

Αγαπητέ / ή,

Κύριο μέλημα της **ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική** είναι η άμεση, ανθρώπινη και ποιοτική εξυπηρέτηση των Πελατών και των Συνεργατών μας σε όλα τα επίπεδα,. Η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των υπηρεσιών μας, είναι η δέσμευσή μας και ο στόχος μας.

Παρακαλούμε όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, να καταγράψετε τις απόψεις σας και να συμβάλετε στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

1. Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από την προσωπική σας επαφή στην Εταιρία μας (με άριστα το 10):

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Μου άρεσε η εξυπηρέτηση που είχα εδώ										
Ήταν πρόθυμοι να με εξυπηρετήσουν σε ότι χρειάστηκα										
Με αντιμετώπισαν με επαγγελματισμό										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε										
Ένιωσα άνετα να κάνω ερωτήσεις										
Ένιωσα άνετα να εκφράσω κάποιο παράπονο										
Εξυπηρετήθηκα το ταχύτερο δυνατόν										

2. Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε με την εξυπηρέτησή σας από το τηλεφωνικό μας κέντρο (με άριστα το 10):

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Έμεινα ικανοποιημένος από την ποιότητα των πληροφοριών										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε στη κλήση										
Ο σύμβουλος ήταν πρόθυμος να με εξυπηρετήσει										
Ο χρόνος αναμονής ήταν ικανοποιητικός										
Η προώθηση στο αρμόδιο τμήμα, εφόσον χρειάστηκε, ήταν άμεση										

3. Μείνατε ικανοποιημένος στον χρόνο ανταπόκρισης της ηλεκτρονικής σας επικοινωνίας (μέσω email): ΝΑΙ ΟΧΙ



4. Πως θα βαθμολογούσατε τη γενικότερη ποιότητα εξυπηρέτησης της Εταιρίας (με άριστα το 10):

1	9	8	7	6	5	4	3	2	1
0									

5. Θα σύστηνα την εταιρεία σε κάποιο πρόσωπο του φιλικού ή συγγενικού μου περιβάλλοντος:

1	9	8	7	6	5	4	3	2	1
0									

6. Ποιο προϊόν της **ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική** έχετε αγοράσει;

Παρακαλούμε για τις θετικές ή αρνητικές σας εντυπώσεις:

Όνοματεπώνυμο (προαιρετικό)

Σε περίπτωση που μας χορηγήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάθε περίπτωση θα ισχύουν τα κατωτέρω:

- Η **ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική** διατηρεί αρχείο και επεξεργάζεται τυχόν προσωπικά δεδομένα των πελατών της με αποκλειστικό σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης με τον πελάτη καθώς και την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.



ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ "ΝΙΚΟΣ Α. ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ"

• Κεντρικά Γραφεία: Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57, Τ: 210 3230707, F: 2103240327 • Α.Φ.Μ. 094156368, ΑΡ. ΦΑΚ. 240139, ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12856/05/Β/86/36
• Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης: 26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center, Θεσσαλονίκη 546 27, Τ: 2310 508222, F: 2310 508226

info@europe-asfaltiki.gr • www.europe-asfaltiki.gr

- Τα προσωπικά δεδομένα, πλην των ευαίσθητων, επιτρέπεται να ανακοινώνονται προς τρίτους, με σκοπό την έρευνα αγοράς ή άλλη παρόμοια δραστηριότητα εφόσον έχει ενημερωθεί ο πελάτης και έχει ληφθεί η συναίνεσή του. Ο πελάτης σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάση του άρθρου 13 του νόμου 2472/97.

Το παρόν ερωτηματολόγιο μπορεί να μας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο info@europe-asfalistiki.gr ή στα Γραφεία μας.



ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ "ΝΙΚΟΣ Α. ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΣ"

• Κεντρικά Γραφεία: Φιλελλήνων 25, Αθήνα 105 57, Τ: 210 3230707, F: 2103240327 • Α.Φ.Μ. 094156368, ΑΡ. ΦΑΚ. 240139, ΑΡ. Μ.Α.Ε. 12856/05/Β/86/36
• Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης: 26ης Οκτωβρίου 90, Porto Center, Θεσσαλονίκη 546 27, Τ: 2310 508222, F: 2310 508226

info@europe-asfalistiki.gr • www.europe-asfalistiki.gr