

Ασφάλιση Κατοικιδίων Ζώων

ΕΥΡΩΠΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
έχει έδρα στην Ελλάδα, Λεωφ. Κηφισίας 340, 15451 Ν. Ψυχικό, Αρ.ΓΕΜΗ:
000857301000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Safe Dog, Safe Dog Plus, Safe Cat,
Safe Cat Plus

Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν παρέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης; Πρόκειται για προγράμματα πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας ιατρικής περίθαλψης για τα κατοικίδια συντροφιάς σκύλο και γάτα.



Τι ασφαρίζεται;

Προγράμματα Safe Dog & Safe Cat

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

✓ Απεριόριστες Κτηνιατρικές Επισκέψεις

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστων κτηνιατρικών επισκέψεων στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία.

Α. Δύο (2) κλινικές επισκέψεις ετησίως - Δωρεάν, επόμενες κλινικές επισκέψεις - με συμμετοχή του μέλους 10€ / επίσκεψη
Β. Κατ'οίκον κλινικές επισκέψεις

1. Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 09.00 έως 21.00 - με συμμετοχή του μέλους 20€

2. Από ώρα 21.00 έως 09.00 και Σάββατο, Κυριακή και Αργίες - με συμμετοχή του μέλους 40€

✓ Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος (Check Up)

Α. Παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ ένας (1) αιματολογικός έλεγχος (Check Up) ανά ασφαλιστικό έτος, που περιλαμβάνει:

Για το πρόγραμμα **Safe Cat**:

Γενική αίματος, Γενική ούρων, Ουρία, Κρεατινίνη, Ast, Alt, FIV/ FELV

Για το πρόγραμμα **Safe Dog**:

Γενική αίματος, Ουρία, Κρεατινίνη, Ast, Alt, Alp, Λεισμάνια (kala-azar) screening, Ερλιχίωση screening

Β. Κτηνιατρικές πράξεις που περιλαμβάνουν: Κτηνιατρική κλινική εξέταση, έλεγχο αυτιών και καθαρισμό, έλεγχο οδοντιατρικό και συμβουλές - ΔΩΡΕΑΝ

Γ. Εμβολιασμός Ετήσιος (πενταπλό) με συμμετοχή του μέλους - 16,5€

Σε περίπτωση χρήσης επταπλού εμβολιασμού το ποσό συμμετοχής του ασφαλισμένου καθορίζεται σε 22,5€

Δ. Αγορά -Τοποθέτηση Microchip με συμμετοχή του μέλους - 15€

Ε. Ετήσιος οδοντιατρικός καθαρισμός με υπερήχους και με συμμετοχή του μέλους 40€

✓ Απεριόριστες εργαστηριακές - απεικονιστικές εξετάσεις

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστων εργαστηριακών - απεικονιστικών εξετάσεων στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία.

Απεριόριστες εργαστηριακές - απεικονιστικές εξετάσεις, με συμμετοχή του μέλους 40% και σύμφωνα με τον Αναλυτικό Πίνακα Παροχών των Προγραμμάτων Safe Pet.

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

✓ Απεριόριστες Ημέρες Νοσηλείας

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστης χρήσης για νοσηλείες στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία με συμμετοχή του ασφαλισμένου από 22€ έως 32€ ανά ημέρα νοσηλείας. Περιλαμβάνεται η φαρμακευτική αγωγή η οποία χορηγείται κατά την διάρκεια της νοσηλείας εκτός ειδικών θεραπειών. (όπως ενδεικτικά cushing, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές παθήσεις καθώς και χημιοθεραπείες).



Τι δεν ασφαρίζεται;

✗ Δεν καλύπτονται φαρμακευτικά σκευάσματα, εκτός αν απαιτούνται κατά την διάρκεια νοσηλείας με εξαίρεση θεραπείες/φάρμακα που αφορούν: cushing, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές, παθήσεις καθώς και χημιοθεραπείες.

