες και τα έξοδα παραγωγής για τον Όμιλο αναλύονται ως εξής:

Όμιλος 01/01/2020 - 31/12/2020				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλισ- τών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Έσοδα πρακτόρευσης	19.773	0	0	19.773
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	432.685	-459.250	252.473	225.909
Κλάδος πυρός	811.585	-711.924	705.440	805.101
Λοιποί κλάδοι	694.747	-950.221	557.533	302.059
Σύνολα	1.958.790	-2.121.395	1.515.447	1.352.842

Όμιλος 01/01/2019 - 31/12/2019				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλισ- τών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Έσοδα πρακτόρευσης	19.178	0	0	19.178
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	496.634	-606.370	446.199	336.463
Κλάδος πυρός	786.597	-937.737	891.012	739.872
Λοιποί κλάδοι	584.754	-754.235	642.376	472.896
Σύνολα	1.887.163	-2.298.342	1.979.587	1.568.409

Οι δεδουλευμένες προμήθειες και τα έξοδα παραγωγής για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 01/01/2020 - 31/12/2020				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	432.685	-459.250	252.473	225.909
Κλάδος πυρός	811.585	-711.924	705.440	805.101
Λοιποί κλάδοι	694.747	-950.221	557.533	302.059
Σύνολα	1.939.017	-2.121.395	1.515.447	1.333.068

ΕΤΑΙΡΕΙΑ 01/01/2019 - 31/12/2019				
ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΈΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Έξοδα παραγωγής	Σύνολο
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	496.634	-606.370	446.199	336.463
Κλάδος πυρός	786.597	-937.737	891.012	739.872
Λοιποί κλάδοι	584.754	-754.235	642.376	472.896
Σύνολα	1.867.985	-2.298.342	1.979.587	1.549.230

5.4 Μεταβολή Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών

Η μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών αφορά τη Εταιρεία και αναλύεται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2020 - 31/12/2020			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	103.494	-63.413	40.081
Κλάδος πυρός	-97.744	62.863	-34.882
Λοιποί κλάδοι	-44.957	-23.132	-68.089
Σύνολα	-39.207	-23.683	-62.890

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.418	-2.322	96
Κλάδος πυρός	-89.271	64.406	-24.865
Λοιποί κλάδοι	-230.532	161.937	-68.595
Σύνολα	-317.385	224.022	-93.364

5.5 Μεταβολή λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων - εκκρεμείς ζημιές

Η μεταβολή αποθέματος λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων αφορά τις προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές της Εταιρείας και αναλύεται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2020 - 31/12/2020			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ - ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλισ τών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	1.201.173	-968.538	232.635
Κλάδος πυρός	-121.731	158.543	36.812
Λοιποί κλάδοι	134.010	-121.096	12.914
Σύνολα	1.213.452	-931.092	282.360

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ - ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλισ τών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	965.944	-772.755	193.189
Κλάδος πυρός	9.736.078	-9.575.222	160.855
Λοιποί κλάδοι	226.419	-190.826	35.592
Σύνολα	10.928.440	-10.538.804	389.637

5.6 Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων

Οι αποζημιώσεις ασφαλισμένων αφορούν τη Εταιρεία και αναλύονται κατά κλάδο ασφάλισης ως εξής:

01/01/2020 - 31/12/2020			
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλισ τών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	1.400.004	-1.048.063	351.941
Κλάδος πυρός	845.693	-762.070	83.623
Λοιποί κλάδοι	568.573	-457.000	111.572
Σύνολα	2.814.270	-2.267.133	547.137

01/01/2019 - 31/12/2019			
ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλισ τών	Αναλογία Εταιρείας
Κλάδος αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	2.538.291	-1.964.032	574.259
Κλάδος πυρός	10.853.117	-10.601.165	251.952
Λοιποί κλάδοι	543.571	-435.957	107.614
Σύνολα	13.934.979	-13.001.154	933.825

5.7 Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα

Οι τόκοι και τα λοιπά συναφή έσοδα και έξοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Τόκοι και συναφή έσοδα και έξοδα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Τόκοι ομολόγων χαρτοφυλακίου διακρατουμένων έως την λήξη τους	-4.192	4	0	0
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	23.087	756	23.087	756
Λοιπά έξοδα τραπεζών και τόκοι ασφαλιστικών προβλέψεων	-34.278	-54.224	-34.278	-54.224
Έσοδα μετοχών	27.535		27.535	
ΣΥΝΟΛΑ	12.152	-53.463	16.344	-53.468

5.8 Κέρδη/(Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις

Τα κέρδη και οι ζημιές από χρηματοοικονομικές πράξεις για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Κέρδη / (Ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις και αποτιμήσεις	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	523.510	370.454	523.510	370.454
Ζημιές από πώληση και αποτίμηση ομολόγων και χρεογράφων	-78.115	-5.218	-78.115	-5.218
ΣΥΝΟΛΑ	445.395	365.236	445.395	365.236

5.9 Λοιπά Έσοδα

Τα λοιπά έσοδα για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έσοδα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα από επενδύσεις σε ακίνητα	7.000	6.900	18.692	18.592
Άλλα έσοδα χρήσης	2.692	7.539	2.692	7.539
ΣΥΝΟΛΑ	9.692	14.439	21.384	26.131

5.10 Έξοδα λειτουργίας διάθεσης

Τα έξοδα λειτουργίας διάθεσης για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	96.543	128.088	95.759	126.471
Αμοιβές τρίτων	14.173	16.576	14.173	16.576
Τηλεπικοινωνίες	2.081	2.505	2.081	2.505
Ενοίκια	1.437	1.084	1.437	1.084
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	7.009	14.473	7.009	14.473
Συνδρομές - εισφορές	2.249	2.846	2.249	2.846
Φόροι - Τέλη	2.472	2.944	2.472	2.944
Διάφορα έξοδα	12.837	17.936	11.048	15.792
Αποσβέσεις	10.817	10.353	10.817	10.353
ΣΥΝΟΛΑ	149.619	196.804	147.045	193.044

