

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ ΖΩΩΝ

Η παρούσα αίτηση όπως αποσταλεί ηλεκτρονικά πλήρως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, συνοδευόμενη με το πιστοποιητικό microchip στο email : [sales@europe-asfalistiki.gr](mailto:sales@europe-asfalistiki.gr)

Ασφαλ. Διαμ/τής που έρχεται σε άμεση επαφή με τον Πελάτη	Ασφαλ. Διαμ/τής που διατηρεί σύμβαση με την Εταιρία	Συντονιστής Ασφαλιστικών Πρακτόρων (αν υπάρχει)
Επωνυμία: ΑΦΜ: Αρ.Ειδ.Μητρώου: Κωδικός Ευρώπης:	Επωνυμία: ΑΦΜ: Αρ.Ειδ.Μητρώου: Κωδικός Ευρώπης:	Επωνυμία: ΑΦΜ: Αρ.Ειδ.Μητρώου: Κωδικός Ευρώπης:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ (Ιδιοκτήτης του Κατοικίδιου)

Επώνυμο: \_\_\_\_\_, Όνομα: \_\_\_\_\_  
Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_, Ημερ. Γεν.: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Ταυτ. Ή Διαβατ.: \_\_\_\_\_ ΑΦΜ: \_\_\_\_\_, ΔΟΥ: \_\_\_\_\_, Α.Μ.Κ.Α.: \_\_\_\_\_  
Δ/ση Κατοικίας/: \_\_\_\_\_, Πόλη: \_\_\_\_\_, Τ.Κ.: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_, Τηλ: \_\_\_\_\_, Κινητό: \_\_\_\_\_

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ

Όνομα Κατοικίδιου: \_\_\_\_\_, Σκύλος / Γάτα: \_\_\_\_\_, Φύλο: \_\_\_\_\_  
Βάρος: \_\_\_\_\_, Χρώμα: \_\_\_\_\_, Ημερ. Γεν.: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Φυλή: \_\_\_\_\_  
Αριθμός Ηλεκτρονικής Σήμανσης (Microchip): \_\_\_\_\_

### ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Safe Dog  Safe Dog Plus  Safe Cat  Safe Cat Plus  First Pet

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ ΕΞΟΦΛΗΣΗ

Έναρξη (12:00 μεσημβρινή): \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ Λήξη (12:00 μεσημβρινή): \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

Συχνότητα Εξόφλησης Ασφαλιστρών: Ετήσια

- Υπάρχει Ασφαλιστήριο Ατυχημάτων στην Εταιρία μας ή σε άλλη Εταιρία; ΝΑΙ  ΟΧΙ   
Εάν ΝΑΙ : Αρ. Συμβολαίου \_\_\_\_\_, Εταιρία \_\_\_\_\_
- Έχετε άλλα Ασφαλιστήρια στην ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική; ΠΥΡΟΣ  ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ  ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  ΑΛΛΟ   
Εάν ΝΑΙ : Αρ. Συμβολαίου \_\_\_\_\_, Εταιρία \_\_\_\_\_

Σελίδα 1 από 6



ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57 Τ: 210 3230 707 Α.Φ.Μ. 094156368 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ 000857301000  
26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center Θεσσαλονίκη 546 27 Τ. 2310 508 222

[Info@europe-asfalistiki.gr](mailto:Info@europe-asfalistiki.gr) [www.europe-asfalistiki.gr](http://www.europe-asfalistiki.gr)

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα δήλωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων στοχεύει στην κατανόηση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν από την Εταιρία μας.

Πριν μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα που αφορούν τρίτο πρόσωπο, πρέπει:

**(α) να ενημερώσετε** το άτομο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας, **(β) να λάβετε την συγκατάθεσή του** για να μοιραστείτε με την Εταιρία τα προσωπικά δεδομένα του σύμφωνα με την παρούσα.

### **1.- Η Εταιρία μας**

Η Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» (στο εξής ως η «Εταιρία») θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου των δεδομένων (ή δεδομένα μελών της διοίκησης σε περίπτωση νομικού προσώπου), με την ιδιότητα της ως **Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Controller)**. Η Εταιρία θα τηρεί αρχείο στα γραφεία της στην Αθήνα Αττικής, οδός Φιλελλήνων αρ. 25, Τηλ.: 210 - 3230 707 (info@europe-asfalistiki.gr).