✗ Περιπτώσεις που προήλθαν από τραυματισμούς κατά την διάρκεια συμμετοχής σε αγώνες, κυνομαχίες, κυνήγι, ειδική φρούρηση/φύλαξη, σε επιχειρήσεις σωμάτων ασφαλείας.

✗ Περιπτώσεις που προήλθαν από πυροβόλο όπλο.

✗ Περιπτώσεις που προήλθαν από σκόπιμη κακοποίηση του κατοικίδιου, βαριά αμέλεια, απιστία ή και δόλο του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου ή μελών της οικογένειας του ή τρίτων προσώπων που σχετίζονται ή εργάζονται σε αυτόν ή άλλων προσώπων στα οποία ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος είχε αναθέσει πρόσκαιρα ή μόνιμα την φύλαξη την επιμέλεια ή την εκπαίδευση του κατοικίδιου.

✗ Περιπτώσεις που προήλθαν από υφαρπαγή του κατοικίδιου από τον ιδιοκτήτη του ή της προσπάθειας αποτροπής της.

✗ Περιπτώσεις που προήλθαν από συμμετοχή του κατοικίδιου σε οποιαδήποτε φύση παράνομων δραστηριοτήτων.



Τι ασφαλίζεται; (συνέχεια) Προγράμματα Safe Dog & Safe Cat

✓ **Έξοδα Νοσοκομειακής Περίθαλψης και Χειρουργικών Επεμβάσεων** Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα επεμβάσης στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία με συμμετοχή του μέλους 40% στα έξοδα και σύμφωνα με τον Αναλυτικό Πίνακα Παροχών των Προγραμμάτων Safe Pet.

Προγράμματα Safe Dog Plus & Safe Cat Plus

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

✓ Απεριόριστες Κτηνιατρικές Επισκέψεις

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστων κτηνιατρικών επισκέψεων στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία.

A. Δύο (2) κλινικές επισκέψεις ετησίως - Δωρεάν, επόμενες κλινικές επισκέψεις με συμμετοχή του μέλους 10€ /επίσκεψη

B. Κατ'οίκον κλινικές επισκέψεις

1. Δευτέρα έως Παρασκευή από ώρα 09.00 έως 21.00 - με συμμετοχή του μέλους 20€
2. Από ώρα 21.00 έως 09.00 και Σάββατο, Κυριακή και Αργίες - με συμμετοχή του μέλους 40€

✓ Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος (Check Up)

A. Παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ δύο (2) αιματολογικοί έλεγχοι (Check Up 1 και Check Up 2) ανά ασφαλιστικό έτος, που περιλαμβάνουν:

Για το πρόγραμμα **Safe Cat Plus**

Check Up 1: Γενική αίματος, Γενική ούρων, ουρία, κρεατινίνη, Ast, Alt, FIV/FELV

Check Up 2: Γενική αίματος, ουρία, κρεατινίνη, SGOT, SGPT

Για το πρόγραμμα **Safe Dog Plus:**

Check Up 1: Γενική αίματος, Ουρία, Κρεατινίνη, Ast, Alt, Alp, Λεισμώνια (kala-azar) με τίτλο, Ερλιχίωση με τίτλο

Check Up 2: Γενική αίματος, ουρία, κρεατινίνη, SGOT,SGPT

B.Κτηνιατρικές πράξεις που περιλαμβάνουν: Κτηνιατρική κλινική εξέταση, έλεγχο αυτιών και καθαρισμό, έλεγχο οδοντιατρικό και συμβουλές - ΔΩΡΕΑΝ Γ.Εμβολιασμός Ετήσιος (πενταπλό) με συμμετοχή του μέλους 16,5€. Σε περίπτωση χρήσης επταπλού εμβολιασμού το ποσό συμμετοχής του μέλους καθορίζεται σε 22,5€ Δ.Αγορά-τοποθέτηση Microchip με συμμετοχή του μέλους 15€ E. Ετήσιος οδοντιατρικός καθαρισμός με υπερήχους και με συμμετοχή του μέλους 25€

✓ Απεριόριστες εργαστηριακές - απεικονιστικές εξετάσεις

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστων εργαστηριακών - απεικονιστικών εξετάσεων στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία.