5.11 Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας

Τα έξοδα διοικητικής λειτουργίας για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Έξοδα Διοικητικής λειτουργίας	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	97.546	128.168	95.759	126.471
Αμοιβές τρίτων	261.101	709.951	261.101	709.951
Τηλεπικοινωνίες	2.081	2.505	2.081	2.505
Ενοίκια	1.437	1.084	1.437	1.084
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	7.009	14.473	7.009	14.473
Συνδρομές - εισφορές	2.249	2.846	2.249	2.846
Φόροι - Τέλη	2.472	2.944	2.472	2.944
Διάφορα έξοδα	53.675	56.274	11.048	15.792
Αποσβέσεις	10.817	10.353	10.817	10.353
ΣΥΝΟΛΑ	438.387	928.598	393.973	886.419

5.12 Λοιπά Έξοδα

Τα λοιπά έξοδα για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έξοδα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Άλλα έξοδα	31.387	50.000	31.387	50.000
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	7.374	4.129	7.374	4.129
ΣΥΝΟΛΑ	38.761	54.129	38.761	54.129

5.13 Αμοιβές προσωπικού

Το συνολικό κόστος του προσωπικού, το οποίο επιβάρυνε τα έξοδα παραγωγής των κλάδων καθώς και τα λειτουργικά έξοδα, αναλύεται ως εξής:

Αμοιβές προσωπικού	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μισθοί	649.588	830.016	631.916	808.547
Κοινωνική ασφάλιση	148.806	235.846	144.520	230.553
Αποζημιώσεις απολύσεως	31.304	25.016	31.304	25.016
Λοιπές παροχές	381	3.888	381	3.888
ΣΥΝΟΛΑ	830.079	1.094.766	808.121	1.068.004

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού έχει ως εξής:

	ΌΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
31/12/2020	27 Υπάλληλοι	26 Υπάλληλοι
31/12/2019	34 Υπάλληλοι	33 Υπάλληλοι

5.14 Φόρος Εισοδήματος

Η φορολογική επιβάρυνση των αποτελεσμάτων προσδιορίστηκε ως εξής:

Φόρος εισοδήματος	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο φορολογικής επιβάρυνσης	650.608	-84.011	630.931	-100.072
Τρέχων φόρος	479.324	178.538	451.508	165.338
Αναβαλλόμενος φόρος	58.504	24.183	71.004	24.710
Σύνολο	537.828	202.721	522.511	190.048

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος υποβάλλονται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές μετά από έλεγχο οριστικοποιήσουν τις σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στον βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων.

Για τη Εταιρεία δεν υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις. Τον Μάιο 2018 η Εταιρεία έλαβε εντολή μερικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2014 έως και 2016. Ο έλεγχος αυτός δεν έχει ξεκινήσει ακόμη και σε κάθε περίπτωση εκτιμάται ότι δεν θα προκύψουν διαφορές.

Αναφορικά με τη θυγατρική εταιρεία, οι χρήσεις 2015 έως 2020 παραμένουν σε εκκρεμότητα, από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Για τις χρήσεις 2011 έως 2019 η εταιρεία ελέγχθηκε από ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65^Α του Ν.4174/2013 (προηγούμενες διατάξεις, άρθρο 82 παραγρ. 5 Ν. 2238/1994) και εκδόθηκε «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» με «Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη».

Για τη χρήση 2020, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσεως 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

5.15 Κέρδη ανά Μετοχή

Ο υπολογισμός των βασικών κερδών/ζημιών ανά μετοχή έχει ως εξής:

Κέρδη ανά μετοχή	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ζημιές - κέρδη μετά από φόρους	1.349.395	497.778	1.302.533	445.793
Μεσοσταθμικός αριθμός μετοχών	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
Βασικές ζημιές- κέρδη ανά μετοχή	0,4498	0,1659	0,4342	0,1486

Κατά την 31/12/2020 ο αριθμός των μετοχών που ήταν σε κυκλοφορία ανερχόταν σε 3.000.000 χωρίς μεταβολή από την ημερομηνία έναρξης της χρήσης.

5.16 Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια αφορούν τη Εταιρεία. Επί των ακινήτων της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

Η κίνηση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την 31.12.2020 έχει ως εξής:

Εταιρεία						
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Επιπλα και λοιπός Εξοπλισμός	Δικαίωμα Χρήσης ΔΠΧΑ 16	Σύνολο
Κόστος Κτήσης						
Υπόλοιπο την 01.01.2019	948.268	3.170.352	327.337	1.273.797	0	5.719.755
Προσθήκες	0	16.845	206.326	77.763	93.210	394.144
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	0
Αναπροσαρμογή αξίας	91.167	674.904	0	0	0	766.071
Υπόλοιπο την 31.12.2019	1.039.435	3.862.101	533.663	1.351.561	93.210	6.879.970
Προσθήκες	0	3.100	1.866	73.331	0	78.297
Αναπροσαρμογή αξίας	31.003	206.372	0		0	237.375
Υπόλοιπο την 31.12.2020	1.070.437	4.071.574	535.529	1.424.891	93.210	7.195.642
Αποσβέσεις						
Υπόλοιπο την 01.01.2019	0	-912.342	-218.157	-745.181	0	-1.875.680
Προσθήκες Χρήσεως	0	-68.616	-20.131	-107.901	-8.538	-205.186
Πωλήσεις	0	0	0	0	0	0
	0	-216.952	0	0	0	-216.952
Υπόλοιπο την 31.12.2019	0	-1.197.910	-238.288	-853.082	-8.538	-2.297.818
Προσθήκες Χρήσεως	0	-69.893	-24.350	-126.666	-8.538	-229.446
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων	0	-69.763	0	0		-69.763
Υπόλοιπο την 31.12.2020	0	-1.337.565	-262.637	-979.748	-17.077	-2.597.027
Αναπόσβεστη Αξία 31.12.2019	1.039.435	2.664.191	295.376	498.478	84.672	4.582.152
Αναπόσβεστη Αξία 31.12.2020	1.070.437	2.734.008	272.892	445.144	76.133	4.598.615