### **2.- Σκοποί Επεξεργασίας**

Η Εταιρία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας για καθορισμένους, ρητούς και νομίμους σκοπούς. Ειδικότερα θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα κατά περίπτωση με **σκοπό**:

(α) την λήψη απόφασης σχετικά με την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης κατόπιν αιτήσεως του υποκειμένου των δεδομένων πριν από την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, (β) την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συμβατικής σχέσης του υποκειμένου των δεδομένων με την Εταιρία, (γ) την παροχή υπηρεσιών marketing κατόπιν ρητής συγκατάθεσης του υποκειμένου του δικαιωμάτων, (δ) τη λήψη επιχειρηματικής απόφασης σχετικά με την αξιολόγησή σας για την συνεργασία μαζί σας κατόπιν αίτησης του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, (ε) την συμμόρφωση της Εταιρίας με δικαστικές αποφάσεις και την απόκριση σε αιτήματα δημοσίων αρχών, τη διαχείριση παραπόνων, την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, την αποφυγή και καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την εφαρμογή της ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας και την εν γένει συμμόρφωση της Εταιρίας με νόμιμη υποχρέωση, (στ) την άσκηση νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρίας στο πλαίσιο ικανοποίησης των εννόμων συμφερόντων της.

### **3.- Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων**

Με την συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης μέσω της ηλεκτρονικής μας πλατφόρμας και την δήλωση προσωπικών σας δεδομένων, η Εταιρία διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών που βασίζονται σε μαθηματικές ή/και στατιστικές αναλύσεις, που ως σκοπό έχουν να κριθεί αν η αίτησή σας θα γίνει αποδεκτή ή όχι και σε καταφατική περίπτωση να υπολογιστεί το αναλογούν ασφάλιστρο και τυχόν ειδικοί όροι ασφάλισης. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής σας ή σε περίπτωση διατύπωσης αντιρρήσεων εκ μέρους σας μπορείτε να επικοινωνείτε με την Εταιρία για την παροχή διευκρινίσεων.

### **4.- Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;**

Η Εταιρία θα συλλέξει κατά το στάδιο της αίτησης/πρότασης/σύμβασης της σύμβασης και θα επεξεργαστεί μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα σας για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς και συγκεκριμένα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στην αίτηση/πρόταση/σύμβαση και στα συνοδευτικά αυτών δικαιολογητικά.

Ειδικότερα, η Εταιρία θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία κατά περίπτωση:

(α) των επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) των στοιχείων επικοινωνίας, (γ) των δεδομένων και πληροφοριών ασφάλισης και ασφαλιστικής απαίτησης, (δ) των γενικών πληροφοριών, (ε) των στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) των δεδομένων ειδικής κατηγορίας, όπως δεδομένα υγείας (αν αφορά σε κάλυψη υγείας) ή οικονομικής/περιουσιακής κατάστασης, (ζ) των δεδομένων καταγραφής τηλεφωνικών κλήσεων μέσω των τηλεφωνικών κέντρων με τα οποία συνεργάζεται η Εταιρία, (η) των δεδομένων εικόνας (λ.χ. φωτογραφίες), (θ) πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, (ι) πληροφορίες για την εκπαίδευση και εργασιακή κατάσταση και εμπειρία, (κ) προτιμήσεις μάρκετινγκ

Τυχόν άρνησή σας για χορήγηση των προσωπικών σας δεδομένων που απαιτούνται για τους άνω αναφερόμενους σκοπούς θα έχει ως αποτέλεσμα τη μη εξέταση της αίτησής σας με οποιοδήποτε περιεχόμενο (π.χ. συνεργασίας), της αίτησης ασφάλισης ή τη μη σύναψη ασφαλιστικής σχέσης ή την αδυναμία παροχής αποζημίωσης.

Σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε προσωπικού δεδομένου το οποίο έχετε γνωστοποιήσει στην Εταιρία **οφείλετε να ειδοποιήσετε έγκαιρα την Εταιρία**, με σκοπό να τηρούνται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων επικαιροποιημένα και να τους παρέχονται οι σωστές ασφαλιστικές καλύψεις.

