

Αγαπητέ / ή,

Κύριο μέλημα της **ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική** είναι η άμεση, ανθρώπινη και ποιοτική εξυπηρέτηση των Πελατών και των Συνεργατών μας σε όλα τα επίπεδα. Η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των υπηρεσιών μας, είναι η δέσμευσή μας και ο στόχος μας.

Παρακαλούμε όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, να καταγράψετε τις απόψεις σας και να συμβάλετε στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

1. Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε από την προσωπική σας επαφή στην Εταιρία μας (με άριστα το 10):

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Μου άρεσε η εξυπηρέτηση που είχα εδώ										
Ήταν πρόθυμοι να με εξυπηρετήσουν σε ότι χρειάστηκα										
Με αντιμετώπισαν με επαγγελματισμό										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε										
Ένωσα άνετα να κάνω ερωτήσεις										
Ένωσα άνετα να εκφράσω κάποιο παράπονο										
Εξυπηρετήθηκα το ταχύτερο δυνατόν										

2. Πόσο ικανοποιημένος/η μέινετε με την εξυπηρέτησή σας από το τηλεφωνικό μας κέντρο (με άριστα το 10):

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Έμεινα ικανοποιημένος από την ποιότητα των πληροφοριών										
Έμεινα ικανοποιημένος από το χρόνο που μου αφιερώθηκε στη κλήση										
Ο σύμβουλος ήταν πρόθυμος να με εξυπηρετήσει										
Ο χρόνος αναμονής ήταν ικανοποιητικός										
Η προώθηση στο αρμόδιο τμήμα, εφόσον χρειάστηκε, ήταν άμεση										

3. Μείνεται ικανοποιημένος στον χρόνο ανταπόκρισης της ηλεκτρονικής σας επικοινωνίας (μέσω email): ΝΑΙ ΟΧΙ

4. Πως θα βαθμολογούσατε τη γενικότερη ποιότητα εξυπηρέτησης της Εταιρίας (με άριστα το 10):

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1



5. Θα σύστηνα την εταιρεία σε κάποιο πρόσωπο του φιλικού ή συγγενικού μου περιβάλλοντος:

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

6. Ποιο προϊόν της **ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική** έχετε αγοράσει; _____

Παρακαλούμε για τις θετικές ή αρνητικές σας εντυπώσεις:

Όνοματεπώνυμο (προαιρετικό)

Σε περίπτωση που μας χορηγήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία θα πρέπει να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της Δήλωσης Επεξεργασίας Προσωπικών δεδομένων της Εταιρίας, όπως αυτή αναρτάται και στην ιστοσελίδα μας www.europe-asfalistiki.gr, καθώς και των ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων, την οποία πραγματοποιεί η Ασφαλιστική Εταιρία «ΕΥΡΩΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ», να λάβετε γνώση των δικαιωμάτων που σας παρέχει η σχετική νομοθεσία και να παρέχετε την ελεύθερη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων που σας αφορούν.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.europe-asfalistiki.gr ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, στο 210 - 3230 707 ή στο dataprotection@europe-asfalistiki.gr

Ημερομηνία-Υπογραφή

Το παρόν ερωτηματολόγιο μπορεί να μας αποσταλεί ηλεκτρονικά στο info@europe-asfalistiki.gr ή στα Γραφεία μας.