Κατά την τρέχουσα χρήση πραγματοποιήθηκε αναπροσαρμογή της αξίας των ακινήτων που ιδιοχρησιμοποιούνται βάσει εκτίμησης από την εταιρεία εκτιμητών «ΑΞΙΕΣ Α.Ε.». Η εκτίμηση αφορούσε το σύνολο τα ακινήτων της Εταιρείας σε Αθήνα, Αργυρούπολη και σε Θεσσαλονίκη. Η εκτίμηση των ακινήτων έλαβαν χώρα ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες της τοπικής αγοράς. Η εκτίμηση διενεργήθηκε με την μέθοδο των Συγκριτικών στοιχείων ή Κτηματαγοράς.

5.17 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αφορούν τη Εταιρεία. Επί των ακινήτων της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

Η κίνηση των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων μέχρι την 31.12.2020 έχει ως εξής:

Εταιρεία		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	Κτίρια	Σύνολο
Κόστος Κτήσης		
Υπόλοιπο την 01.01.2019	365.010	365.010
Προσθήκες	0	0
Αποτίμηση εύλογης αξίας	29.031	29.031
Υπόλοιπο την 31.12.2019	394.041	394.041
Προσθήκες	5.302	5.302
Αποτίμηση εύλογης αξίας	30.076	30.076
Υπόλοιπο την 31.12.2020	429.418	429.418
Αξία 31.12.2019		
Αξία 31.12.2020	429.418	429.418

Στις 31/12/2020 πραγματοποιήθηκε αποτίμηση στην εύλογη αξία από την εταιρεία εκτιμητών «ΑΞΙΕΣ Α.Ε.». Η εκτίμηση αφορούσε το σύνολο τα ακινήτων της Εταιρείας σε Αργυρούπολη και σε Κρανίδι Αργολίδος. Η εκτίμηση των ακινήτων έλαβαν χώρα ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες της τοπικής αγοράς. Η εκτίμηση διενεργήθηκε με την μέθοδο των Συγκριτικών στοιχείων ή Κτηματαγοράς.

Τα έσοδα από ενοίκια των επενδυτικών ακινήτων για τη χρήση που έληξε την 31/12/2020, ανήλθε στο ποσό των € 19 χιλ περίπου.

5.18 Επενδύσεις σε θυγατρικές

Αφορά συμμετοχή στην «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ», εταιρεία μη εισηγμένη στο Χρηματιστήριο, με ποσοστό 80%. Στη χρήση 2008 στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας η συμμετοχή στη θυγατρική αποτιμήθηκε στο κόστος κτήσεως μείον τη ζημιά απομείωσης, στις € 300.000. Η ζημιά απομείωσης προσδιορίστηκε σε € 232.000 και αφορούσε το ποσό κατά το οποίο η λογιστική αξία υπερέβαινε το ανακτήσιμο ποσό. Το ανακτήσιμο ποσόν εκτιμήθηκε ως αξία χρήσεως (η οποία ήταν μεγαλύτερη της καθαρής τιμής πώλησης) και περιελάμβανε τις μελλοντικές εισροές και εκροές που προέρχονται από τη χρήση του περιουσιακού στοιχείου. Στη χρήση 2020 δεν προέκυψε περαιτέρω απομείωση της συμμετοχής στην θυγατρική «ΝΙΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ ΑΕ».

5.19 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Όμιλος		Εταιρεία	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υπεραξίες θυγατρικών	230.967	230.967	0	0

Οι υπεραξίες που προκύπτουν αφορούν την εξαγορά της θυγατρικής σε προηγούμενη χρήση. Στην χρήση 2020 δεν προέκυψαν ενδείξεις απομείωσης της υπεραξίας.

5.20 Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 31η Δεκεμβρίου 2019, αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Μετοχές εισηγμένες εσωτερικού	348.913	66.110	346.955	62.510
Καταθέσεις προθεσμιακές γeros	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	348.913	66.110	346.955	62.510

Στην κατηγορία αυτή ο Όμιλος αναγνώρισε αξιόγραφα που αποκτήθηκαν με σκοπό την δημιουργία κέρδους από τις βραχυχρόνιες διακυμάνσεις στην τιμή και περιλαμβάνονται μόνο μετοχές.

Η αποτίμησή των γίνεται στην εύλογη αξία, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμησή τους καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης.

5.21 Αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση

Τα αξιόγραφα διαθέσιμα για πώληση του Ομίλου, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 31η Δεκεμβρίου 2019, αναλύονται ως εξής:

Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβαία κεφάλαια εσωτερικού	205.484	217.062	205.484	217.062
Εταιρικά και κρατικά ομόλογα (Πλην ΟΕΔ)	3.423.935	2.942.048	3.423.935	2.942.048
Ομολ. Ελληνικού δημοσίου	0	741.069	0	741.069
Δουλεuμένοι τόκοι ομολόγων	89.771	48.305	89.771	48.305
ΣΥΝΟΛΑ	3.719.191	3.948.484	3.719.191	3.948.484

Η αποτίμηση των Ομολόγων και Αμοιβαίων Κεφαλαίων έγινε στην εύλογη αξία τους και το αποτέλεσμα της αποτίμησης καταχωρήθηκε στο «αποθεματικό διαθεσίμων για πώληση».

5.22 Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων

Τα αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων αφορούν την Εταιρεία και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής:

Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδύσεων	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Εταιρικά ομόλογα διακρατούμενα ως την λήξη τους	500.000	500.000	500.000	500.239
ΣΥΝΟΛΑ	500.000	500.000	500.000	500.239

Τα ανωτέρω ποσά αφορούν το αναπόσβεστο κόστος κτήσεως εταιρικών ομολόγων τα οποία η Εταιρεία κατέχει από την ημερομηνία έκδοσής τους και προτίθεται να τα κρατήσει έως τη λήξη τους.