### **5.- Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων**

Η Εταιρία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου κατά περίπτωση σύμφωνα με τις ακόλουθες νομικές βάσεις: (α) τη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεση του υποκειμένου που θα μας χορηγηθεί μέσω της παρούσας δήλωσης, (β) για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, (γ) την συμμόρφωση της Εταιρίας βάσει τις ισχύουσας νομοθεσίας, (δ) προς άσκηση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας

### **6.- Διαβίβαση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων**

Η Εταιρία, μετά την υποβολή της αίτησης/πρότασης/σύμβασης ασφάλισης, θα προβεί σε κάθε πράξη επεξεργασίας (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.) προς εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας.



Η Εταιρία θα διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα σας σε φυσικά πρόσωπα της Εταιρίας και σε άλλα τμήματα της Εταιρίας ή σε όποιον άλλο αποδέκτη απαιτείται, για τη διεκπεραίωση της ασφαλιστικής εργασίας και την εκτέλεση της συμβατικής μας σχέσης (π.χ. ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, πραγματογνώμονες, ερευνητές, ιατρούς, Παρόχους Υπηρεσιών Υγείας, συνεργαζόμενες αντασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, δικηγόρους, συμβαλλόμενες δανείστριες τράπεζες). Η Εταιρία στις περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτου θα διαβιβάζει δεδομένα στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιριών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.), ενώ δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σας σε Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Η Εταιρία μας δεσμεύεται να διατηρεί τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύει και να τα φυλάσσει με ασφάλεια, να τα προστατεύει από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη και να εξασφαλίζει εν γένει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους.

#### 7.- Χρόνος τήρησης των δεδομένων

Η Εταιρία θα διατηρήσει και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς εκτέλεσης της σύμβασης για όσο διάστημα είναι ενεργή η ασφαλιστική σύμβαση, καθώς και για είκοσι (20) έτη μετά τη λύση/λήξη της σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση που δεν συναφθεί σύμβαση μεταξύ μας, η Εταιρία θα τηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εφόσον εκκρεμεί δικαστική αξίωση.

#### 8.- Τα δικαιώματά σας

Η νομοθεσία της προστασίας προσωπικών δεδομένων προβλέπει δικαιώματα όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Συγκεκριμένα, μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα: **(α) Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματος, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και να λαμβάνετε σχετικές πληροφορίες, **(β) Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε διόρθωση ανακριβών δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή τη συμπλήρωση ελλείπων, **(γ) Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο, **(δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο, **(ε) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, **(στ) Δικαίωμα εναντίωσης:** Δικαιούστε να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ή για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.europe-asfaltiki.gr](http://www.europe-asfaltiki.gr) ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, στο 210 - 3230 707 ή στο [dataprotection@europe-asfaltiki.gr](mailto:dataprotection@europe-asfaltiki.gr)

Η αίτηση άσκησης των δικαιωμάτων είναι δωρεάν και γίνεται εγγράφως είτε μέσω e-mail στο [dataprotection@europe-asfaltiki.gr](mailto:dataprotection@europe-asfaltiki.gr), είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Φιλελλήνων 25 105 57 Αθήνα, υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ικανοποίηση του και θα λάβετε σχετική απάντηση εντός 30 ημερών. Σε κάθε περίπτωση δικαιούστε να απευθύνεστε και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, για θέματα παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων.



## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Βάσει των ανωτέρω δηλώνω ότι :

Ενημερώθηκα ρητά για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων καθώς και των ειδικής κατηγορίας προσωπικών μου δεδομένων, την οποία πραγματοποιεί η Ασφαλιστική Εταιρία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» , έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που μου παρέχει η σχετική νομοθεσία, αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης και παρέχω την ελεύθερη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, συγκατάθεσή μου στην επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων που με αφορούν.

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ/ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ

Κατωτέρω δηλώνω ρητά τη συναίνεση ή τη μη συναίνεση μου για την επεξεργασία δεδομένων μου από την Ασφαλιστική Εταιρία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» για προωθητικούς/εμπορικούς σκοπούς, αφού :

Α.- Ενημερώθηκα ρητά ότι σε περίπτωση συναίνεσής μου η «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ» θα επεξεργάζεται τα προσωπικά μου δεδομένα για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων προώθησης προϊόντων και τη διενέργεια στοχευμένων ερευνών για την ικανοποίηση από τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρία.β.- Έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που μου παρέχει η σχετική νομοθεσία καθώς και της πιθανότητας διαβίβασης των δεδομένων μου σε εταιρίες ερευνών και εταιρίες marketing.