Απεριόριστες εργαστηριακές - απεικονιστικές εξετάσεις, με συμμετοχή του μέλους 40% και σύμφωνα με τον Αναλυτικό Πίνακα Παροχών των Προγραμμάτων Safe Pet Plus.

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

✓ Απεριόριστες Ημέρες Νοσηλείας

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστης χρήσης για νοσηλείες στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία με συμμετοχή του ασφαλισμένου από 18€ έως 26€ ανά ημέρα νοσηλείας. Περιλαμβάνεται η φαρμακευτική αγωγή η οποία χορηγείται κατά την διάρκεια της νοσηλείας εκτός ειδικών θεραπειών. (όπως ενδεικτικά cushioning, καρδιοαναπνευστικές, ορμονολογικές παθήσεις καθώς και χημιοθεραπείες).

✓ Έξοδα Νοσοκομειακής Περίθαλψης και Χειρουργικών Επεμβάσεων

Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος δίνεται η δυνατότητα απεριόριστης χρήσης για νοσηλείες και χειρουργικές επεμβάσεις στις συμβεβλημένες κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία με συμμετοχή του μέλους 20% στα έξοδα και σύμφωνα με τον Αναλυτικό Πίνακα Παροχών των Προγραμμάτων Safe Pet Plus



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

✓ Ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, νοσηλείες και διαγνωστικές εξετάσεις που σχετίζονται με Ατυχήματα ή Ασθένειες καλύπτονται, εφόσον το ατύχημα συνέβη ή η ασθένεια εκδηλώθηκε μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έναρξης του πρώτου έτους Ασφάλισης.

✓ Να έχει προηγηθεί επικοινωνία σας με την Γραμμή Υγείας/ Συντονιστικό Κέντρο, ώστε να δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες και να γίνει ο συντονισμός και προγραμματισμός των ιατρικών υπηρεσιών.

✓ Η προβλεπόμενη ποσοστιαία (οικονομική) συμμετοχή του ιδιοκτήτη κατοικίδιου συντροφιάς η οποία εφαρμόζεται ανά περίπτωση και ανά κάλυψη.



Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Στην Αθήνα ή Θεσσαλονίκη αποκλειστικά.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις του έντυπου ασφάλισης, δίνοντας σαφείς πληροφορίες.
- Να μας ειδοποιήσετε εγγράφως και το ταχύτερο δυνατόν για κάθε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας σας, καθώς και τυχόν μεταβολές στις δραστηριότητές σας
- Να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό -Συντονιστικό Κέντρο, το οποίο λειτουργεί καθημερινά 08:00- 17:00 στις εργάσιμες ημέρες. Το Συντονιστικό Κέντρο είναι το κατ'εξοχήν αρμόδιο όργανο για την ενεργοποίηση και τον συντονισμό της παρεχόμενης κάλυψης.
- Να καταβάλλετε έγκαιρα τα εκάστοτε οφειλόμενα ασφάλιστρα ανάλογα με το τρόπο πληρωμής που έχετε επιλέξει και να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας ή κατοικίας σας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή του τρόπου πληρωμής στο έντυπο της Αίτησης - Πρότασης Ασφάλισής σας και σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής που η Εταιρία διαθέτει, με μετρητά ή ηλεκτρονικά μέσω κάρτας, ή μέσω Τραπέζης ή απευθείας στην Εταιρία ή και στους νόμιμους συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και λήγει με την πάροδο της χρονικής αυτής διάρκειας. Δύναται να ανανεωθεί, εφόσον το πρόγραμμα εξακολουθεί να διατίθεται και δεν έχει διακοπεί για το σύνολο των ασφαλισμένων της.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα Εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από τα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα τα πραγματοποιηθέντα έξοδα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στην διεύθυνση της Εταιρίας. Σε περίπτωση ακύρωσης δεν προβλέπεται επιστροφή των ασφαλιστρων εάν έχει γίνει χρήση των παροχών υγείας