5.23 Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα

Οι απαιτήσεις από Ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν έως την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και παραμένουν ανείσπρακτα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019, αναλύονται ως εξής:

Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών	1.125.781	1.168.996	1.110.501	1.111.087
Γραμμάτια και επιταγές εισπρακτέες	266.161	201.979	234.569	170.388
Χρεώστες ασφαλιστρών ληξιπρόθεσμων	65.126	65.126	55.654	55.654
ΣΥΝΟΛΑ	1.457.068	1.436.102	1.400.724	1.337.128

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Η έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο δεν θεωρείται σημαντική λόγω της διασποράς των απαιτήσεων.

5.24 Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	7.791.645	8.102.110	7.791.645	8.102.110
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	593.152	428.344	593.152	428.344
ΣΥΝΟΛΑ	8.384.797	8.530.454	8.384.797	8.530.454

5.25 Προμήθειες και συναφή έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων

Οι προμήθειες και συναφή έξοδα αφορούν την Εταιρεία.

Την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 31η Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως κάτωθι:

Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομέ	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	1.082.761	1.034.935	1.082.761	1.034.935
ΣΥΝΟΛΑ	1.082.761	1.034.935	1.082.761	1.034.935

Οι προμήθειες και τα άλλα έξοδα πρόσκτησης τόσο των νέων συμβολαίων όσο και των ανανεώσεων που αναλογούν στην επόμενη χρήση κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με την διάρκεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ) όπως προκύπτουν από την αναλογιστική έκθεση τεχνικών αποθεμάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις τις ισχύουσας νομοθεσίας (Solvency II).

5.26 Λοιπές Απαιτήσεις

Τα λοιπά στοιχεία Ενεργητικού την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής :

Λοιπές απαιτήσεις	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις κατά του Δημοσίου	42.154	47.608	42.154	47.608
Έξοδα επόμενης χρήσης	48.276	41.677	48.276	41.677
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	50.348	48.179	50.348	48.179
Λογαριασμός διαχείρισης προκαταβολών και πιστώσεων	8.657	8.657	8.657	8.657
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	712.795	1.021.423	692.065	994.513
Εξασφαλισμένα δάνεια	230	230	230	230
Μείον προβλέψεις επισφαλειών	-490.000	-390.000	-490.000	-390.000
ΣΥΝΟΛΑ	372.462	777.775	351.731	750.865

Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Εντός της χρήσης 2020 πραγματοποιήθηκε επιπλέον πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων ποσού € 100.000 η οποία επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης.

5.27 Ταμείο και Ταμειακά διαθέσιμα

Το Ταμείο και τα Ταμειακά Διαθέσιμα την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής :

Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ταμείο	5.582	13.396	5.054	13.255
Καταθέσεις όψεως	1.578.675	1.653.307	1.503.308	1.591.680
ΣΥΝΟΛΑ	1.584.256	1.666.703	1.508.362	1.604.935

5.28 Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 5.490.000 και είναι πλήρως καταβεβλημένο. Ο αριθμός των μετοχών ανέρχεται σε 3.000.000 με ονομαστική αξία € 1,83.

Σύμφωνα με το Μητρώο Μετοχών της Εταιρείας οι Μέτοχοι είναι οι κάτωθι:

Ονοματεπώνυμο - Επωνυμία	Ποσοστό%
ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΟΥ ΑΧΙΛΛΕΑ	96,67%
ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.	3,33%
Σύνολο	100,00%

5.29 Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Η Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο, αναλύεται ως κάτωθι:

Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	12.057	12.057	12.057	12.057
ΣΥΝΟΛΑ	12.057	12.057	12.057	12.057

5.30 Λοιπά αποθεματικά

Λοιπά αποθεματικά	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Τακτικό Αποθεματικό	3.631.901	3.540.622	3.578.447	3.489.608
Αποθεματικό από αναπροσαρμογή βάσει εκτίμησης	940.132	812.747	940.132	812.747
Αποθεματικό αξιογράφων διαθεσίμων για πώληση	-259.017	90.333	-259.017	90.333
Αναλογιστικά κέρδη και ζημιές	-7.279	-11.738	-11.331	-16.064
ΣΥΝΟΛΑ	4.305.737	4.431.964	4.248.231	4.376.624

Τακτικό αποθεματικό: Βάσει του Ελληνικού Εμπορικού Νόμου, οι Ασφαλιστικές Εταιρείες απαιτείται να σχηματίζουν το 20% τουλάχιστον των ετήσιων καθαρών τους κερδών, σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου το συσσωρευμένο ποσό του τακτικού αποθεματικού γίνει τουλάχιστον ίσο με το 1/3 του καταβληθέντος μετοχικού κεφαλαίου. Με βάση το καταστατικό της Εταιρείας, υπάρχει υποχρέωση σχηματισμού τακτικού αποθεματικού ίση με το τετραπλάσιο του καταβληθέντος μετοχικού κεφαλαίου. Το ανωτέρω αποθεματικό δεν δύναται να διανεμηθεί κατά τη διάρκεια λειτουργίας της Εταιρείας.

Αποθεματικό από αναπροσαρμογή βάσει εκτίμησης: Αφορά την υπεραξία, μειωμένη με τον σχετικό φόρο, που έχει προκύψει από την αποτίμηση των ακινήτων της Εταιρείας στην εύλογη αξία τους.

Αποθεματικό «Αναλογιστικών κερδών και ζημιών: Αφορά τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, καθώς και τον αναλογούν αναβαλλόμενο φόρο των αναλογιστικών κερδών και ζημιών που προκύπτουν από τις προβλέψεις για παροχές σε εργαζόμενους με βάση το ΔΛΠ 19.

Αποθεματικό «Αξιογράφων διαθεσίμων για πώληση: Αφορά την ζημιά από υποτίμηση των μετοχών και Αμοιβαίων Κεφαλαίων που είναι καταχωρημένα στον λογαριασμό «Αξιόγραφα διαθεσίμων προς πώληση επενδύσεων».