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος:

ΣΥΝΑΙΝΩ

ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ

**Οι κατωτέρω υπογράφοντες διάβασαν με προσοχή την παρούσα δήλωση, περιλαμβανομένων των δηλώσεων συναίνεσης για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και την αποδέχονται.**

Ημερομηνία: ...../...../.....

Τόπος: .....

Α) Υπογραφή λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένου: \_\_\_\_\_

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Τα παραπάνω στοιχεία είναι τα ελάχιστα απαραίτητα για την αξιολόγηση της αίτησής σας. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να σας ζητήσει πρόσθετα, αναλυτικά στοιχεία και έγγραφα σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο.

### Δηλώσεις προς την ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

- Δηλώνω ειλικρινά ότι οι παραπάνω πληροφορίες είναι αληθινές και ορθές σε κάθε λεπτομέρεια και συμφωνώ ότι εάν έχω προβεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω δήλωση σε σχέση με την πιο πάνω απαίτηση ή σε δόλιες δηλώσεις ή έχω αποκρύψει ή δηλώσει αναληθώς οποιαδήποτε ουσιώδη πληροφορία, το ασφαλιστήριο θεωρείται άκυρο και όλα τα δικαιώματα ανάκτησης αυτού σε σχέση με παρούσες ή μελλοντικές απαιτήσεις θα εκπίπτουν.
- Η διεύθυνση κατοικίας και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώνονται στην παρούσα αποτελούν τη νόμιμη κατοικία και τη νόμιμη ηλεκτρονική διεύθυνση του Ασφαλιζόμενου/ Συμβαλλόμενου αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα κοινοποιείται από την ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κάθε έγγραφο που αφορά την παρούσα και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα εκδοθεί και παράγονται τα κατά νόμο και κατά το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελέσματα από την ημέρα κοινοποίησης. Η ισχύς του ασφαλιστηρίου που θα εκδοθεί, θα αρχίσει από την έκδοση και παράδοση αυτού και με τον όρο ότι θα έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο και ότι οι συνθήκες που επηρεάζουν την ασφαλισιμότητα του προτεινόμενου για ασφάλιση, παραμένουν όπως δηλώθηκαν στην παρούσα Πρόταση. Επίσης αποδέχομαι ότι η κατάρτιση, τροποποίηση ή κατάργηση της συναπτόμενης ασφαλιστικής συμβάσεως, θα αποδεκνύεται με έγγραφα που φέρουν την υπογραφή των νόμιμων εκπροσώπων της ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ.
- Δηλώνω ότι παρέλαβα από τον Διαμεσολαβούντα, έντυπα της εταιρείας σας, με τις πληροφορίες που απαιτούνται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016, καθώς και το έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν του ν.4583/2018, σχετικά με τους αιτούμενους προς ασφάλιση κινδύνους, κατόπιν πλήρους και κατανοητής ενημέρωσης που έλαβα για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μου αναφορικά με το προϊόν που επέλεξα, σαφούς προσδιορισμού και ανάλυσης των ασφαλιστικών αναγκών μου.

Ημερομηνία: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Συμβαλλόμενος

Ασφαλισμένος

Ο Συνεργάτης

(υπογραφή- ονοματεπώνυμο)

(υπογραφή- ονοματεπώνυμο)

(υπογραφή- ονοματεπώνυμο-σφραγίδα)

για Ν.Π.Ι.Δ. Σφραγίδα & υπογραφή Νόμ. Εκπροσώπου)

Σελίδα 4 από 6



**ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ**

Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57 Τ: 210 3230 707 Α.Φ.Μ. 0941 56368 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ 000857301000  
26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center Θεσσαλονίκη 546 27 Τ. 2310 508 222

[Info@europe-asfalistiki.gr](mailto:Info@europe-asfalistiki.gr) [www.europe-asfalistiki.gr](http://www.europe-asfalistiki.gr)

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (κατά το άρθρο 28 του ν. 4583/2018, το άρθρο 150 του ν.4364/2016 και το άρθρο 40' του ν.2251/1994 για την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών)**