5.31 Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων

Το υπόλοιπο των υποχρεώσεων προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία αναλύεται ως κάτωθι:

Υποχρεώσεις προς ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και συνεργάτες πωλήσεων	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Δικαιούχοι προμηθειών παραγωγής	220	18.229	44.560	61.774
Πράκτορες και Ασφαλειομεσίτες λογ/σμοί τρεχούμενοι	24.890	27.450	35.523	27.450
ΣΥΝΟΛΑ	25.110	45.680	80.083	89.224

5.32 Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρεία και αναλύονται ως κάτωθι:

Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	1.893.241	2.162.468	1.893.241	2.162.468
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιζόμενους	101.574	87.224	101.574	87.224
ΣΥΝΟΛΑ	1.994.815	2.249.692	1.994.815	2.249.692

Οι Αντασφαλιστές αναλαμβάνουν μέρος του ασφαλιζόμενου κινδύνου έναντι αντασφαλιστρου, ενώ συμμετέχουν στις αποζημιώσεις και στα ασφαλιστικά αποθέματα.

5.33 Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους

Οι προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους που εμφανίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2020 και την 31 Δεκεμβρίου 2019, αναλύονται ως εξής :

Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζομένους	167.036	162.133	163.836	159.937
ΣΥΝΟΛΑ	167.036	162.133	163.836	159.937

Μέθοδος Αποτίμησης

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η οριζόμενη στο Δ.Λ.Π. 19, μέθοδος προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit).

Με βάση την μεθοδολογία αυτή, κάθε έτος υπηρεσίας δημιουργεί μία επιπρόσθετη μονάδα δικαιούμενης παροχής και αποτιμάται ξεχωριστά για τον προσδιορισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρείας. Με αυτό τον τρόπο, η μέθοδος αυτή μας επιτρέπει να καθορίσουμε τόσο τις αποζημιώσεις που προκύπτουν από την ολοκληρωμένη υπηρεσία των μελών της Εταιρείας κατά την ημερομηνία αποτίμησης όσο και τις αναμενόμενες παροχές που προκύπτουν λόγω της απασχόλησης των εργαζομένων κατά την τρέχουσα χρήση. Επίσης, όπου καθίσταται δυνατή η εφαρμογή, με την μέθοδο αυτή προσδιορίζεται η παρούσα αξία του κόστους προϋπηρεσίας.

Σύμφωνα με την ορολογία των ΔΛΠ19, η παρούσα αξία των αναμενόμενων υποχρεώσεων της Εταιρείας που προέρχεται από την υπηρεσία των μελών της τόσο κατά την τρέχουσα όσο και τις προηγούμενες χρήσεις αναφέρεται ως Παρούσα αξία υποχρεώσεων καθορισμένης παροχής (DBO), ενώ η αύξηση στην παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από την απασχόληση των εργαζομένων κατά την τρέχουσα χρήση/περίοδο αναφέρεται ως Κόστος τρέχουσας Απασχόλησης (Service Cost). Το Κόστος Προϋπηρεσίας ορίζεται ως η αύξηση στην παρούσα αξία της δέσμευσης καθορισμένων παροχών για την υπηρεσία των εργαζομένων σε προηγούμενες περιόδους, που καταλήγει στην τρέχουσα περίοδο από την εισαγωγή ή τις μεταβολές στις παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία ή λοιπών μακροπρόθεσμων παροχών σε εργαζομένους (Past Service Cost).

Αναλογιστική Αποτίμηση Υποχρεώσεων Προσωπικού (ΔΛΠ19)	ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.		NIMA	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2018
Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης				
α. Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 1η Ιανουαρίου	159.937	136.977	2.195	2.656
β. Δαπάνη τόκου	1.232	2.151	17	42
γ. Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	14.593	16.301	627	494
δ. Κόστος τερματικών παροχών	8.548	6.564	-	-
ε. Παροχές πληρωθείσες εντός του τρέχοντος έτους	(14.247)	(10.940)	-	-
στ. Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση	(6.227)	8.884	360	(997)
Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 31η Δεκεμβρίου	163.836	159.937	3.199	2.195
Ισολογισμός της 31 Δεκεμβρίου				
α. Παρούσα αξία της υποχρέωσης την 31 Δεκεμβρίου	163.836	159.937	3.199	2.195
β. ΜΕΙΟΝ : Πραγματική αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος την 31 Δεκεμβρίου	-	-	-	-
Καθαρή Υποχρέωση καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	163.836	159.937	3.199	2.195
Αποτέλεσμα έτους				
α. Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	14.593	16.301	627	494
β. Δαπάνη τόκου	1.232	2.151	17	42
γ. Κόστος τερματικών παροχών	8.548	6.564	-	-
Δαπάνη προς καταχώρηση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	24.373	25.016	644	536
α. Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση	(6.227)	8.884	360	(997)

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

Προεξοφλητικό Επιτόκιο

Στην παρούσα μελέτη χρησιμοποιήθηκε 0,34% προεξοφλητικό επιτόκιο.

Μελλοντική Αύξηση Μισθών

Η μέση μακροχρόνια αύξηση του μισθολογίου εκτιμήθηκε σε 2% για κάθε έτος.

Πληθωρισμός

Έχει γίνει υπόθεση πληθωρισμού 1,4% ετησίως .

Πίνακας Θνησιμότητας

Χρησιμοποιείται κατά την εκπόνηση των ο Ελληνικός Πίνακας Θνησιμότητας ΕΑΕ2012Ρ, που είναι κοινός για άνδρες και γυναίκες σύμφωνα με την απόφαση της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί της ισότητας των δυο φύλων.

Ποσοστό Οικειοθελούς Αποχωρήσεως

Στους υπολογισμούς χρησιμοποιήθηκε ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων ίσο με 0%.

Προϋποθέσεις Συνταξιοδότησης

Ηλικία κανονικής συνταξιοδότησης: Σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις του Ταμείου Κύριας Ασφάλισης κάθε εργαζομένου και λαμβάνοντας υπόψη το Ν.4336/2015 σε κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά.

Η ανάλυση ευαισθησίας στις ανωτέρω παραδοχές έχει ως ακολούθως:

Μεταβολές Βασικών Παραμέτρων	Αναλογιστική υποχρέωση 31/12/2019	Αναλογιστική υποχρέωση 31/12/2019	Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας έτους 2021
Τεχνικό επιτόκιο: +0,50%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	149.939	145.496	11.453
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	2.728	1.864	606
Τεχνικό επιτόκιο: -0,50%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	179.291	176.090	14.403
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	3.753	2.587	834
Αύξηση μισθών: +0,25%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	171.213	167.669	13.573
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	3.459	2.380	769
Μείωση μισθών: -0,25%			
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ	156.801	152.586	12.126
ΝΙΜΑ ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΑΕ	2.957	2.024	657

5.34 Λοιπές υποχρεώσεις

Οι λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Λοιπές υποχρεώσεις	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από φόρους- τέλη	1.006.794	820.234	997.539	815.477
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	55.952	72.430	55.117	71.432
Λοιπές υποχρεώσεις	164.952	188.815	142.486	136.199
ΣΥΝΟΛΑ	1.227.698	1.081.479	1.195.141	1.023.109

5.35 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Στον βαθμό που προκύπτουν και απαιτήσεις και υποχρεώσεις, συμψηφίζονται μεταξύ τους. Οι αναγνωρισθείσες ετεροχρονισμένες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις ανάγονται στις εξής αιτίες:

Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Από την αναπροσαρμογή του οικοπέδου και του κτιρίου στην εύλογη αξία	-338.041	-256.657	-338.041	-256.657
Από αναδιατύπωση των αποσβέσεων σύμφωνα με την ωφέλιμη ζωή των παγίων	-89.814	-98.778	-89.814	-98.778
Από αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης με βάση το ΔΠΧΑ 16	2.464	12.890	2.464	12.890
Από την λογιστική αναγνώριση υποχρεώσεων προς τους εργαζομένους που εκπίπτουν φορολογικά κατά τον χρόνο καταβολής	40.089	49.057	39.321	48.530
Από απομείωση συμμετοχών & χρεογράφων	61.270	57.037	61.270	57.037
Από αποτίμηση ομολόγων	81.795	-28.526	81.795	-28.526
Απομείωση απαιτήσεων	60.000	0	60.000	0
Από ζημία ανταλλαγής ΟΕΔ που εκπίπτει φορολογικά σε 30 έτη (άρθρο 3 του Ν. 4046/2012)	93.416	97.864	93.416	97.864
ΣΥΝΟΛΑ	-88.821	-167.112	-89.589	-167.638

5.36 Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι Ασφαλιστικές προβλέψεις αφορούν την Εταιρεία και αναλύονται ως κατωτέρω:

31/12/2020			
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλισ	Σύνολο
Μη δουλεμένα ασφάλιστρα	1.366.597	2.181.058	3.547.655
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	733.943	3.698.952	4.432.895
Σύνολα	2.100.540	5.880.009	7.980.549

31/12/2019			
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλισ	Σύνολο
Μη δουλεμένα ασφάλιστρα	1.303.707	2.204.740	3.508.448
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	1.016.303	4.630.043	5.646.346
Σύνολα	2.320.010	6.834.784	9.154.794

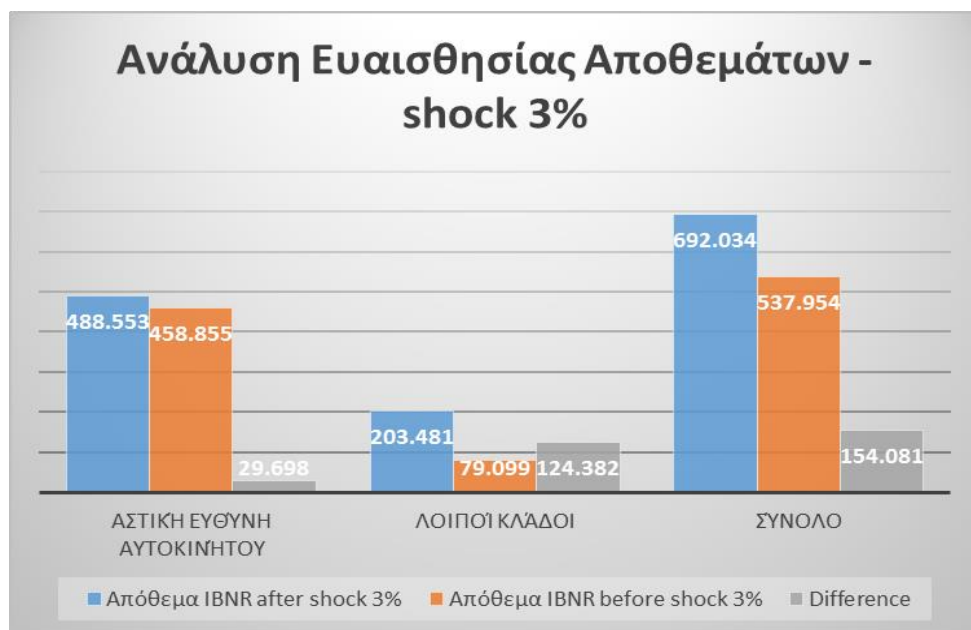
Ανάλυση ευαισθησίας

Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται η ανάλυση ευαισθησίας των αποθεμάτων της εταιρείας κατά την 31/12/2020.

Τα shocks που εφαρμόστηκαν είναι 3% και 5% για τα έτη ατυχήματος 2018-2020.