## Γενικά Στοιχεία Εταιρίας:

Η πλήρης επωνυμία της Εταιρείας μας είναι: ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Διακριτικός τίτλος :	ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Νομική μορφή:	Ανώνυμη Εταιρεία
Έδρα :	Αθήνα Αττικής, Ελλάδα
Διεύθυνση:	Φιλελλήνων 25 Αθήνα Τ.Κ: 105 57
Τηλέφωνο	210 3230 707
website:	<a href="http://www.europe-asfalistiki.gr">www.europe-asfalistiki.gr</a>
Αριθμός ΓΕΜΗ:	857301000
Α.Φ.Μ. / ΔΟΥ:	094156368 / ΦΑΕ Αθηνών
Εφαρμοστέο δίκαιο:	Ελληνικό
Αρμόδια Εποπτική Αρχή:	Τράπεζα της Ελλάδος

Η γλώσσα που παρέχονται οι πληροφορίες στον καταναλωτή είναι η ελληνική

## Κύρια δραστηριότητα:

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ είναι Ασφαλιστική Εταιρία που δραστηριοποιείται στους Κλάδους Ασφαλίσεων κατά Ζημιών

## Παροχή συμβουλής:

Πριν τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, η ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ παρέχει συμβουλές για τα πωλούμενα προϊόντα. Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

## Διάρκεια ισχύος:

Η διάρκεια της κάλυψης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι 4, 6 ή 12 μήνες, σύμφωνα με την επιλογή του ασφαλισμένου στην αίτηση ασφάλισης.

## Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λύση με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών:

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Ασφαλισμένου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης, να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά τριάντα (30) μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Ασφαλισμένος. Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς τον Ασφαλισμένο ή αντίστροφα.

## Δικαίωμα Εναντίωσης:

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που αφορούν το εφαρμοστέο δίκαιο, την έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται μέσω γραπτής δήλωσης από τον Ασφαλισμένο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στη διεύθυνση της Εταιρίας. Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον Ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα Εναντίωσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο. Το δικαίωμα εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης





επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρεία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### Δικαίωμα Υπαναχώρησης:

Ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (άρθρο 4Θ' του Νόμου 2251/1994). Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από τον ασφαλισμένο (Λήψη δήλωσης από τον παρακάτω σύνδεσμό <http://bit.ly/3b6DZti>). Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στη διεύθυνση της Εταιρείας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρεία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### Διαχείριση Αιτιάσεων:

Οι ασφαλισμένοι μπορούν να απευθύνονται στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση για αιτιάσεις: [complaints@europe-asfalistiki.gr](mailto:complaints@europe-asfalistiki.gr)

Ως αιτίαση νοείται το παράπονο ή η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην Εταιρεία από πρόσωπο φυσικό ή νομικό το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Ως αιτιώμενος νοείται το πρόσωπο φυσικό ή νομικό που εκλαμβάνεται ως έχων τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση προς εξέταση. Αρμόδια για τη διαχείριση των αιτιάσεων είναι η Υπεύθυνη Διαχείρισης Αιτιάσεων (τηλ. 210 3230 707). Η Εταιρεία θα εξετάσει την αιτίαση και θα αποστείλει έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση στον αιτιώμενο, το αργότερο εντός 50 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αιτίας. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων δεν διακόπτει την παραγραφή εννόμων αξιώσεων του αιτιώμενου.

#### Εξωδικαστική επίλυση διαφορών:

Εναλλακτικά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή <http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html> (άρθρο 11 του ν.4583/2018) ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς (άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ΦΕΚ Β 1421).

Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν και στην Τράπεζα της Ελλάδος καταγγελίες εναντίον ασφαλιστικών επιχειρήσεων και διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων, τις οποίες η Τράπεζα της Ελλάδος αξιολογεί στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων.

Επιπρόσθετα, υφίσταται πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών ODR <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>. Περισσότερες πληροφορίες για την υποβολή αιτίας, για τον σύνδεσμο της πλατφόρμας ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών, καθώς και για την διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων από την Εταιρεία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας [www.europe-asfalistiki.gr](http://www.europe-asfalistiki.gr).