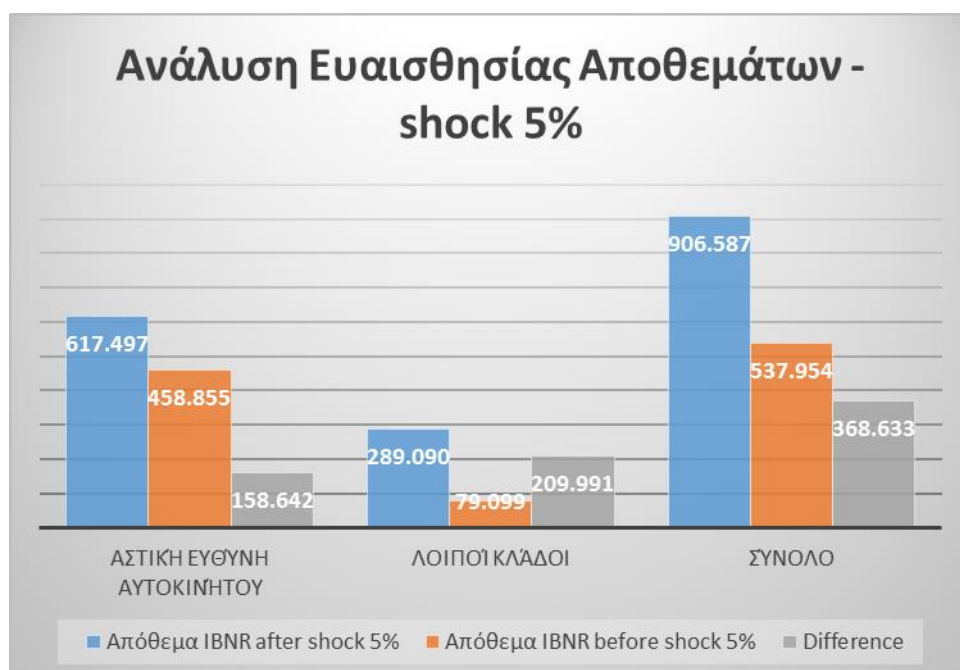
Shock 3%

Κλάδος Ασφάλισης	Απόθεμα IBNR after shock 3%	Απόθεμα IBNR before shock 3%	Difference
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	488.553	458.855	29.698
Λοιποί Κλάδοι	203.481	79.099	124.382
Σύνολο	692.034	537.954	154.081



Shock 5%

Κλάδος Ασφάλισης	Απόθεμα IBNR after shock 5%	Απόθεμα IBNR before shock 5%	Difference
Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου	617.497	458.855	158.642
Λοιποί Κλάδοι	289.090	79.099	209.991
Σύνολο	906.587	537.954	368.633



5.37 Συναλλαγές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα Πρόσωπα.

Οι συναλλαγές του Ομίλου και της Εταιρείας με τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019, παρατίθενται παρακάτω:

Είδος συναλλαγής	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα από ακίνητα	0	0	11.692	11.692
Προμήθειες παραγωγής ασφαλίσεων	0	0	87.864	87.231
Χρεώστες Ασφαλίσεων	0	0	60.865	47.701
Απαιτήσεις	0	0	47.981	48.278
Αμοιβές ΔΣ	291.730	706.901	245.730	672.400

6. ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

6.1 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν τέτοιας φύσης γεγονότα τα οποία να επηρεάζουν ουσιωδώς τα μεγέθη της Εταιρείας.

6.2 Επίδικες ή υπό διαιτησία αποφάσεις.

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές του Ομίλου καθώς και αποφάσεις δικαστικών οργάνων που ενδέχεται να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση και λειτουργία του Ομίλου.

6.3 Γνωστοποιήσεις Χρηματοοικονομικών μέσων

Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε “Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων”:

Στο ενεργητικό του Ισολογισμού εμφανίζονται στοιχεία “Στην Εύλογη Αξία Μέσω Αποτελεσμάτων”. Το συνολικό ποσό τους, με διάκριση σε αυτά που αφορούν εμπορικό χαρτοφυλάκιο και αυτά που ορίστηκαν σε αυτήν την κατηγορία με την αρχική τους καταχώριση, καθώς και οι λογαριασμοί του ενεργητικού που εμφανίζονται τα σχετικά ποσά, αναφέρονται στη συνέχεια :

Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε “Εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων”		ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Από την αρχική αναγνώριση		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Ταμείο	Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	5.582	4.948	5.054	4.048
Καταθέσεις όψεως	Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα	1.578.675	2.891.576	1.503.308	2.858.456
Μερικό Σύνολο		1.584.256	2.896.524	1.508.362	2.862.504
Για εμπορική εκμετάλλευση					
Μετοχές εισηγμένες εσωτερικού	Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	348.913	66.110	346.955	4.634
Μερικό Σύνολο		348.913	66.110	346.955	4.634
Γενικό Σύνολο		1.933.169	2.962.634	1.855.317	2.867.137

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηριζόμενα “Διαθέσιμα προς πώληση”:

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηριζόμενα "Διαθέσιμα προς Πώληση"		ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβαία κεφάλαια εσωτερικού	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	205.484	217.062	205.484	217.062
Εταιρικά και κρατικά ομόλογα (πλην ΟΕΔ)	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	3.423.935	2.942.048	3.423.935	2.942.048
Ομολ. Ελληνικού δημοσίου	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	0	741.069	0	741.069
Δουλευμένοι τόκοι ομολόγων	Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	89.771	48.305	89.771	48.305
ΣΥΝΟΛΑ		3.719.191	3.948.484	3.719.191	3.948.484

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηριζόμενα ως “Δάνεια και Απαιτήσεις”:

Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν χαρακτηριστεί ως δάνεια και απαιτήσεις κατά το ποσό που δεν έχουν απομειωθεί αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία χαρακτηριζόμενα ως "Δάνεια και Απαιτήσεις"		ΌΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστών	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	1.125.781	1.168.996	1.110.501	1.111.087
Γραμμάτια και επιταγές εισπρακτέες	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	266.161	201.979	234.569	170.388
Χρεώστες ασφαλιστών ληξιπρόθεσμων	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	65.126	65.126	55.654	55.654
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	7.791.645	8.102.110	7.791.645	8.102.110
Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους	Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	593.152	428.344	593.152	428.344
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής	Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επομένων χρήσεων	1.082.761	1.034.935	1.082.761	1.034.935
Απαιτήσεις κατά του Δημοσίου	Λοιπές απαιτήσεις	42.154	47.608	42.154	47.608
Έξοδα επόμενης χρήσης	Λοιπές απαιτήσεις	48.276	41.677	48.276	41.677
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	Λοιπές απαιτήσεις	50.348	48.179	50.348	48.179
Λογαριασμοί διαχειρίσεως προκαταβολών και πιστώσεων	Λοιπές απαιτήσεις	8.657	8.657	8.657	8.657
Λοιποί χρεώστες διάφοροι	Λοιπές απαιτήσεις	712.795	1.021.423	692.065	994.513
Εξασφαλισμένα δάνεια	Λοιπές απαιτήσεις	230	230	230	230
Μείον: Προβλέψεις επισφαλειών	Λοιπές απαιτήσεις	-490.000	-390.000	-490.000	-390.000
Σύνολο		11.297.087	11.779.266	11.220.013	11.653.383

Επίπεδα εύλογης αξίας :

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές της προσφοράς. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων τίτλων και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων στις περιπτώσεις που η αγορά δεν είναι ενεργή,

προσδιορίζεται με τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών που έγιναν σε καθαρά εμπορική βάση, την αναφορά στην τρέχουσα τιμή συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται, με τις μεθόδους προεξοφλημένων ροών, αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης και άλλων μεθόδων αποτίμησης που χρησιμοποιούνται στην αγορά.

Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποτιμώνται την εύλογη αξία κατηγοριοποιούνται στο τέλος κάθε χρήσης σε ένα από τα τρία επίπεδα εύλογης αξίας ανάλογα με το αν η αποτίμηση τους βασίζεται σε παρατηρήσιμα ή μη παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

• **Επίπεδο 1:** Δημοσιευόμενες τιμές αγοράς (χωρίς τροποποίηση ή αναπροσαρμογή) για χρηματοοικονομικά στοιχεία που διαπραγματεύονται σε ενεργές χρηματαγορές.

• **Επίπεδο 2:** Παρατηρήσιμα δεδομένα για το αποτιμώμενο στοιχείο ενεργητικού και παθητικού πέραν των τιμών του επιπέδου 1, όπως τιμές διαπραγμάτευσης για παρόμοια προϊόντα, τιμές διαπραγμάτευσης σε μη ενεργές αγορές ή λοιπά στοιχεία που είτε είναι παρατηρήσιμα ή μπορούν να υποστηριχθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία (για παράδειγμα τιμές που προκύπτουν από παρατηρήσιμα δεδομένα), για σχεδόν τη συνολική διάρκεια του χρηματοοικονομικού μέσου.

• **Επίπεδο 3:** Στοιχεία για το αποτιμώμενο στοιχείο ενεργητικού και παθητικού που δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα αγοράς (μη παρατηρήσιμα δεδομένα). Αν για τον υπολογισμό εύλογης αξίας χρησιμοποιούνται παρατηρήσιμα δεδομένα τα οποία απαιτούν σημαντικές προσαρμογές οι οποίες βασίζονται σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, τότε ο υπολογισμός ανήκει στο επίπεδο 3. Το επίπεδο 3 περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά μέσα, η αξία των οποίων προσδιορίζεται με μοντέλα αποτίμησης, προεξόφληση ταμειακών ροών και παρόμοιες τεχνικές, καθώς και προϊόντα για τα οποία ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας απαιτεί σημαντική κρίση ή εκτίμηση από την Διοίκηση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου κατηγοριοποιούνται στο ΕΠΙΠΕΔΟ 1 της ιεραρχίας της εύλογης αξίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	ΌΜΙΛΟΣ 31/12/2020		ΌΜΙΛΟΣ 31/12/2019	
	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΣΥΝΟΛΟ	ΕΠΙΠΕΔΟ 1	ΣΥΝΟΛΟ
Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσα	348.913	348.913	66.110	66.110
Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	3.719.191	3.719.191	3.948.484	3.948.484
Αξιόγραφα διακρατούμενων έως τη λήξη τους επενδ	500.000	500.000	500.239	500.239
Σύνολα	4.568.103	4.568.103	4.514.833	4.514.833

6.4 Ενδεχόμενες απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Η έκβαση των υφιστάμενων επίδικων υποθέσεων δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας, διότι είναι στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη της Διοίκησης και των νομικών συμβούλων καλύπτουν επαρκώς την αντίστοιχη πρόβλεψη.

Εγγυητικές Επιστολές

Τράπεζα	Ποσό
ΕΤΕ	45.402
EUROBANK	9.269
ΣΥΝΟΛΟ	54.671

6.5 Δεσμεύσεις και συμβατικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν έχουν σημαντικές συμβάσεις λειτουργικής μίσθωσης.

6.6 Δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις

Δεν υπάρχουν συμβατικές υποχρεώσεις του Ομίλου την 31 Δεκεμβρίου 2020 που να αφορούν σε δεσμεύσεις για κεφαλαιουχικές επενδύσεις.

Αθήνα, 27 Απριλίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Α.
ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΜΑΥΡΟΓΑΛΟΣ-ΦΩΤΗΣ
ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΣΤΑΥΡΟΣ

ΜΑΡΓΙΟΣ ΞΑΦΕΛΛΗΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΚΟΝΤΑΚΟΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Αρ.Διαβ.

Α.Δ.Τ.

Α.Δ.Τ. ΑΕ559697

Α.Δ.Τ. Χ219769

P548798204/16.11.2016

N 340131

89567/5556/12-1-76

ΑΔΕΤ ΟΕΕ 0017269
Α΄ΤΑΞΗΣ